

RELATORÍA DE MESA

2-feb-2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica. Escuela de Lenguas, Campus San Cristóbal De Las Casas

Tema Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Expresó que ella esperaba que antes un ponente expusiera algo para después los demás responder a esa ponencia con propuestas.	
2		¿Los alumnos saben sobre el protocolo? Se les pidió que hablen a los estudiantes para saber si ellos saben. Los alumnos tienen que saber que no pueden ser discriminados por nadie. Este es el objetivo de estas pláticas.	
3		Muchos de nosotros como alumnos venimos de familias muy cerradas y desconocemos muchas cosas y es difícil para nosotros cambiar cosas que no entendemos.	
4		Yo he conocido casos específicos de profesores burlándose de la transexualidad, aún teniendo a una	

	<p>compañera transexual en sus clases. No hay acuerpamiento de los profesores y las autoridades para con los alumnos. Además ¿hasta dónde llega la protección de la universidad? Una compañera fue acosada fuera de la escuela y no supo qué hacer. Necesitamos saber a quién acudir.</p>
5	<p>Yo sí he sido parte de discursos de odio sobre mi persona. Y yo al menos no conocía del protocolo que comentan. Agradezco a mis compañeros que me han apoyado.</p>
6	<p>Es importante esta apertura que la universidad nos está dando para conocer estas situaciones que muchas veces desconocemos y que el protocolo sea conocido por los alumnos también.</p>
7	<p>Sí, es importante que sepan que tenemos esta apertura por parte del rector y de la universidad y que tenemos total libertad de expresión para decir las cosas que realmente importan.</p>
8	<p>Yo también agradezco la apertura por parte de la universidad y el gran esfuerzo que se está haciendo con las mesas de trabajo que se llevarán a cabo esta semana.</p>
9	<p>Es importante decir que el caso de Mariana es el que nos trajo aquí. Porque nosotros no podemos decirle a nuestros alumnos de un protocolo si ellos no tienen confianza en la universidad, no tienen tampoco confianza en nosotros como sus profesores, porque hay profesores que los agreden o los discriminan. Y uno como profesor también no sabe hasta dónde llevar el apoyo a los</p>

	<p>alumnos porque luego lo atacan las autoridades o corren riesgo de que les manden a migración, como a mí ya me pasó.</p>
10	<p>Es importante que se abran espacios como estos pero es mejor que se toquen bien los puntos importantes para que no vuelvan a suceder casos como el de Mariana. Este tipo de mesas debe de culminar en acciones que generen un ambiente ético y humano.</p>
11	<p>Es importante el tema del acoso y cómo los alumnos deben de acercarse a decir lo que sucede, los alumnos no hablan. Hay casos específicos de homofobia. Un caso de una alumna que dice que vista como anormal por ser lesbiana ¿qué es normal y que no? Las personas al final son humanos.</p>
12	<p>Hay que defender los derechos de las personas diferentes y reconocer cuáles son los grupos minoritarios para darles más protección. Es importante que los alumnos sepan que cuentan con las autoridades. Caso de una chica trans que no dejaron entrar a un bar.</p>
13	<p>Sí, yo soy esa alumna. Y quien no me permitió la entrada fue una profesora de esta escuela, que justamente trabaja con niños los sábados. ¿Qué les puede educar una persona así?</p>
14	<p>Yo apoyo a M. en el sentido de que la universidad debe proveer el apoyo a los alumnos que sufren algún acoso. Y si la universidad no puede, debe crear vínculos con otras instituciones para fortalecer esa área.</p>

15	Aclaración sobre un malentendido donde se dijo que ella había acosado a una alumna. Pero se dijo que no fue así.
16	Se había recibido apoyo psicológico del hospital de las culturas y de la clínica del IMSS pero en la pandemia se interrumpió.
17	Se debe de trabajar la violencia por parte de los docentes. Porque los alumnos perciben si cuentan con nuestro apoyo o no. El papel docente va más allá del aula, debemos ser alguien que oriente.
18	Deben de haber denuncias claras, con nombres de los profesores implicados. No todos los profesores somos malos. No como cacería de brujas pero sí para saber quienes son y que las autoridades hagan algo.
19	Yo veo tres posibles vertientes de trabajo: <ol style="list-style-type: none">1. Checar el protocolo, que sea correcto, disponible y bien explicado.2. Crear una cultura de cero tolerancia en el que se promueva el crecimiento del ser humano con derechos. Los alumnos tienen miedo de nombrar a los culpables, hasta los profesores también tienen miedo. Debe haber un cambio de conducta, cultura de respeto. Ser todos aliados.3. Confianza en general por parte de todos. Saber que si acusamos o exponemos a alguien, no vamos a ser

	señalados y que no será en vano.
20	Se necesita supervisión para que se cumplan las obligaciones y derechos, además del protocolo. Hacer seguimiento. Demostrar que somos la mejor universidad del sureste. Darle continuidad.
21	Se necesitan mejorar los procesos dentro de la universidad. Apoyo del programa de tutorías. Lo que sucedió con Mariana es algo sin precedentes en la UNACH.
22	Revisando el protocolo leo que se menciona el acoso hacia las mujeres pero no es clara la violencia que se ejerce a otros grupos. Debe de ser más inclusivo.
23	En el artículo 11, donde viene el apartado de cómo hacer una queja ¿qué es "el vínculo del responsable"? Y en lugar de sexo debería de venir 'género'.
24	Sí, el vínculo que tiene el afectado y el agresor. Puede ser alumno-alumno, alumno-profesor.
25	Se deben de crear materiales informativos específicos para hacerles llegar a los alumnos y que ellos sepan cómo hacer una queja.
26	Sí, y es importante también que se les den cursos a los alumnos sobre eso y el protocolo en general. Es necesario que en los cursos de inducción hayan estas pláticas muy necesarias.
27	Se habla de dar cursos sobre esto y de que los alumnos tengan confianza. Pero el primer paso para que mis compañeros se sientan

	<p>seguros es que ya se tengan a los responsables por el caso de Mariana fuera de la UNACH. Eso sería acuerparnos a nosotros como estudiantes, si no ellos dirán "de qué sirve meter queja si nada se resolverá".</p>
28	<p>Es verdad. Las angustias por el caso de Mariana no bajan, y eso es lo primero que se debe de atender.</p>
29	<p>Estamos en una semana de mesas para discutir varios temas pero no hay confianza en las autoridades, no hay control. La policía no resuelve tampoco. La UNACH está bajo el foco negativo. Yo confío en este rector y en que habrán acciones. Que se va a aplicar el reglamento, no puras palabras.</p>
30	<p>Es verdad. Para que se calmen las aguas los alumnos necesitan respuesta inmediata y urgente sobre el caso Mariana.</p>
31	<p>El rector está realmente preocupado por esta situación, el quiere que los alumnos sepan que por eso está organizando estas mesas con los alumnos. Se está trabajando sobre la marcha. También hay un hartazgo por parte de la misma rectoría por lo sucedido.</p>
32	<p>También los profesores queremos que se esclarezca el caso de Mariana. Pensamos en nuestros propios hijos o hijas, si es que les sucediera algo similar.</p>
33	<p>Es importante considerar que las víctimas también son re-victimizadas por la sociedad en general. Todos tenemos que alzar la voz. Se debe de solucionar a</p>

corto plazo. En otros países existen certificaciones de profesores para poder acercarse al alumno correctamente. Necesitamos capacitaciones sobre discriminación, homofobia, cosas de tipo religioso. Todo eso.

34

Los alumnos deberían de conectarse a estas mesas, aunque no participen. Gracias a ustedes por su participación.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

DES

DES 1403: Enseñanza de las Lenguas

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus San Cristóbal De Las Casas

Tema Procedimiento para denuncia y su seguimiento
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Bienvenida y solicitud de autorización para la grabación de la sesión	
2		Hay una laguna en posibilidad de la denuncia que no se presenta por escrito. En relación al tipo de evidencia que puede guardar la persona que hace la denuncia.	Asignar folios de seguimiento y/o Trabajar en cada facultad y escuela el protocolo y con quién acudir si se da el caso que sea claro y visible. Aclarar que si alguien quiere denunciar verbalmente y cómo se proporciona la evidencia de la denuncia.
3		El protocolo indica cual es el primer contacto de denuncia, sin embargo, existe desconocimiento de la comunidad estudiantil del protocolo ante situaciones de peligro.	Que se socialice la información con los estudiantes. Se solicita que haya una conferencia de prensa por parte de las autoridades para conocer los avances de la investigación en relación al caso de Mariana.
4		En el caso de la laguna de la denuncia verbal que no queda	Que se agregue al protocolo que el denunciante se presente con dos

	registro alguno de acuerdo al protocolo.	testigos de ser la denuncia de manera verbal.
5	Ante ese vacío en el protocolo de como tener evidencia de la denuncia verbal.	Que en lugar de que sea verbal sea solo por escrito y con testigos.
6	Ante la centralización del lugar para hacer la denuncia	Que cada unidad académica tenga una instancia para presentar la denuncia.
7	El no tener conocimiento sobre las posibles denuncias.	Los tutores deben estar al pendiente de los estudiantes. Aconsejar que los estudiantes hagan la denuncia por escrito. Que entreguen una copia a su institución. Darle a los jóvenes el consejo de que todo quede por escrito.
8	Discreción en el manejo de información	Que sea el director que recibe la denuncia para que no haya manejo de la información y se den versiones extraoficiales.
9	Cómo canalizar la denuncia, que no sea burocrático.	Orientar a los estudiantes en la forma en la que se debe presentar la denuncia Además de que se le de seguimiento a la denuncia.
10	Falta fomentar la cultura de la denuncia. El no denuncia por se produce muchas veces por miedo a las represalias.	Generar la cultura de la denuncia por escrito. Conciencia del acompañamiento y empatía que hay que tener ante la denuncia. Que se genere la sensación de seguridad en la comunidad universitaria. Tratar la ruta de la denuncia.
11	Fomentar la cultura de la denuncia	Crear la defensoría de los derechos humanos en la UA. Ver que hayan instancias internas y extraernas para la denuncia.
12	Cómo incrementar la confianza en la denuncia.	Aperturar centros psicopedagógicos y de atención a la denuncia para canalizar a los alumnos.

13	La importancia que deben tener las tutorías.	El impacto se debe reflejar en nuestra escuela para abordar todos estos temas diversos.
14	Es importante separar la denuncia es importante pero requiere de mucho valor por parte del denunciante	Debe haber una vía para que el alumno sepa con quien acudir. Alguien capacitado en salud mental. Un especialista. Respuesta inmediata de un profesional. Los alumnos tienen que saber a que número llamar.
15	Los alumnos no tienen que saber cuales son los pasos. Los alumnos generalmente recurren a los compañeros.	Lejos de la individualidad. Promover el trabajo entre pares para crear redes de apoyos. Promover pláticas de cómo apoyarse entre sí.
16.	Los traumas son difíciles de abordar.	Dentro del marco de las tutorías debe haber un programa de acción para que puedan orientar y canalizar entre pares.
17.	Qué hacer como docente ante las denuncias de las	Se necesita capacitación a los docentes.
18.	Falta de participación en las pláticas promovidas por la coordinación de género durante el semestre. Falta de denuncia de los casos	Promover más la participación. Tener un directorio de las instancias a las que pueden acudir los alumnos en caso de presentar algún percance.
19	Que la denuncia no quede en una sola instancia.	Fomentar redes de apoyo e involucrar además a todas las instancias
20.	Falta de capacitación	Solicitar capacitación para la comunidad universitaria
21.	Falta de lineamientos de conducta profesional y ética.	Tener lineamientos sobre conductas no éticas en la universidad y alentar a los compañeros que no están participando en foros o cursos como éste.

22.	No permitir que la falta de acción traiga una consecuencia similar como la de Mariana. El Poder de la palabra. A veces los docentes No asumen la responsabilidad de sus actos.	Que los profesores estén muy conscientes sobre las consecuencias de los actos.
23.	¿Qué pasa con la directora de la Facultad de Medicina Humana?	Platicar con el sindicato, el maestro comete faltas pero tiene derechos. Casi es intocable.
24.		Capacitación obligatoria para los docentes para poder dar apoyo a los estudiantes.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES

DES 1403: Enseñanza de las Lenguas

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus San Cristóbal De Las Casas

Tema Decálogo de conducta UNACH
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Discriminación hacia los docentes de otras nacionalidades por los mismos compañeros docentes de la UA.	Identificar los problemas y aplicar el estado de derecho.
2		Discriminación en la UA entre alumnos	Integrar temas a las materias con perspectiva a erradicar la discriminación
3		Discriminación hacia los docentes de otras nacionalidades por los mismos compañeros docentes de la UA.	Dar a conocer los derechos a los docentes y las instancias encargadas para saber qué hacer en caso de discriminación.
4		Discriminación en la UA	La Universidad debe fomentar la prevención de la discriminación dentro de las UAs .
5		No hay cultura de denuncia	Fomentar la cultura de denuncia a través de talleres , foros y un día institucional de la denuncia y también darles a conocer a los alumnos de nuevo ingreso en el curso de inducción la existencia de



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

la Dirección de la Protección de los
Derechos Universitarios.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES

DES 1403: Enseñanza de las Lenguas

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus San Cristóbal De Las Casas

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Ciber acoso en la UA	Guardar las evidencias para denunciar y dar acompañamiento a los denunciantes.
2		Ciber acoso: Adultos ajenos a las instituciones que entran en las salas virtuales de los alumnos	Manejar ciber seguridad para proteger a los alumnos y docentes manejando correos institucionales
3		Distribución de imágenes de clases e imágenes de alumnos por falta de conocimiento de las leyes de privacidad.	Dar a conocer las leyes a los alumnos para no incurrir en faltas cibernéticas.
4		Demasiada exposición de los estudiantes y docentes en clases virtuales al ser grabadas.	La Universidad debe evitar la exposición de los alumnos y docentes.
5		No hay protección del docente y de los alumnos al grabarse las sesiones virtuales	La Universidad debe evitar pedir como evidencia grabaciones de las clases que pueden fomentar la exposición de datos personales.

6	Falta de seguridad en las video llamadas	Se debe pedir que se regulen las configuraciones de Meet para uso institucional.
7	No hay protocolo de actuación cuando se comparten imágenes sexuales.	Se debe establecer un protocolo para el ciber acoso y capacitar a los tutores para saber cómo actuar y apoyar a los alumnos.
8	Falta de conocimiento de las leyes para evitar el ciber acoso.	Realizar una campaña de difusión y divulgación de todos los protocolos de manera atractiva para que llegue a los alumnos (video, etc.)
9	Falta de apoyo a los alumnos afectados por el ciber acoso	Hace falta una coordinación de derechos humanos en la UA
10	No se les da información a los padres de familia con respecto al aprovechamiento de los alumnos.	Permitir que los padres de familia conozcan el desempeño, rendimiento académico y comportamiento dentro de la UA así cómo darles a conocer información referente a su seguridad e integridad.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

DES

DES 1403: Enseñanza de las Lenguas

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus San Cristóbal De Las Casas

Tema Género y grupos vulnerables
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Vulnerabilidad de grupos minoritarios	Identificar, Determinar y Atender a los grupos vulnerables minoritarios.
2		Vulnerabilidad en el aula	Integrar y Crear materiales en apoyo a los estudiantes, docentes y administrativos con capacidades distintas.
3		Vulnerabilidad en la Institución	Trabajar en conjunto para determinar un protocolo de acción donde se involucren todos los personajes. Y socializar para que todas y todos conozcan a donde acceder a la información y cómo actuar.
4		Vulnerabilidad del Personal Docente	Determinar un protocolo incluyente para todas y todos los personajes involucrados en la Institución.
5		Vulnerabilidad Estudiantil	Generar y dar a conocer un Código de Conducta, al igual que la creación de un Departamento Psicopedagógico.



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

6

Vulnerabilidad dentro de la
Institución

Gestión de un protocolo de acción
incluyente.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

DES

DES 1403: Enseñanza de las Lenguas

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus San Cristóbal De Las Casas

Tema Violencia de género
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés
Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Se vive la discriminación en diferentes ámbitos para los grupos vulnerables (género, raza, edad, escolaridad, grupo social, etc.)	Debemos concientizarnos sobre la problemática que esto genera
2		Existen características muy marcadas del patriarcado en nuestra sociedad.	Es importante tomar en cuenta el SER, el cual no tiene género.
3		En las comunidades indígenas, las mujeres juegan un papel secundario. Los bastones de mando pertenecen únicamente a los hombres.	Crear oportunidades que hay alternativas para erradicar la igualdad de género y la cultura
4		Las mujeres sufren de violencia emocional, física, sexual, psicológica, económica, política, etc.	Leer literatura relacionada a la forma de llevar una convivencia sana
5		El hostigamiento y acoso en el aula	Talleres de educación sexual con perspectiva de género, preventiva, de respeto y reconocimiento de abusos Hacer un comité con personas de mucha integridad y objetividad especializado en cada uno de los



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

		temas de interés por parte de la comunidad universitaria.
6	Violencia de género	Incentivar el ambiente estudiantil y concientizarnos desde nuestro rol como docentes, directivos, alumnos, administrativos, etc.
7	Violencia de género	Capacitación para los docentes, alumnos, directivos y administrativos sobre cómo reaccionar y ayudar a otros ante casos de violencia de género

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES

DES 1403: Enseñanza de las Lenguas

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus San Cristóbal De Las Casas

Tema Servicio Social Universitario
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Expone el proceso de servicio social en la Universidad	Propone seguir el reglamento de servicio social y tener más personal para fungir como asesores del servicio social
2		No hay servicio social comunitario desde hace 10 años	Servicio comunitario no aplica porque es en junio y julio y los alumnos están en otras actividades, nuestros alumnos no participan
3		Existe la falta de responsabilidad de algunos actores para que el servicio social tenga impacto	Propone una vinculación internacional con las comunidades de Chiapas para que los alumnos puedan hacer su servicio de manera virtual
4			Crear una agenda con números telefónicos de los padres de familia para que haya una comunicación directa con ellos y saber cómo están nuestros prestadores de Servicio Social
5			De forma periódica pedirles a nuestros prestadores de S.S que se

		reporten (no me refiero a su reporte de actividades), sino a cómo se encuentran emocionalmente en el desempeño de su Servicio social
6	Los alumnos no se quejan de irregularidades que suceden en el servicio	La coordinadora de servicio social debe tener elementos, evidencias para saber hasta que están obligados los alumnos en estos programas y así poder apoyarlos de la mejor manera.
7	No desamparar a los alumnos en el servicio social	Que la universidad se involucre más en estos programas. Sobre todo en el área de Salud, monitoreo constante
8	No se conocen las condiciones físicas de las clínicas y que no se escuchan a los pasantes	Supervisar las condiciones de las clínicas a donde envían a los prestadores de servicio social en medicina
9	Algunas instituciones públicas se niegan a liberar el servicio social porque no están de acuerdo con el trabajo realizado por el prestador	La escuela les proporcione formatos para que tengan mejor control de entrada y salida, y que se puedan defender del trabajo realizado durante el semestre.
10	No hay forma de verificar el estado físico y social del lugar donde estarán prestando el servicio social	Tener un formato o un reporte antes de que se inicie la prestación del servicio social para asegurar buenas condiciones físicas y sociales.
11	No hay formato sobre las condiciones de las instituciones	Formato de evaluación de las instituciones para ver si están aptas para recibir a prestadores
12	No hay un acuerdo de protección al prestador de servicio social	Debe existir un acuerdo en donde los alumnos tienen el derecho de abandonar su lugar de servicio social si se sienten que sus derechos están siendo violentados, con la obligación de entregar su denuncia con los autoridades universitarias en 48 horas después del abandono

13

Hay muchas dificultades y que se replantee el concepto de retribuir a la sociedad

Innovar que puede tomarse como servicio social, que no se haga en lugares de alto riesgo.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

05 de Febrero de 2021

DES Escuela de Lenguas.

Unidad Académica San Cristóbal de Las Casas

Tema Salud Mental
Programa Educativo Licenciatura en la Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Poca ayuda ante problemas de salud mental	Ofrecer entrenamiento para aprender a ser resiliente, realizar grupos de trabajo y redes de apoyo.
2		Poca empatía ante la salud mental	Crear una ruta crítica sobre qué hacer ante problemas de salud mental
3		Dificultad identificando problemas de salud mental	Crear tabla con señales de peligro
4		Dificultad identificando problemas de salud mental	Crear una guía digital con las bases del desarrollo humano y difundirla en la comunidad escolar.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES

DES 1403: Enseñanza de las Lenguas

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus San Cristóbal De Las Casas

Tema Derechos Humanos en la Legislación Universitaria
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Respeto de los Derechos Humanos dentro de la Unidad Académica.	Investigar, difundir, leer y analizar la legislación para acercarla a todas y todos: estudiantes, docentes y administrativos.
2		Pluralismo cultural.	Fomentar la Inclusión según la norma y los principios básicos de los Derechos Humanos.
3		Violación que Lesionen los Derechos Humanos de las y los Universitarios.	Difundir y promover la cultura de elaborar quejas formales para darles pronta atención y respuesta.
4		Jerarquías e Instancias a recurrir	Acercar la Norma interna (Legislación Universitaria) y familiarizar a todas y todos los Universitarios para conocer las instancias y los procedimientos.

Podrá añadir las filas que sean necesarias