

RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios
Programa Educativo Licenciatura en Contaduría

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Cuales es el protocolo para una denuncia	Recibir y atender la denuncia Realizar un careo
2		El acoso en el servicio social falta de capacitación en el personal .de servicio social y acompañamiento adecuado al alumno	Investigar a las empresas donde van a dar su servicio social, Capacitar a los coordinadores de servicio social
3		La falta de seguimiento a los casos anteriores a su inicio de cargo	Se reglamente, sanción a la falta de cumplimiento de sus responsabilidades
4		Falta de un departamento que atienda las denuncias	Crear este departamento para realizar las acciones correspondiente
5		No debería existir el acoso	Activar el consejo estudiantil y resolverlo en el consejo técnico. Dar a conocer el reglamento del

		servicio social
6	A veces es mejor que se atienda la problemática primero entre estudiantes	Medio en donde se escuche los estudiantes por medio del consejo estudiantil
7		Que exista un consejo estudiantil que atienda las situaciones de sus compañeros en primera instancia
8	Falta de procedimientos falta de comunicación no solo es el problema en servicio social	Establecer procedimientos involucrar a todos hasta los padres de familia
9	La denuncia debe recibirlo un órgano autónomo	La fiscalía o algún otro órgano que no sea la universidad que deba conocer cualquier situación de denuncia
10	Falta de conocimiento del reglamento del servicio social	Darlo a conocer a los alumnos
11	Atender la problemática junto al consejo técnico	Constituir y elegir el consejo estudiantil y luego Convocar al consejo técnico
12	Falta de conocimiento del servicio social	Darlo a conocer a los alumnos y también a las dependencias
13	La problemática no solo es servicio social	Una reorganización académico - administrativa
14	Desconocimiento del departamento de Psicología, falta de valores desde la familia	Darlo a conocer este departamento e incluir una educación de salud mental

Podrá añadir las filas que sean necesarias



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios
Programa Educativo Licenciatura en Contaduría

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		indignación en contra de las acciones que tomo la UNACH y la fiscalía	Que se le de seguimiento al momento cuando el alumno denuncie algún problema
2		No le dieron apoyo a M. cuando lo solicito	Debe haber una persona capacitada a cargo de prestar esta atención.
3		Miedo a la denuncia	Se pone a las ordenes para apoyar al estudiante
4		Burocracia en los tramites de denuncia	Debería de existir la denuncia en línea y anónima
5		La inseguridad que existe en los alumnos que prestan su servicio social, sus practicas profesionales	Solicita que exista y se le proporcionen las garantías de seguridad a los alumnos

6	No se cercioran de los antecedentes de las empresas que solicitan prestadores de servicio	<p>Mejorar procedimientos para asignar a los de servicio social y practicas</p> <p>Que sea seguro, conocer a las empresas.</p> <p>Evaluar psicológicamente a los docentes</p>
7	Falta de atención y procedimientos	<p>Autoevaluarnos lo que estamos haciendo</p> <p>Debe existir un portal de comunicación efectiva</p> <p>Representante de la defensoría del estudiante</p>
8	No le dan seguimiento al acoso a la denuncia	Pide que le den seguimiento e importancia cuando alguien denuncie algo
9		Ventanillas digitales que atiendan y vinculen a diferentes áreas la problemática que exista
10	Debe existir lo siguiente	<p>Comunicación por Niveles</p> <p>Evaluación</p> <p>Seguimiento y</p> <p>Vinculación</p>
11	Miedo a la denuncia por no haber discreción	<p>Que tenga voz el consejo estudiantil</p> <p>Y discreción de las autoridades responsable de atender alguna denuncia por acoso.</p>
12	<p>Función del representante de grupo</p> <p>Desconoce si les hacen examen a los docentes</p>	<p>Que se de a conocer cuáles son las funciones del representante de grupo</p> <p>Que se evalúen a los maestros que</p>

		ingresan
13	Acoso	Examen a los maestros Atención al acoso. Que le den seguimiento
14	Atención a la denuncia	Que se le de atención al momento y seguimiento
15	Acoso y problemas	Que se pongan en lugar del afectado o afectada y le den el seguimiento como si fuera un familiar

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

Elegir fecha

DES

Ciencias Administrativas

Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios
Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnología de software.

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Ambiente laboral con presión, temor de expresar sus ideas, considera que en los últimos dos años ha habido despidos de profesores que cuando el entro en 1995 eran insignia.	
2		El estado ya no tiene las garantías de seguridad para la población. El Gobierno no las garantías para el libre traslado. Pérdida de Valores, no hay una materia de ética en los PE. Como erradicar el bullanga. Clima laboral adverso, divisionismo en la universidad, divisionismo que se ha desarrollado en todo el estado ya fuera de la universidad.	Que han hecho otros países para solventar esta carencia. Tomando modelos de otras naciones, castigos más severos
3		Sucede que después de una queja se reincide y se vuelve a poner al mismo maestro, que conocieran el	Importante compartir con los estudiante el protocolo de atención de la defensoría de derechos

	<p>proceso para que realmente se tienen en cuenta, ya que después se suceden eventos tan lamentables como el reciente.</p>	<p>universitarios a los alumnos</p>
4	<p>Que no solo se debe realizar los documentos, sino también que exista la comunicación verídica, que se lleve a la realidad. Que conozcan otras instancias como al CEDH. El Rector está convencido de mejorar a la Universidad.</p>	<p>Difundir a través de repositorios que los alumnos conozcan para consulta, desde que ingresan a la universidad.</p>
5	<p>Somos corresponsables de canalizar a las víctimas, hay una brecha muy amplia en el proceso de atención. La Coordinaciones de alertas existe a nivel nacional y estatal, podría instrumentarse en la UNACH, que cada licenciatura tenga su propia instancia que atienda de primera mano a las víctimas, es decir el primer responsable. La Secretaría de educación esta implementado instrumento educativos para que los niños conozcan sus derechos fundamentales. Que los universitarios conozcan sus derechos y los canales, para orientación al docente, al personal administrativo, como atender un probable hecho delictivo, de acoso o de violencia.</p>	<p>Crear la Coordinaciones de alertas</p>
6	<p>Este acercamiento a través de estos trabajos es muy importante y necesario. Como padres de familia quieren tener certeza de la seguridad de sus hijos. Los estudiantes deben ejercer los derechos como alumno. Los casos específicos de medicina son patéticos, ya que acuden a comunidades del estado sin condiciones adecuadas, ya que les dan preferencia a los estudiantes</p>	

	de universidades privadas para quedarse en la ciudades, Ya que los amáchense son enviados a las comunidades rurales	
7	Existir convenios para apoyar a la instalación de los pasantes en las comunidades a la que llegan, para su hospedaje. Antes la comunidad los recibía y los acogía brindándoles apoyos, situación que ahora no sucede. Ayudar a que se hospeden en un lugar seguro	Convenios para apoyar a la instalación de los pasantes en las comunidades
8	<p>No solo es la situación de género, ya que lo ha vivido padres, hijos, y familia. El problema no es donde los envían, sino que no hay la tranquilidad de que se les esté dando seguimiento a las actividades donde lo chicos hacen su labor. Se ha normalizado la violencia y los hechos criminales, ya que cada día se escucha casos. Es un problema social, no solo de género. Oportunidad de crear las Coordinaciones de Alerta.</p> <p>No hay mecanismos de seguimiento, se les dice que se les dará ayuda pero pasan los días y no se le da una respuesta o estrategia de atención. Cuáles son los criterios, las rutas para las quejas, para que la víctima se sienta acompañada. El trabajo del Rector es adecuado, pero ahora importa consolidarlos, a través de las acciones a tomar, el hecho actual no se acaba solo en el discurso sino con en el accionar. Es el momento que nuestros estudiantes expongan su inquietudes, estos foros son espacio para generar las oportunidades y propuestas.</p>	Crear las Coordinaciones de Alerta

9	<p>Hace años en la UNACH se propuso conformar con comités médicos para realizar visitas a los pasantes, pretendiendo dar seguimiento a la situación de cada uno de ellos en los lugares en que se encontraban. Actualmente la Universidad se remite al llenado de formatos y al cumplimiento de las horas del servicio social, pero no se sabe que están haciendo y se realmente les está aportando a su formación profesional. Tomar el modelo para asegurará que el SS está siendo de beneficio para la formación profesional de los alumnos.</p>	Comités de docentes para el seguimiento del Servicio Social
10	<p>Relata su experiencia cuando fue estudiante de la UNACH, fue a realizar una actividad a Tonalá, donde se sintió observada en el lugar donde fue hospedada, pero que se comunicó inmediatamente con la profesora que la había invitado a colaborar y de inmediato fue por ella y la llevo a hospedarla a su casa, donde ya se sintió segura</p>	La pronta respuesta a una situación
11	<p>Los tiempos de atención a la víctima, entre la petición y los trámites y gestiones hasta el momento de atención, debe ser por to, ese espacio de tiempo es muy importante</p>	Crear la estructura de alerta oportuna
12	<p>Estos espacios son meritorios, se han venido haciendo trabajos. Como madre de un hijo que estudios medicina en la UNACH, comento exigen mucho esfuerzo y competitividad, el programa modular por mes es al muerte, debería replantearse.</p> <p>Antes de docente, humanizar a, gente que sienta que se da cuenta</p>	

	de las situaciones del entorno, empatía con los alumnos.	
13	Al exterior revisar la normativa de servicios social, no es la institución la que asignan las plazas, tratar de incidir para que el servicio social sea es espacios dignos y se les dé seguimiento.	Revisar la normativa de servicios social

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

02/02/21

DES

Elija un elemento.

Unidad Académica Facultad de contaduría y administración. Campus 1.

Tema Protocolo de Actuación de la Defensoría de los Derechos Universitarios.
Programa Educativo Licenciatura en Gestión Turística
Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		No está de acuerdo con el trato que la universidad brinda a su alumnado. Expone caso de denuncias anteriores.	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar apoyo a casos como estos. Dar seguimiento. - Tomar cartas en el asunto a problemáticas de esta índole. - Realizar una investigación preliminar.
2		Falta de seguridad en la UNACH.	<ul style="list-style-type: none"> - Planear un cambio. - Nombrar personas confiables, aptas y capacitadas, dispuestas a ayudar en casos como estos.
3		Falta de espacios y canales de comunicación con los alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> - Dar promoción y difusión para que exista una denuncia. - Garantizar y dar un espacio seguro para la realización de denuncias. - Estar pendientes en materia de comunicación
4		Acoso y falta de seguridad en la facultad.	<ul style="list-style-type: none"> - Insertar en cada escuela o facultad una comisión de equidad y género. - Aplicar las medidas legales contra

		<ul style="list-style-type: none"> - casos de acoso. - Proteger al denunciante. <p>Equidad de género.</p>
5	<p>Procesos no idóneos para asignar los espacios donde los estudiantes realizaran prácticas profesionales y/o servicio social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación previa por partes de las instancias institucionales sobre las empresas y/o instituciones donde los estudiantes prestaran su servicio social. - Integrar a los alumnos y a los padres de familia para realizar una supervisión previa a dichas empresas. - Mayor colaboración de los padres. - Visitar el lugar donde se hará el servicio, para verificar si es seguro. - Aplicar las medidas correspondientes contra acoso o agresión.
6	<p>Falta de comunicación y vinculación estudiantes-autoridades y docentes y viceversa.</p> <p>Desinformación en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar las herramientas de evaluación en el ámbito docente y seguridad social. - Tener un portal de comunicación efectiva. - Asignar a un representante de la defensa de los derechos humanos en cada facultad en coordinación con el Consejo Técnico.
7	<p>Ambiente estudiantil inseguro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar canales que permitan una comunicación efectiva entre todos los miembros de la comunidad universitaria. - evaluación y análisis sobre las empresas e instituciones en las cuales los estudiantes realizaran practicas o servicio social. - Vincular comités para esta tarea e incluir a los padres de familia. - Denuncia segura y de carácter privado. - Seguimiento: Abrir portales

		(espacios seguros y confiables) para dar seguimiento a las denuncias.
		- Crear un directorio de apoyo en todos los niveles.
8	Falta de empatía por parte de las autoridades ante las denuncias realizadas por parte de los estudiantes.	- Dar fuerza y voz al comité estudiantil. - Capacitar a los maestros
9	Poca promoción sobre información sobre las funciones, derecho y obligaciones de docentes, alumnos y directivos.	- Informar acerca de las funciones de los representantes de grupo, el consejo técnico y el consejo universitario. - Informar acerca de los derechos y obligaciones a alumnos y docentes.
10	Caso de acoso. Falta de atención a su caso. El acosador sigue laborando en la universidad.	- Hacer caso a las denuncias de las chicas o chicos. - Darle seguimiento a los casos de forma segura y privada.
11	Falta de evaluación a los docentes y acoso de todo tipo por parte de los docentes.	- Propone hacer una evaluación psicológica tanto de docentes de nuevo ingreso, como docentes que ya llevan laborando en la institución. - Promover los derechos y obligaciones tanto de los alumnos como de docentes. - Canales de comunicación efectivos. - Personal competente que atiende este tipo de casos.
12	Prácticas en lugares no seguros.	Propone cancelar las prácticas que no sean dentro del lugar de origen de las personas. Para evitar que casos como estos sigan ocurriendo.
13	Inseguridad y acoso	- Acceso rápido a los espacios de denuncia. - Capacitar al docente sobre los protocolos de comunicación docente-alumno-docente. - Dar respuesta a las solicitudes,

		<ul style="list-style-type: none"> quejas y denuncias. - Crear un directorio por el cuál pedir ayuda, y darle seguimiento a los casos de acoso.
14	Falta de difusión de la defensoría de los derechos humanos y universitarios.	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar canales de comunicación efectivos. - Difundir la existencia del área de defensoría de los derechos humanos y universitarios.
15	Inseguridad y acoso	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar apoyo a los estudiantes, docentes y autoridades para estar libre de acoso.
16	Falta de difusión de todas las leyes y normas de la universidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Apegarse a la Ley Orgánica de la UNACH en materia de conformación del Gobierno de la Universidad y sus funciones. - Informar de manera persistente acerca de las funciones de cada cargo para instruir a los alumnos a quién y dónde deben acudir en situaciones específicas. - Otorgar mayor participación al consejo universitario incluyendo la participación máxima de alumnos representantes de cada carrera. - Sancionar, de acuerdo a las leyes, a los implicados que cometieron la negligencia y burocratismo precedente.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

FORO UNIVERSITARIO

MESA: PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LA DEFENSORÍA DE DERECHOS UNIVERSITARIOS

Propuestas

Docente: Se de difusión a la pagina de denuncia de la universidad.

Alumno: Se de apoyo y gestión cuando se realice una denuncia.

Docente: Mejorar los procedimientos de servicio social, practicas profesionales, que se tenga participación de los padres de familia.

Alumna: Que se gestione pronto las denuncias de acoso.

Docente: Se proporcione capacitación a los docentes para conocimiento sobre temas de denuncias sobre derechos universitarios. Propone que este mas el vínculo de docencia con tutorías, se tenga un directorio de las personas indicas sobre derechos humanos.

Docente: Recomienda 3 propuestas: *Comunicación* mediante una ruta crítica con niveles de información de los estudiantes para orientarlos con quienes se deben de dirigir, *Evaluación*: con los responsables que turna las practicas profesionales, servicio social, estancias académicas, se integren comités internos. *Seguimiento*, que se dé tramite a las denuncias que se realicen con forme a derecho.

Alumna: Apoyar a las personas que denuncie y se le dé trámite. Que los docentes actuales, han cometido errores, por lo que se pide que se atienda asuntos de acoso.

Alumna: En la Ley Orgánica de la Universidad en su artículo 50 establece respecto las denuncias canales de comunicación, se tengan acciones en las atenciones a denuncias y que haya un directorio a quien dirigirse.

Alumna: Que den ser escuchados como estudiantes, como ciudadanos y mujeres, por que esperamos la seguridad de que no pase algo malo, que las autoridades universitarias atiendas las denuncias. Se propone trabajar en conjunto para que no pase nada a nosotras las estudiantes, que se tenga empatía.

Alumno: Que se de acompañamiento cuando se dé una denuncia por parte de los estudiantes que los cales que se terminen sean discretos para no intimar a nosotros los estudiantes.

Alumno: Se de voz al comité estudiantil, confidencialidad ante las gestiones que realicen como comité.



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

Docente: Orientar a los alumnos para canalizar sus denuncias mediante los consejeros universitarios y consejeros técnicos alumnos como medios de comunicación.

Alumna: Hacer una evaluación psicológica a los docentes vigentes y los nuevos a contratar, para evitar cualquier tipo de delitos contra los estudiantes, y el correo y numero que esta para las denuncias que contesten se ha hechos llamadas y no se atiende, se solicita que haya más atención a los alumnos.

Tutorías: Falta más comunicación y difusión del protocolo de actuación. En tutorías se canalizan diversos casos es necesarios tener más información y apoyo de las autoridades universitarias.

Alumna: Que haga justicia de los hechos acontecido se propone seguridad que estemos libres de acoso.

Director: La situación de seguridad se siga fomentando se busquen soluciones de reflexión y análisis, por ellos están estos espacios de foro.

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

02 de febrero de 2021

DES Ciencias Administrativas.

Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración

Campus I.

Tema: Procedimiento para denuncias y su seguimiento.

Programa Educativo: Licenciatura en Gestión Turística

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Procedimientos, instancias. Tutores como primer contacto. Falta de atención a los alumnos	Tomar denuncia (sin confirmar) careo, con las personas afectadas. Tomar decisiones en el momento, involucrar a padres de familia
2		No hay seguimiento en los prestadores de servicios, falta de información	Capacitar a los coordinadores de servicio social
3		30 minutos de inicio de labores, manifestaciones de alumnos de actos deshonestos de docentes hicieron caso omiso	Dar atención a los alumnos y sus quejas
4		No existe lugar de quejas	Crear departamento de quejas e incidencias, con expertos
5		Consejo estudiantil falta de existencia, reglamento del servicio social	Consulta estudiantil reactivarlo

6	Apoyando la causa de comitiva de estudiante	Consejo estudiantil
7	Que los cometidos sean resueltos	Consejo estudiantil
8	Falta de conocimiento en las practicas, abuso de confianza de los docentes	Protocolos de seguridad en prácticas, Involucrar a padres o tutores
9	Fiscalía encargada de delitos docentes también sufren acoso	Convenio externo para la denuncia de acoso
10	Conocimiento del reglamento	Reglamento de fácil acceso
11	Reestructura del consejo estudiantil	Elección de consejo estudiantil
12	Servicio Social	Que las instituciones receptoras de Prestadores conozcan el reglamento
13	Reorganización académica	Servicio social
14	Reapertura del centro psicológico	Mayor atención del área psicológica
15	Fin de servicio social como materia	Oportunidad de alumnos para ser escuchados

RELATORÍA DE MESA

02 de febrero del 2021

DES Ciencias Administrativas.

Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración
Campus I.

Tema Procedimiento para denuncias y su seguimiento.
Programa Educativo Licenciatura en Gestión Turística

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		<ul style="list-style-type: none"> - Se desconocen las primeras instancias a las que se debe acudir. - Autoridades piden pruebas para hacer valida la denuncia de un/una estudiante 	Tener primer contacto con el tutor, tomar la denuncia, realizar un careo con las personas afectadas, tomar cartas de forma inmediata en el asunto, involucrar a los padres de familia.
2		<ul style="list-style-type: none"> - No hay seguimiento en el servicio social, no hay acompañamiento. - abandono del servicio social por parte de los alumnos. 	Capacitar a los coordinadores y directivos del servicio social, realizar entrevistas a los estudiantes, verificar los informes parciales de las prácticas de los estudiantes, inmediatamente actuar ante una denuncia.
3		<ul style="list-style-type: none"> - Caso omiso a las peticiones y denuncias de los alumnos. (como ejemplo está el caso de marzo del 2020, en donde los estudiantes, en el "tendedero" colocaron las agresiones que tuvieron por parte de los docentes) 	Establecer las responsabilidades de todos, todos tienen responsabilidad de ayudar al estudiante (sin importar su cargo dentro de la universidad), reglamentar sanciones a los que no sean responsables con su cargo.

4	<ul style="list-style-type: none"> - No hay instancias dentro de la universidad para que los alumnos realicen sus denuncias 	<p>Crear una instancia para que les den un seguimiento a los jóvenes y tengan a quien recurrir.</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> - No está bien constituido el consejo - No se conoce el reglamento del servicio social. - existen amenazas por parte de las empresas en donde los alumnos realizan sus prácticas. - problemas de drogadicción en los alumnos. - Solo los docentes toman las decisiones. 	<p>Debe existir/reactivar un consejo estudiantil/técnico que tenga reuniones consecutivas, conocer el reglamento del servicio social, atender las peticiones de los estudiantes, que el director llame al consejo técnico y aterrizar la problemática.</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> - No hay medios para comunicarse con los directivos. 	<p>Debe haber un comité de estudiantes</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> - Los alumnos no son escuchados 	<p>Debe haber una comunidad para ayudar a los estudiantes. Se debe tomar con compromiso las estrategias que se han proporcionado en la mesa de diálogo.</p>
8	<ul style="list-style-type: none"> - En el tema de servicio social y prácticas solo se llena un documento. - No hay empatía por parte de los docentes. - no hay capacitación. - Los estudiantes desconocen sus derechos y obligaciones. 	<p>Crear nuevos documentos en donde los alumnos expresen sus molestias, los docentes deben saber las reglas que deben seguir y protocolos de actuación ante una situación de acoso. El alumno debe retirarse del lugar en donde no se sienta cómodo. Mejorar los procesos internos. Las personas que estén ocupando cargos deben ser empáticos. Reforzar la manera de brindar información. Involucrar a los padres de familia.</p>

9	- No hay personas capacitadas para dar un seguimiento.	Realizar un convenio con un órgano autónomo (personas capacitadas de forma legal)
10	- No se conoce el reglamento del servicio social.	Debe conocerse el reglamento del servicio social, las unidades receptoras deben conocer también este reglamento.
11		La facultad debe tener un reglamento
12		Realizar una reorganización académica administrativa. Analizar el comportamiento de los docentes
13	- El plan de estudios se termina	La voz de las y los estudiantes es importante
14	- La falta de educación y valores son los que provocan la mayoría de situaciones y problemáticas	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar educación de salud mental a los y las estudiantes de la universidad (como una clase obligatoria). - Orientar a los estudiantes con valores.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

02 de febrero de 2021

DES Ciencias Administrativas.

Unidad Académica: Facultad de Contaduría y Administración
Campus I

Tema Procedimiento para denuncias y su seguimiento.
Programa Educativo Licenciatura en Gestión Turística

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Se desconocen cuáles son las primeras instancias a acudir, se maneja a los tutores como primer contacto. Así también muchas veces las autoridades piden a los jóvenes que les presenten ciertas pruebas, para tomar una situación de inicio, pero desafortunadamente cuando los jóvenes las buscan se encuentran con casos de amenaza por parte de la persona que se siente afectada u ofendida. .	Atender de forma inmediata la queja o denuncia, es decir de primer instancia (no esperar hasta que presente las pruebas) Realizar un careo entre las personas afectadas. Involucrar a los padres de familia para estar sabedores del asunto.
2		No hay seguimiento en el servicio social. No hay acompañamiento. El prestador está solo, por eso abandonan el servicio social. En los informes parciales se pueden detectar comportamientos. . Es necesario entrevistar al empleador para conocer el lugar en	Capacitar a los coordinadores de servicio social. Dar seguimiento y acompañar al prestador de servicio social. Realizar entrevistas a los empleadores para conocer el lugar en donde se prestará el servicio

		<p>donde se presta el servicio social.</p> <p>Cuando exista alguna denuncia atenderla de inmediato, actuar antes de que existan pruebas.</p>	<p>social.</p> <p>Los directivos atender las denuncias de inmediato, actuar antes de que existan pruebas.</p>
3		<p>Dentro de las responsabilidades de cualquier persona, en cualquier organización, su responsabilidad no inicia a partir de que toma el cargo, es responsable dar seguimiento a todos los aspectos inherentes a este. En la facultad la responsabilidad es de cualquier persona que ocupa un cargo.</p> <p>En marzo del año pasado todos los docentes y alumnos de la facultad, observaron que en la "piedrota" se colocaron manifestaciones de alumnos en contra de actos deshonesto de maestros, nunca se hizo nada, quizá si se hubiera procedido estas cosas no estuvieran sucediendo.</p>	<p>Se reglamente y sancione a aquel que ocupe un cargo y no le dé cumplimiento a su responsabilidad.</p>
4		<p>No hay ninguna instancia dentro en la universidad en la cual los estudiantes puedan sentir la confianza para exponer sus problemas, su denuncia. Los estudiantes se sienten desamparados.</p>	<p>Crear una instancia en la UNACH en donde acudan con la instancia judicial, con un experto para que puedan denunciar directamente y dependiendo de esto canalizar a través de los directores de las facultades y tomar las acciones pertinentes.</p>
5		<p>Existía el Consejo Estudiantil, órgano que intermediaba con la dirección.</p> <p>El órgano que existe actualmente</p>	<p>Reactivar el Consejo Estudiantil para que sea el vínculo para la atención de los estudiantes y turnar al Consejo Técnico.</p>

		<p>es el Consejo Técnico, un órgano de consulta y decisión, integrado por docentes y alumnos, ese es el vínculo ante el cual se deben hacer las denuncias. Su función es de consulta y de resolución de carácter administrativo y académico. El Consejo Técnico ya no se reúne</p> <p>Antes el Consejo Estudiantil, era una agrupación en donde los jóvenes podían llegar y externar sus problemáticas. Sabían a donde acudir en primer instancia y de ahí al Consejo Técnico.</p> <p>Es importante conocer el reglamento del servicio social</p> <p>Los prestadores del servicio social no son empleados, El prestador de servicio social no tiene porque salir de las instalaciones</p> <p>El acoso no solo es sexual, también es laboral.</p> <p>También existen otros problemas como drogadicción y se han arreglado.</p> <p>Normar el actuar.</p>	<p>Conocer el Reglamento de Servicio Social para evitar malas prácticas.</p>
6		<p>Considera que debe existir una comitiva de estudiantes que puedan hablar entre estudiantes y la comitiva puedan hablarlo con las autoridades correspondientes y si puedan ser escuchados.</p>	<p>Crear una comitiva de estudiantes ante quienes los alumnos puedan acudir para ser escuchados y poder dar el seguimiento ante las autoridades correspondientes.</p>
7		<p>Que haya una comunidad con la que podamos acudir como alumnos ante cualquier situación.</p>	<p>Se tome con compromiso y responsabilidad lo que se está platicando en la mesa de diálogo.</p>

			<p>Que la voz de los estudiantes sea escuchada y aceptada.</p>
<p>8</p>		<p>No solo el servicio social es el único momento en el que los alumnos ingresan a nuevos ambientes, sobre todo que las experiencias de ellos en muchos no ha sido de trabajo, algunos están saliendo aún del seno materno, o de su segunda casa que puede ser su escuela, y se enfrentan a una nueva realidad</p> <p>Los alumnos también realizan prácticas y ahí se pueden presentar situaciones de esta índole.</p> <p>Desafortunadamente en el tema de servicios social y prácticas solo se llena un documento de solicitud y no hay otros documentos que le de la seguridad de saber si ese ambiente es sano.</p> <p>Instrumentar nuevos mecanismos y nuevos documentos ante situaciones en donde sienta el alumno que se están transgrediendo las barreras que debe haber en el trabajo o en el aula. El alumno debe retirarse del lugar en donde se sienta incómodo. Se debe contar con un protocolo de actuación, para saber que es lo que está permitido como docente y cuáles son las reglas que se deben seguir.</p> <p>Deben saber los alumnos que una persona o más los pueden atender ante cualquier situación.</p> <p>Hay que mejorar los procedimientos internos.</p> <p>La falta de empatía lo han</p>	<p>Contar con un “protocolo” de actuación indicando que es lo que está permitido como docente y cuáles son las reglas a seguir.</p> <p>Ante cualquier situación, debe mediar un acta con la cual el alumno tenga el respaldo jurídico y si es necesario que el tema tenga que atenderse en instancias externas a la institución, se le debe acompañar desde el jurídico.</p> <p>Evaluar al docente no solo desde su desempeño profesional, sino también desde la línea de lo moral.</p> <p>Debe mejorarse las personas, los procedimientos, la selección de personal, establecer nuevos mecanismos.</p> <p>Solicitar más información a los prestadores de servicio social</p> <p>Es necesario involucrar a los padres de familia, para que verifiquen que están consiente de que sus hijos van a estar bien.</p> <p>Invitar a los padres de familia a estas mesad de diálogo</p>

		<p>expresado los alumnos. Hay que ser empáticos desde los diferentes cargos.</p> <p>Las personas que están en los cargos administrativos tienen la obligación de responder a las inquietudes de los alumnos.</p> <p>No hay infografías donde se puedan ver los procedimientos, no se sabe quiénes están encargados de qué área.</p> <p>La capacitación es otro tema a atender con los alumnos, respecto a la información. Hay muchos estudiantes que desconocen la legislación universitaria no saben cuáles son sus derechos y obligaciones. Deben establecerse los procedimientos deben ser conocidos.</p>	<p>Difundir información de los procedimientos administrativos y quienes son los encargados. Así como otro tipo de información de interés para los estudiantes.</p>
9		<p>Comentar que en cuestión de las denuncias, la única autoridad o instancia que debe conocer de ésta, debe ser un órgano autónomo, penal, distinto a la universidad, conocedor de los delitos, siendo este la fiscalía.</p> <p>Que la universidad no meta mano para que no sea una forma de inquisición para quienes quieren interponer una denuncia en contra de cualquier persona, trabajador de la misma facultad, evitando temores para los docentes y alumnos.</p>	<p>Llegar a celebrar un convenio con la fiscalía para que exista una mesa de trámite.</p> <p>Debe ser un órgano autónomo a la universidad quien se encargue de atender las diferentes denuncias.</p>

10		<p>Tiene la oportunidad de estar en las dos partes del servicio social, como docente por la universidad y como receptor de personal ante la Secretaría de Turismo.</p> <p>Apoya que el reglamento de servicio social debe conocerse más.</p> <p>Que la instancia de la universidad debe tener un acercamiento con las empresas para dar a conocer el reglamento.</p> <p>Involucrar más al área de servicio social y a lo tutorados.</p>	<p>Dar a conocer el reglamento de servicio social, él podría ser el vínculo ante la Secretaría de Turismo.</p> <p>Involucrar más al área de servicio social y tutorados.</p>
11		<p>Los estudiantes son la parte medular, hay que atender a los muchachos.</p> <p>Actualmente los muchachos están desprotegidos no hay representantes porque ya egresaron.</p> <p>Incorporar a los estudiantes porque es quien los defiende..</p> <p>Los jóvenes no tienen una representatividad ante el Consejo Técnico</p>	<p>Solicita al .Director, mande a llamar al Consejo Técnico para comenzar a atender los problemas.</p> <p>Debe llevarse la elección de los alumnos para contar con su representatividad ante el Consejo Técnico.</p> <p>Que el Consejo Técnico vea el mecanismo para nombrar al consejo estudiantil,</p> <p>El Consejo Técnico debe trabajar también en relación a el servicio social, para reglamentar y dar a conocer los maestros encargados, las funciones inherentes.</p>
12			<p>Que la instancia que recibe conozca el reglamento de servicio social por</p>

		<p>Es importante que las instancias que van a recibir al prestador de servicio social, conozcan el reglamento de la Facultad y ésta a su vez compa su reglamento interno para prestadores de servicio social</p>	<p>parte de la Facultad y a su vez la empresa dar a conocer el reglamento de servicios social interno.</p>
13		<p>No solo abordar el servicio social como la única problemática, también hay otros aspectos muy importantes, como la relación académicos – alumnos, por lo es momento realizar una reestructuración académica – administrativa.</p> <p>Así también los docentes con otras horas de trabajo asignadas, con otras actividades, pueden evitar estas y dedicarse a realizar estos trabajos que son urgentes.</p>	<p>Que se realice una reorganización integral, académica y administrativa en la facultad para mejorar el desempeño laboral.</p> <p>Que los docentes que tienen otras horas y actividades, puedan dedicarlas a hacer el trabajo de estas acciones que son urgentes.</p>
14		<p>En la universidad al parecer si hay un departamento de psicología, pero muchos de los estudiantes no lo saben. En los jóvenes la mayoría de los problemas que surgen es la faltad de educación y valores. Se sabe que esto comienza desde el hogar, pero muchos los padres de familia no saben cómo enseñarle a sus hijos.</p> <p>Es necesario que haya una educación de salud mental, porque muchos no se acercan porque no se tiene la información, porque no se sabe cómo hacerlo, por miedo, y muchos tienen ansiedades</p>	<p>Atender la salud mental de los jóvenes.</p> <p>Dar a conocer la existencia de un departamento psicológico y como poder acercarse.</p>

		depresiones, etc. que es necesario tratar para saber cómo manejar ciertas situaciones.	
15		<p>El programa de servicio social como materia, ya llegó a su fin para contaduría y administración</p> <p>Es importante la participación de los alumnos, y que hagan extensiva la invitación para que estén presentes en las reuniones. </p>	<p>Que entre los jóvenes hagan extensiva la invitación para participar en estas mesas de diálogo.</p>

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Procedimiento para denuncia y su seguimiento
Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Computacionales, Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		<p>Falta de Jornadas sobre temas de acoso y abuso de derechos.</p> <p>Tener conocimiento sobre cuáles son las instancias a las que corresponda acudir en cada caso en particular.</p>	<p>Realizar foros para difundir los asuntos de materia jurídica, tanto a docentes como alumnos.</p> <p>Identificar a quien se debe acudir, niveles de atención.</p> <p>Dar a conocer los procedimientos relacionados a las denuncias, como en el caso de los tendereros.</p>
2		<p>Se conoce la entidad, lo que se desconoce es el alcance y el detalle de</p> <p>Donde, con quien y cuáles son los alcances, no se tiene clara la ruta para acompañar a los estudiantes para que se sientan seguros.</p> <p>La FCA-CI no cuenta con el área de</p>	<p>Se debe informar y dar a conocer sobre el protocolo para realizar la denuncia, dependiendo del caso, y acudir a la instancia y personal que corresponde.</p> <p>Para la FCA-CI debería existir un área específica para orientar y acompañar a los estudiantes que aborden estas problemáticas, para</p>

	defensoría de derechos humanos.	atención no sólo de los alumnos, sino de los padres de familia involucrados. Se debe crear esta área en la FCA-CI.
	Falta conocer la entidad de defensoría de los derechos universitarios,	Dar a conocer a la comunidad de la Facultad, el objetivo, con quien acudir, como comunicarse, horarios, instrumentos de registro y denuncia.
3	Que los alumnos sepan a quien se pueden dirigir, saber de los departamentos a los que deben acudir. Falta de difusión, sobre los derechos y los espacios necesarios para atender este tipo de problema.	Dar a conocer los espacios y departamentos, a dónde y con quién acudir, esto puede difundirse en las sesiones de tutoría, no sólo en las de inducción inicial, como parte del acompañamiento permanente del programa de tutorías.
4		La Dra. I opina que no debe ser la difusión en el programa de tutoría, sino el área específica creada para este propósito, para realizar las actividades de difusión entre la comunidad estudiantil.
5	Refuerza el comentario de la Dra. I No invadir el espacio del joven, y mantener esto aparte del programa de tutorías. Pregunta dónde está el departamento de defensoría de los derechos humanos, se encuentra a un costado de la Librería Emilio Pacheco, sobre el Boulevard Belisario Domínguez.	Capacitar jurídicamente a los docentes sobre cómo se debe actuar ante situaciones como estas. No cargarlo al programa de tutorías, sino al área creada para este propósito. Que se cree el área en la Facultad para la atención de estos asuntos.
		Contar con un buzón de sugerencias,

		digital o físico para denuncias anónimas.
6	<p>A partir del tema del Procedimiento para denuncia y su seguimiento.</p> <p>La Universidad tiene instrumentos jurídicos, pero no son para atender aspectos específicos de derechos humanos.</p> <p>Falta extender la difusión y aterrizar el programa y a los actores involucrados.</p>	<p>Se debe crear una coordinación de alerta virtual, que significa todo el protocolo del procedimiento de los actores involucrados, docentes, directivos, administrativos y alumnos.</p> <p>Debe estar instituido en cada Facultad, protocolos como los del Sistema Estatal de protección civil.</p> <p>Ya existe el programa, debe fortalecerse la divulgación capacitación, concientización, cultura de denuncia, falta aterrizar estos aspectos y que se involucren todos los actores.</p>
7	<p>Faltan instrumentos ágiles para realizar las denuncias y el seguimiento de los casos.</p>	<p>Elaborar instrumentos que permitan agilizar las denuncias (instrumentos electrónicos) de rápido acceso y generando registros sobre las denuncias.</p> <p>Abordar el seguimiento, para identificar casos de reincidencia en las denuncias.</p> <p>Al automatizar las denuncias es más fácil su registro y seguimiento.</p> <p>Que la Facultad invite a la defensoría de los derechos humanos para que el personal administrativo, docente y estudiantes pueda conocer esta área a través de charlas y conferencias.</p> <p>Identificar áreas de riesgo y buzón de sugerencias.</p>

8	Existe el departamento de defensoría de los derechos humanos	Aprovechar los procesos de inducción para que el departamento de defensoría participe en la difusión y detalle de las funciones y el proceso que se debe seguir y a quien acudir.
9	Existe un sistema y el protocolo, pero como docentes administrativos no sabemos cuál es la participación de cada uno de los actores.	La atención debe ser inmediata, al área de defensoría, debería utilizar la tecnología para realizar una denuncia de manera expedita, independiente del horario y ubicación. Extender las vías para las denuncias al lenguaje de los alumnos, como el uso de las redes sociales y elementos para realizar una denuncia a través de las ventanillas virtuales.
10	Dr. R comenta:	Existe como Instrumento, guía, falta aterrizarlo, cuáles son los actores
11	En el área de LSC, no teníamos conocimiento del área de defensoría.	Debería tener un letrero o anuncio, para identificar el área de defensoría. Se debe difundir para hacerla del conocimiento de los alumnos.
12	Alumnos que se quedan callados por temor a represalias, no realizan denuncias. En la periferia de la FCA hay muy poca iluminación y riesgo de seguridad, ante posibles malandros en las afueras	Protección al anonimato, que no se realice en las plataformas educativas, sino de manera anónima que sea protegido y no sujeto a represalias. Reforzar la seguridad, vigilancia e iluminación en las zonas aledañas a la FCA.
13	Independientemente del género, cabe decir que también las	Buzón de sugerencias, digital o físico para denuncias. Identificar situaciones de casos de discriminación, acoso, bullying entre

situaciones de discriminación o acoso, llegan de los propios compañeros alumnos, simplemente por opiniones distintas a los demás o formas de hacer las cosas distintas, no necesariamente incorrectas, por ello pues estar al pendiente sobre cualquier comentario de algún alumno ante los docentes tutores y conocer la situación durante estos comentarios previos a ellos, no generalizando pero algunos docentes no han sabido manejar esto, y simplemente se dejan llevar por la opinión mayoritaria de los alumnos, pensando que el incorrecto es el alumno agredido o tocando temas relacionados de manera indirecta en la que realmente no se está tomando cartas en el asunto.

los propios estudiantes, con la participación activa del docente-tutor para su atención.

14

He visto en ocasiones algunos docentes que no mantienen ese margen y relajan. Cosa que muchas veces incomoda a algunas compañeras e incluso se sienten "acosadas" y se refugian en sus compañeros varones pero tienen miedo a dar a conocer lo que acontece puesto que no se tiene conocimiento sobre lo que se debe de hacer en situaciones como estas, únicamente un docente nos dijo que de manera anónima le podíamos hacer saber lo que pasaba y él podría ayudar.

Conocer los canales para la denuncia y los comentarios conducentes, guardando el anonimato y la protección al afectado.

15

Mi sugerencia es que en cada escuela y facultad exista un departamento de defensoría y que sea atendido por personal calificado y externo de las escuelas o facultades para evitar represalias hacia los denunciantes.

16

Dar seguimiento a los alumnos si en el servicio social está a gusto en la dependencia o la empresa, si no al igual hacer su cambio.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Decálogo de conducta UNACH
Programa Educativo Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software, Licenciatura en Sistemas Computacionales

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	En estas situaciones se requiere expresar lo que sentimos y nuestras propuestas para resaltar el compromiso y sentido de pertenencia	Promover un decálogo acorde a valores y alcanzar la misión de la institución, un sentido de pertenencia
2	La importancia de crear un decálogo y como nos conducimos, debido a que son básicos para nuestro actuar	Contextualizar valores, transmitirlos, integrarlos y fomentarlos
		Actuar con integridad y honestidad y en el interior de la institución.
3	Las situaciones que vivimos en el ambiente laboral se desvía de lo que realmente podría ser	Respetar las características y condiciones de todas las personas integrantes de la comunidad universitaria tales como sexo o preferencia sexual, origen étnico o nacionalidad, discapacidad, religión, apariencia física o situación económica, evitando cualquier acto o comentario que pueda ser considerado inapropiado, discriminatorio o de exclusión. (Fuente: Decálogo de conducta del IPN).

4	Es importante la búsqueda de la verdad, la confianza, coherencia y respeto	Prevenir promoviendo los valores, no confundir la justicia con los privilegios y resolver el problema de raíz
5	Tener muy claro como docentes los límites en la autoridad y no hacer abuso de ello	No intervenir ni intentar presionar a los universitarios en la toma de decisiones de manera deshonesta
6	En ocasiones se pierde la parte de escuchar y ser un medio de apoyo y aportación	Promover la empatía común en el ambiente laboral, escuchar y actuar bajo la normatividad
7	Las situaciones y el ambiente laboral nos conduce a olvidar como docentes la razón de vida y el objetivo del lema que nos representa como institución	Tener en claro como docentes que nuestra razón de vida son los estudiantes, mejorar las relaciones y el ambiente de trabajo que se establece en el aula, la comunicación efectiva y las normas que como institución debemos respetar y cumplir
8	Hoy en día se vive una situación de pérdida de valores, actualmente se rescatan muy poco los valores aprendidos en casa. En cuestión a los docentes se desvían en ocasiones la atención hacia los estudiantes	La creación de un decálogo muy preciso, claro, para ser implementado en tiempo y forma
9	Actualmente se vive un ambiente laboral no favorecedor, falta de armonía y comunicación.	Trabajar bajo un clima organizacional favorecedor
10	La forma en que se actúa y el comportamiento dentro de la Universidad	Conducirnos siempre con la verdad, actuando con un comportamiento coherente entre el pensar, decir y el actuar
11	Suele suceder la inexistencia de respeto de opiniones por las dos partes estudiantes y docentes	Respetar las opiniones tanto de los estudiantes como docentes, mientras no se altere el orden y estabilidad de la comunidad universitaria
12	La falta de atención a los estudiantes por parte de los docentes y autoridades	Prestar atención a las peticiones, dudas, información y requerimiento de ayuda por parte de los estudiantes
13	Se sabe que en la sociedad resulta difícil la convivencia, existe muchos complejos.	Fomentar los límites, el respeto y la ley de oro (tratar a los demás como a ti te gustaría que te trataran).

	Algo que debemos tener presente el respeto, tolerancia, dignidad, hacerse respetar	Es importante insistir en los límites y el respeto para no llegar a situaciones desagradables
14	Si bien debe existir una seguridad en las instalaciones y proporcionar una protección hacia los estudiantes	Actuar con sensibilidad y preocupación por la seguridad de la comunidad universitaria. Cuidar la calidad académica que permita asegurar el futuro de nuestra Institución Educativa.
15	La forma en como se está llevando a cabo la formación de los estudiantes y qué ambiente de trabajo se ofrece	La Universidad debe crear una atmósfera de amor, paz y armonía para la integración de directivos, administrativos, docentes y alumnos para lograr preparar profesionistas para el bienestar de la sociedad.
16	Hace falta comprender el papel de los estudiantes y docentes	Es importante comprender de las dos partes tanto de estudiantes como docentes qué papel juegan en la Universidad
17	Mejorar el ambiente de atención, referencia y trato de los estudiantes	Que exista un ambiente de respeto, igualdad y que se respete las normatividades
18	La situación académica y de seguridad en la institución hoy en día.	Actuar con sensibilidad y preocupación por la seguridad de la comunidad universitaria. Cuidar la calidad académica que permita asegurar el futuro de nuestra Institución Educativa.

RELATORÍA DE MESA

03 de febrero 2021

DES Elija un elemento.

Unidad Académica: Facultad de Contaduría y administración C-1

Tema Decálogo de conducta

Programa Educativo Licenciatura en Administración, Contaduría y Gestión Turística

Moderador

Relator

Categoría del relator

Núm	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de comunicación y difusión por parte de las autoridades universitarias.	<ul style="list-style-type: none"> - Difundir los resultados de estos foros - Involucrar a los padres de familia en los cursos de inducción con temáticas de ética y valores - Cursos de capacitación a los docentes
2		Lamenta la situación de Mariana y menciona que anteriormente los alumnos enviaban sus quejas y no pasaba nada.	<ul style="list-style-type: none"> - Invita a los alumnos a participar y que es una oportunidad, que esas voces se manifiesten ante las autoridades universitarias.
3		Menciona un decálogo de principios fundamentales y	<ul style="list-style-type: none"> - Marcar una línea con todas las

	<p>sostiene que la universidad los tiene, considera que los trabajos en esta mesa no seran concluidos en esta semana.</p>	<p>aportaciones y tener una directriz para avanzar en beneficio de quienes conformamos esta facultad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo para trabajar en este decálogo y hacer el compromiso de trabajar en esto en la facultad. - Elaborar un triptico de derechos y obligaciones
<p>4</p>	<p>Argumenta sobre los valores ya que tienen un punto de partida</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Difundir los valores y se peguen en todos los campus en interiores y exteriores que esten visibles para que tengan fuerza y valor para sensibilizar a los alumnos - Considera que hay que investigar el decálogo de ética en otras universidades - Propone un código para docentes y alumnos
<p>5</p>	<p>Los alumnos son muy vulnerables dentro y fuera de la escuela</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer difusión desde el primer dia de clases para sensibilizar a los estudiantes referente a sus derechos y obligaciones. - Difundir estos foros y sumar a nuestros alumnos en esta semana de refexión y que expresen lo que

		sienten en carne propia.
6	Existe el código de ética sin embargo es letra muerta	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar una materia a nuestros planes de estudio de ética y literatura para que conozcan de valores morales y no dependan de la tecnología y el internet - Implementar cursos a los docentes para que se interesen en estos temas
7	Comenta que le dieron la materia de ética y responsabilidad social que se imparte en el 5to semestre	<ul style="list-style-type: none"> - Impartir esta materia en el segundo semestre y que el código de ética de los contadores lo den a conocer a los alumnos
8	Poca capacitación para los nuevos docentes y se desconoce el procedimiento de la defensoría universitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Incluir un programa de inducción a los nuevos docentes y dar a conocer el procedimiento para que el alumno se acerque al área de Defensoría Universitaria UNACH.
9	Comenta que se han perdido temas básicos y elementales, ya que anteriormente existía la materia de reglas de urbanidad.	<p>Cursos a la planta docente para hacernos mas sensibles y la ayuda temprana a nuestros alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hacer de la ética un modo de vida de

		nuestros estudiantes.
10	Menciona que un decálogo debe estar orientado a respetar y activar - de forma transparente, involucrandonos a todos	<ul style="list-style-type: none"> - El siguiente paso es escribir y hacer que estos protocolos de actuación se lleven dentro y fuera del aula y de la institución Capacitar a todos los docentes y estén enterados de lo que es correcto e incorrecto. - Recomienda que se conozcan los reglamentos y la legislación universitaria.
11	Considera que hay crisis de valores y ética	<ul style="list-style-type: none"> - Generar desde la discusión y construir el decálogo a partir de nuestras experiencias para convertirnos en agentes de cambios.
12	No se puede hacer una relación de puntos para elaborar el decálogo	<ul style="list-style-type: none"> - Hay que identificar - los problemas de cada área Establecer estrategias de lo que ya esta escrito Implementar capacitación de manera puntual para los docentes, administrativos y alumnos. - Las tutorias deben ser una línea transversal en toda la

universidad

- Agradece la participación por recibir muchas propuestas y felicita al espíritu de colaboración de todos por el compromiso de trabajo en la elaboración de decálogo de ética. Además invita a los alumnos ya que empezamos con el pie derecho para buscar alternativas de solución; esperando reunirse con las autoridades universitarias para la propuesta decálogo de

referencia

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Decálogo de conducta UNACH
Programa Educativo Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software, Licenciatura en Sistemas Computacionales

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		En estas situaciones se requiere expresar lo que sentimos y nuestras propuestas para resaltar el compromiso y sentido de pertenencia	Promover un decálogo acorde a valores y alcanzar la misión de la institución, un sentido de pertenencia
2		La importancia de crear un decálogo y como nos conducimos, debido a que son básicos para nuestro actuar	Contextualizar valores, transmitirlos, integrarlos y fomentarlos
3		Las situaciones que vivimos en el ambiente laboral se desvía de lo que realmente podría ser	Actuar con integridad y honestidad y en el interior de la institución. Respetar las características y condiciones de todas las personas integrantes de la comunidad universitaria tales como sexo o preferencia sexual, origen étnico o nacionalidad, discapacidad, religión,

		<p>apariencia física o situación económica, evitando cualquier acto o comentario que pueda ser considerado inapropiado, discriminatorio o de exclusión. (Fuente: Decálogo de conducta del IPN).</p>
4	<p>Es importante la búsqueda de la verdad, la confianza, coherencia y respeto</p>	<p>Prevenir promoviendo los valores, no confundir la justicia con los privilegios y resolver el problema de raíz</p>
5	<p>Tener muy claro como docentes los límites en la autoridad y no hacer abuso de ello</p>	<p>No intervenir ni intentar presionar a los universitarios en la toma de decisiones de manera deshonestas</p>
6	<p>En ocasiones se pierde la parte de escuchar y ser un medio de apoyo y aportación</p>	<p>Promover la empatía común en el ambiente laboral, escuchar y actuar bajo la normatividad</p>
7	<p>Las situaciones y el ambiente laboral nos conduce a olvidar como docentes la razón de vida y el objetivo del lema que nos representa como institución</p>	<p>Tener en claro como docentes que nuestra razón de vida son los estudiantes, mejorar las relaciones y el ambiente de trabajo que se establece en el aula, la comunicación efectiva y las normas que como institución debemos respetar y cumplir</p>
8	<p>Hoy en día se vive una situación de pérdida de valores, actualmente se rescatan muy poco los valores aprendidos en casa.</p> <p>En cuestión a los docentes se desvían en ocasiones la atención hacia los estudiantes</p>	<p>La creación de un decálogo muy preciso, claro, para ser implementado en tiempo y forma</p>
9	<p>Actualmente se vive un ambiente laboral no favorecedor, falta de armonía y comunicación.</p>	<p>Trabajar bajo un clima organizacional favorecedor</p>
10	<p>La forma en que se actúa y el comportamiento dentro de la Universidad</p>	<p>Conducirnos siempre con la verdad, actuando con un comportamiento coherente entre el pensar, decir y el actuar</p>

11	Suele suceder la inexistencia de respeto de opiniones por las dos partes estudiantes y docentes	Respetar las opiniones tanto de los estudiantes como docentes, mientras no se altere el orden y estabilidad de la comunidad universitaria
12	La falta de atención a los estudiantes por parte de los docentes y autoridades	Prestar atención a las peticiones, dudas, información y requerimiento de ayuda por parte de los estudiantes
13	Se sabe que en la sociedad resulta difícil la convivencia, existe muchos complejos. Algo que debemos tener presente el respeto, tolerancia, dignidad, hacerse respetar	Fomentar los límites, el respeto y la ley de oro (tratar a los demás como a ti te gustaría que te trataran). Es importante insistir en los límites y el respeto para no llegar a situaciones desagradables
14	Si bien debe existir una seguridad en las instalaciones y proporcionar una protección hacia los estudiantes	Actuar con sensibilidad y preocupación por la seguridad de la comunidad universitaria. Cuidar la calidad académica que permita asegurar el futuro de nuestra Institución Educativa.
15	La forma en como se está llevando a cabo la formación de los estudiantes y qué ambiente de trabajo se ofrece	La Universidad debe crear una atmosfera de amor, paz y armonía para la integración de directivos, administrativos, docentes y alumnos para lograr preparar profesionistas para el bienestar de la sociedad.
16	Hace falta comprender el papel de los estudiantes y docentes	Es importante comprender de las dos partes tanto de estudiantes como docentes qué papel juegan en la Universidad
17	Mejorar el ambiente de atención, referencia y trato de los estudiantes	Que exista un ambiente de respeto, igualdad y que se respete las normatividades
18	La situación académica y de seguridad en la institución hoy en día.	Actuar con sensibilidad y preocupación por la seguridad de la comunidad universitaria. Cuidar la calidad académica que permita asegurar el futuro de nuestra Institución Educativa.



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Ciberbulling en clases presenciales. Falta de control	Escuchar a los estudiantes Cuidar la información que publicamos en espacios y redes sociales Cambios de contraseñas
2		Ciberbulling	Uso ético de la información Respeto de la confidencialidad en los medios y aulas Regular a través de un marco de valores.
3		Definir los conceptos.	Diferenciar ciberacoso y ciberbulling Cuidar la identidad tanto física como electrónica. Conocer de Identidad 2.0
4		Que hacer	Como docentes dar la confianza a los alumnos para que se acerquen a nosotros. Capacitaciones para saber a dónde

		acudir en caso de algún problema de este tipo.
5	Necesidades de capacitación	Foros informativos de ciberbullying y ciberacoso
6	Ciberbullying	<p>Establecer reglas de comportamiento en contra del daño moral.</p> <p>Informar de los riesgos que existen al hacer publica nuestra información privada (fotos, contactos)</p> <p>La familia debe estar muy atenta.</p> <p>Sensibilizar a los jóvenes de este problema.</p>
7	Ciberbullying	<p>Establecer normas, sensibilizar a las personas del uso ético de la información.</p> <p>Concientizar a los docentes y estudiantes del derecho de la privacidad</p>
8	<p>Valores desde casa</p> <p>Retos TIC-TOC</p>	<p>La necesidad de una educación de las herramientas informáticas y las redes sociales que se los estudiantes utilizan desde la primaria, secundaria, preparatoria.</p> <p>La privacidad como una forma de seguridad.</p>
9	Ciberacoso	<p>Fomentar la confianza</p> <p>Integrar un espacio de expertos (gente capacitada en el manejo del miedo)</p> <p>Sensibilizar de la magnitud del problema que necesita ser atacado por todos.</p>
10	<p>Sugerencias</p> <p>Falta educación al momento de</p>	<p>Pensar en lo que se va a publicar</p> <p>Realizar una campaña con carteles</p>

	expresar los mensajes.	espectaculares para evitar el ciberbullying y ciberacoso. Donde se puede reportar estos problemas.
11	Estrategias de actividades desde las Unidades Académicas.	Investigar de los Delitos informáticos que existen y proponer que se puede hacer para prevenirse (mediante una investigación empírica), involucrando a los jóvenes en su desarrollo.
12	Ciberacoso	Identificar que es CIBERACOSO Realizar campañas de sensibilización de los peligros del ciberacoso. Escuchando a los jóvenes. Evaluando su impacto
13	Trabajo coordinado y medible	Desarrollar programas de manera coordinada con instancias administrativas y Unidades Académicas para fomentar y hacer que estas actividades trasciendan Procurar que no sean actividades individuales sino cada vez más en equipo.
14	Ciberacoso	Conocer de las consecuencias del ciberacoso para identificarlo y proponer estrategias de solución.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Ciberacoso Necesidades de capacitación	<p>Conocer de las consecuencias del ciberacoso para identificarlo y proponer estrategias de solución. Sensibilizar de la magnitud de este problema, Fomentar la confianza.</p> <p>Integrar un espacio de expertos (con gente capacitada en el manejo del miedo)</p> <p>Realizar campañas de sensibilización, donde los actores principales sean los jóvenes y posteriormente se pueda evaluar su impacto.</p>
2	Cyberbullying Desconocimiento de cómo combatirlo	<p>Escuchar a los estudiantes</p> <p>Diferenciar entre ciberacoso y cyberbullying</p> <p>Incluir a la familia como parte de la solución.</p> <p>Sensibilizar a los jóvenes de la magnitud de este problema.</p> <p>Dar a conocer algunas estrategias para prevenir el cyberbullying como: Cuidar la identidad tanto física como electrónica, cuidar la información que publicamos en espacios y redes sociales, cambios de contraseñas, uso ético de la información, promover el respeto de la confidencialidad en los medios y aulas, regular a través de un marco de valores.</p>

	<p>Establecer reglas de comportamiento en contra del daño moral.</p> <p>Informar de los riesgos que existen al hacer publica nuestra información privada (fotos, contactos)</p> <p>.</p>
<p>3 Falta de trabajos coordinados</p> <p>¿Qué se puede hacer desde las unidades académicas?</p>	<p>Como docente se debe trabajar en propiciar la confianza de los alumnos.</p> <p>Concientizar a los docentes y estudiantes del derecho de la privacidad y de la privacidad como una forma de seguridad.</p> <p>Saber a dónde acudir en caso de algún problema de este tipo.</p> <p>Establecer normas y sensibilizar a las personas del uso ético de la información.</p> <p>La necesidad de una educación de herramientas informáticas y redes sociales que alerte a los usuarios de los peligros que implica su uso incorrecto o descuidado desde la primaria, secundaria, preparatoria y en la universidad.</p> <p>Realizar campañas con carteles espectaculares para evitar el ciberbullying y ciberacoso. Clarificar donde se puede reportar estos problemas.</p> <p>Realizar proyectos en el aula donde se investigue de los Delitos informáticos que existen y propuestas de prevención, involucrando a los jóvenes en su desarrollo.</p> <p>Desarrollar programas de manera coordinada con instancias administrativas y Unidades Académicas para fomentar y hacer que estas actividades trasciendan y a las que se les pueda medir su</p>



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

impacto.

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 03 de Febrero de 2021.

DES Elija un elemento.

Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración C-I.

Tema Ciberacoso (Acoso Cibernético)
Programa Educativo Licenciatura en Gestión Turística

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		<p>Inicia con la conceptualización del término, posteriormente hace mención de que, todos en algún momento han sufrido de este tipo de coso, a través de memes, fotografías, redes sociales, entre otros.</p> <p>Ahora, es muy fácil que cualquiera grabe y haga mal uso de la información.</p>	Hacer campañas de responsabilidad del uso y manejo de la información.
2		<p>Muchas veces las personas no saben cómo abordar el tema, con alguna persona, cuando han sido acosado a través de cualquier medio. Debido a que las personas se sienten intimidados.</p> <p>Los estudiantes mediante estos foros y mesas de diálogo tiene la oportunidad de expresar y participar.</p>	<p>Que se creen espacio de confianza y apoyo para que los jóvenes puedan externar sus inquietudes y problemas.</p> <p>Realizar platicas continuas orientadas a los padres de familia para abordar los problemas a los que se encuentran los jóvenes hoy en día.</p>

	<p>Externa el desconcierto sobre la falta de participación de los alumnos, hace mención sobre un comunicado en redes sociales sobre la falta de apoyo y escucha activa, hacia ellos, por lo que les exhorta a los alumnos a interactuar y aprovechar estos espacios de comunicación.</p>
3	<p>En el semestre anterior, dentro de las clases en línea, observó que muchas fotografías de perfiles de los alumnos, no correspondían a cada uno de ellos, que estaban utilizando una fotografía que indicaba hasta cierto racismo, él menciona que el respeto inicia con ellos. Que son los mismos alumnos que han permitido el hacer mal uso de la información personal.</p> <p>Marcar a los jóvenes las reglas y normativas.</p> <p>Que puedan identificarse a cada uno por las fotografías originales.</p> <p>Que los alumnos a sus tutores puedan enviar un mensaje de manera personal para que cada uno de ellos, maestros responsables de grupos, puedan atender y/o canalizar con el especialista correspondiente.</p> <p>Hacer conciencia de no contestar mensaje, llamadas o correos electrónicos de desconocidos.</p> <p>Tener una disciplina y constancia lo que favorecerá al proceso de enseñanza fortaleciendo una educación de respeto.</p>
4	<p>Es muy importante ver que la Facultad y la Universidad está dividida en: estudiantes, docentes, administrativos y directivos. Los cuales pueden acceder a la información en general.</p> <p>El mensaje es primero: El respeto a los alumnos, los cuales son muy inteligentes, todas las opiniones, serán tomadas en cuenta. B) Exhortar a todos los jóvenes a que emitan sus opiniones, que nos ayuden a realizar propuestas que puedan favorecer a realizar cambios y mejoras.</p> <p>Tener mucho cuidado en el manejo de la información, ya que es una cuestión de ética y valores.</p> <p>Fomentar los canales de comunicación con los alumnos y entre los alumnos.</p> <p>Pensar en estrategias para continuar con los foros y las charlas.</p>

5	<p>Lo que debe imperar es el respeto. Si los jóvenes no quieren participar es importante respetar y ser empáticos, debido a que están en un paro. Considera que hay una interrogante por resolver:</p> <p>¿Sí, los jóvenes estudiantes, se sienten intimidados por que se gran las clases?</p> <p>Se entiende que hay una mejora en los procesos, la cuestión que hay una invasión a la privacidad.</p> <p>Y otra interrogante que hace: ¿Se estarán violentando un principio del ser humano?</p>	<p>Se pide trabajar con responsabilidad.</p> <p>Se solicita un respeto a la participación pasiva en las mesas.</p> <p>La armonía del clima institucional que debe imperar.</p>
6	<p>La opinión del otro siempre es importante, retoma la participación del Dr. B y hace énfasis sobre 2 temas polémicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Invasión a la privacidad. b) Mejora en los procesos (Grabación de clases) 	<p>La comunicación es importante y el manejo oportuno y eficiente de la plataforma, así como la importancia de su uso.</p>
7	<p>Para poder hablar de una invasión debemos de saber cuál es la intencionalidad.</p> <p>Hay que tomar en cuenta que los alumnos no tienen los elementos suficientes para poder acceder a las clases.</p> <p>Es muy bueno que se graben ya que se pueden revisar de manera sincrónica y permite la facilidad de la información para los jóvenes estudiantes.</p> <p>Tomar en cuenta que hay ciertas disciplinas y lineamientos que hay que cumplir dentro de la Universidad.</p>	<p>Hacer conciencia en los miembros de la Universidad de la importancia de los usos de los dispositivos y las grabaciones en clase, indicando la relevancia y sobre todo la empatía y disposición con los alumnos que no pueden tomar las clases de manera sincrónica por las diversas contingencias en las que se encuentran: Cobertura de internet, falta de dispositivos móviles o físicos, infraestructura del hogar, o por las condiciones geográficas de la vivienda.</p>
8	<p>El acoso cibernético es muy delicado, ya que, ha alcanzado varias vidas. En este momento la</p>	<p>Exhorta a los jóvenes a que den su participación para que sean escuchados y atendidos.</p>

	<p>alumna M.</p> <p>Y realiza la siguiente interrogante ¿Qué es lo que deben hacer ante esta situación?</p>	<p>Que se generen las propuestas para que sean atendidas por parte de la Universidad.</p>
9	<p>Causa molesta a los jóvenes el hecho de que muchos de los docentes no prenden sus cámaras y exigen a los alumnos que ellos tengan las cámaras prendidas.</p>	<p>La empatía de los docentes, y que den la oportunidad a que las cámaras sean prendidas de manera voluntaria, debido a que eso, ¡No condiciona el aprendizaje</p>
10	<p>El tema de las cámara prendidas, como estudiantes, sienten la presión, por parte de los docentes, comenta que la forma de pedir esta el dar.</p> <p>Expresa que son una generación de cristal o una generación de mazapán, que con cualquier cosa se molestan o se irritan.</p>	<p>Buscar los medios adecuados para la comunicación efectiva, además de apelar a la empatía, solidaridad y compromiso por parte de todos los miembros de la Universidad.</p>
11	<p>Agradezco que nos estén tomando en cuenta, que puedan atender las inconformidades.</p> <p>Los maestros han sido muy considerados, consientes y han respetado el proceder.</p> <p>Además que considera que es muy importante que todas las clases se graben.</p>	<p>Propone que la apertura de las cámaras debe ser de manera voluntaria.</p> <p>Que las grabaciones de las clases puedan subirse en los medios correspondientes, para que puedan acceder a la información, reforzar los temas de clases, analizas y lo más importante que pueden revisarlas las veces que sean necesarias.</p>
12	<p>El objetivo de la nueva dinámica de enseñanza ha hecho que todos y cada uno de los miembros de la comunidad universitaria se haga de los medios para poder recibir y dar los contenidos y se pueda seguir sin problema el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>De la misma forma que otros compañeros, siente que se está invadiendo a privacidad de los jóvenes, los cuales en muchas</p>	<p>Que las grabaciones de las clases puedan subirse en los medios correspondientes, para que todos los actores puedan acceder a la información.</p>

	ocasiones se siente incómodos.	
13	<p>La mayoría de los estudiantes no ha dimensionado la responsabilidad de su aprendizaje, se puede observar que no leen y si lo hacen no entienden.</p>	<p>Invitar a los jóvenes a asumir el compromiso de y con su futuro.</p> <p>Que los alumnos que estén participando de manera activa, y que la responsabilidad del procesos de enseñanza aprendizaje es compartido.</p>
14	<p>Expone que dentro de la Universidad existen protocolos para cada situación y que son importantes retomar, sobre todo que puedan ejecutarse a su debido tiempo. Retoma ciertos artículos de la Constitución y Código Penal de la Federación.</p>	<p>Recuperar los programas y protocolos. Hacer una guía con el protocolo de actuación el caso del acoso cibernético.</p>
15	Agradecimiento	Seguir participando y expresar sus opiniones y necesidades.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 03 de Febrero de 2021.

Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración C-I.

Tema Ciberacoso
Programa Educativo Licenciatura en Gestión Turística

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	<p>Inicia con la conceptualización del término, posteriormente hace mención de que, todos en algún momento han sufrido de este tipo de coso, a través de memes, fotografías, redes sociales, entre otros.</p> <p>Ahora, es muy fácil que cualquiera grabe y haga mal uso de la información.</p>	<p>Hacer campañas de responsabilidad del uso y manejo de la información.</p>
2	<p>Muchas veces las personas no saben cómo abordar el tema, con alguna persona, cuando han sido acosado a través de cualquier medio. Debido a que las personas se sienten intimidados.</p> <p>Los estudiantes mediante estos foros y mesas de diálogo tiene la oportunidad de expresar y participar.</p> <p>Externa el desconcierto sobre la falta de participación de los alumnos, hace mención sobre un comunicado en redes sociales sobre la falta de apoyo y escucha activa, hacia ellos, por lo que les exhorta a los alumnos a interactuar y aprovechar estos espacios de comunicación.</p>	<p>Que se creen espacio de confianza y apoyo para que los jóvenes puedan externar sus inquietudes y problemas.</p> <p>Realizar platicas continuas orientadas a los padres de familia para abordar los problemas a los que se encuentran los jóvenes hoy en día.</p>
3	<p>En el semestre anterior, dentro de las clases en línea, observó que muchas fotografías de perfiles de los alumnos, no correspondían a cada uno de ellos, que estaban utilizando una fotografía que</p>	<p>Marcar a los jóvenes las reglas y normativas.</p> <p>Que puedan identificarse a cada uno por las fotografías originales.</p>

<p>indicaba hasta cierto racismo, él menciona que el respeto inicia con ellos. Que son los mismos alumnos que han permitido el hacer mal uso de la información personal.</p>	<p>Que los alumnos a sus tutores puedan enviar un mensaje de manera personal para que cada uno de ellos, maestros responsables de grupos, puedan atender y/o canalizar con el especialista correspondiente.</p> <p>Hacer conciencia de no contestar mensaje, llamadas o correos electrónicos de desconocidos.</p> <p>Tener una disciplina y constancia lo que favorecerá al proceso de enseñanza fortaleciendo una educación de respeto.</p>
<p>Es muy importante ver que la Facultad y la Universidad está dividida en: estudiantes, docentes, administrativos y directivos. Los cuales pueden acceder a la información en general.</p> <p>4 El mensaje es primero: El respeto a los alumnos, los cuales son muy inteligentes, todas las opiniones, serán tomadas en cuenta. B) Exhortar a todos los jóvenes a que emitan sus opiniones, que nos ayuden a realizar propuestas que puedan favorecer a realizar cambios y mejoras.</p>	<p>Tener mucho cuidado en el manejo de la información, ya que es una cuestión de ética y valores.</p> <p>Fomentar los canales de comunicación con los alumnos y entre los alumnos.</p> <p>Pensar en estrategias para continuar con los foros y las charlas.</p>
<p>Lo que debe imperar es el respeto. Si los jóvenes no quieren participar es importante respetar y ser empáticos, debido a que están en un paro. Considera que hay una interrogante por resolver:</p> <p>5 ¿Sí, los jóvenes estudiantes, se sienten intimidados por que se gran las clases?</p> <p>Se entiende que hay una mejora en los procesos, la cuestión que hay una invasión a la privacidad.</p> <p>Y otra interrogante que hace: ¿Se estarán violentando un principio del ser humano?</p>	<p>Se pide trabajar con responsabilidad.</p> <p>Se solicita un respeto a la participación pasiva en las mesas.</p> <p>La armonía del clima institucional que debe imperar.</p>
<p>La opinión del otro siempre es importante, retoma la participación del Dr. B y hace énfasis sobre 2 temas polémicos:</p> <p>6</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Invasión a la privacidad. b) Mejora en los procesos (Grabación de clases) 	<p>La comunicación es importante y el manejo oportuno y eficiente de la plataforma, así como la importancia de su uso.</p>
<p>7 Para poder hablar de una invasión debemos de saber cuál es la intencionalidad.</p> <p>Hay que tomar en cuenta que los alumnos no tienen los elementos suficientes para poder</p>	<p>Hacer conciencia en los miembros de la Universidad de la importancia de los usos de los dispositivos y las grabaciones en clase, indicando la relevancia y sobre todo la empatía y disposición</p>

	<p>acceder a las clases.</p> <p>Es muy bueno que se graben ya que se pueden revisar de manera sincrónica y permite la facilidad de la información para los jóvenes estudiantes.</p> <p>Tomar en cuenta que hay ciertas disciplinas y lineamientos que hay que cumplir dentro de la Universidad.</p>	<p>con los alumnos que no pueden tomar las clases de manera sincrónica por las diversas contingencias en las que se encuentran: Cobertura de internet, falta de dispositivos móviles o físicos, infraestructura del hogar, o por las condiciones geográficas de la vivienda.</p>
8	<p>El acoso cibernético es muy delicado, ya que, ha alcanzado varias vidas. En este momento la alumna Mariana.</p> <p>Y realiza la siguiente interrogante ¿Qué es lo que deben hacer ante esta situación?</p>	<p>Exhorta a los jóvenes a que den su participación para que sean escuchados y atendidos.</p> <p>Que se generen las propuestas para que sean atendidas por parte de la Universidad.</p>
9	<p>Causa molesta a los jóvenes el hecho de que muchos de los docentes no prenden sus cámaras y exigen a los alumnos que ellos tengan las cámaras prendidas.</p>	<p>La empatía de los docentes, y que den la oportunidad a que las cámara sean prendidas de manera voluntaria, debido a que eso, ¡No condiciona el aprendizaje</p>
10	<p>El tema de las cámara prendidas, como estudiantes, sienten la presión, por parte de los docentes, comenta que la forma de pedir esta el dar.</p> <p>Expresa que son una generación de cristal o una generación de mazapán, que con cualquier cosa se molestan o se irritan.</p>	<p>Buscar los medios adecuados para la comunicación efectiva, además de apelar a la empatía, solidaridad y compromiso por parte de todos los miembros de la Universidad.</p>
11	<p>Agradezco que nos estén tomando en cuenta, que puedan atender las inconformidades.</p> <p>Los maestros han sido muy considerados, consientes y han respetado el proceder.</p> <p>Además que considera que es muy importante que todas las clases se graben.</p>	<p>Propone que la apertura de las cámaras debe ser de manera voluntaria.</p> <p>Que las grabaciones de las clases puedan subirse en los medios correspondientes, para que puedan acceder a la información, reforzar los temas de clases, analizas y lo más importante que pueden revisarlas las veces que sean necesarias.</p>
12	<p>El objetivo de la nueva dinámica de enseñanza ha hecho que todos y cada uno de los miembros de la comunidad universitaria se haga de los medios para poder recibir y dar los contenidos y se pueda seguir sin problema el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>De la misma forma que otros compañeros, siente que se está invadiendo a privacidad de los jóvenes, los cuales en muchas ocasiones se siente</p>	<p>Que las grabaciones de las clases puedan subirse en los medios correspondientes, para que todos los actores puedan acceder a la información.</p>

incómodos.

-
- | | | |
|----|---|--|
| 13 | La mayoría de los estudiantes no ha dimensionado la responsabilidad de su aprendizaje, se puede observar que no leen y si lo hacen no entienden. | Invitar a los jóvenes a asumir el compromiso de y con su futuro.

Que los alumnos que estén participando de manera activa, y que la responsabilidad del procesos de enseñanza aprendizaje es compartido. |
| 14 | Expone que dentro de la Universidad existen protocolos para cada situación y que son importantes retomar, sobre todo que puedan ejecutarse a su debido tiempo. Retoma ciertos artículos de la Constitución y Código Penal de la Federación. | Recuperar los programas y protocolos. Hacer una guía con el protocolo de actuación el caso del acoso cibernético. |
| 15 | Agradecimiento | Seguir participando y expresar sus opiniones y necesidades. |
-

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

4 de febrero de 2021

Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Género y grupos vulnerables
Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Computacionales

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	¿Cómo ayudaremos a los grupos vulnerables?	Apoyar a nuestros alumnos vulnerables. Escuchar a todos y todas Respetarnos tal como somos y respetar a quienes forman parte de nuestro entorno
2	Cual es el trato que debemos tener con alumnos transgeneros	Generar una normativa y darla a conocer a la comunidad
3	Las personas transgeneros y sus servicios sanotarios	Crear en el marco de respeto servicios sanitarios para ellos que se asumen transgeneros
4	Nombrar a los alumnos trangeneros	Establecer dialogos
5	No hay apoyo para los jovenes que por religion no toman actividades desde el viernes por la noche al sabado en la noche	Hallar esquemas que apoyen a estos docentes y alumnos

-
- | | | |
|---|--|---------------------------|
| 6 | Atacar vulnerabilidad que deja la brecha tecnologica | Priorizar el uso de datos |
|---|--|---------------------------|
-
- | | | |
|---|--|---|
| 7 | Los grupos de alumnos indigenas carecen de tecnologias para tomar clases a distancia | Se busquen estrategias de atención para esta problematica |
|---|--|---|
-
- | | | |
|---|---|--|
| 8 | Alumnos que no tienen equipo de computo y no pueden hacer actividades | Prestar a esos alumnos equipos en inventario y estan en este deshuso |
|---|---|--|
-
- | | | |
|---|--|--|
| 9 | Algunos alumnos presentan problemas familiares que requieren apoyo psicologico (violaciones) | Generar apoyo psicologico y apoyar a nuestro alumnos |
|---|--|--|
-
- | | | |
|----|---|--|
| 10 | Exite un conflicto entre el tiempo que en forma administrativo se tiene para calificar y la flexibilidad para los alumnos de recibir tareas | Promover un balance entre entregas de calificaciones y entregas de alumnos |
|----|---|--|
-
- | | | |
|----|---|---|
| 11 | No hay politiacas claras de evaluacion d ellos docentes | Las politicas de evaluacion del docente sean claras |
|----|---|---|
-
-
-

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Género y grupos vulnerables
Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Computacionales

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Presentación del foro	
2		Plantea la problemática general del foro, sentar las bases que puedan ser útiles y no se repitan casos	
3		Expone que características pueden tener los grupos vulnerables (edad, género, origen étnico, estado social)	
4		No observamos los grupos vulnerables o no somos sensibles para ayudarlos. Expresa que origina la vulnerabilidad: de carácter emocional económica. Orientarlos a quien pueda apoyar, ejemplifica a las becas que buscan los alumnos. En el caso especial de la Dra M, expresa que no hubo en claridad	

	quien podría ayudarle	
5	Todos estamos expuestos a vulnerabilidad. La economía, preferencia sexual y demas	
6	Es sinonimo de debilidad e inseguridad, en los alumnos, el lugar donde viven, o carecen de algo familia o en lo economico. La mtra apoyó a una familia caida en desgracia. Ella pregunta ¿las becas llegan a quien realmente lo necesta? ¿Cómo ayudaremos a los grupos vulnerables?. Debemos respetarnos a todos en todas las facetas conocidas.	<p>Enseñarles a tener resiliencia y aceptarnos. Aprender a aceptar nuestras diferencias</p> <p>Apoyar a nuestros alumnos vulnerables. Escucharnos entre todos</p> <p>Seamos congruentes entre lo que decimos y hacerlos tangibles.</p>
7	Si nos manifestamos podemos estar sujetos a burla, y nos convierte en vulnerables y sujetos a violencia. Tenemos chicos indigenas o transgenero y debemos cambiar estructuras mentales para atenderlo de manera adecuada	
8	En lista aparece un estudiante con nombre masculino y el alumno desea sea tratado como dama y busca la manera de herir susceptibilidades y pregunta ¿Cómo debe ser tratado ese alumno? La universidad tiene muchas areas de oportunidad	La universidad puede tomar acciones para el manejo de esos grupos vulnerables
9	Los docentes debemos abordar la cultura del respeto, loque hacemos puede no ser lo conveniente, debe haber una normatividad, comparte las medidas de la dra G de pasar asistencia con apellidos para no caer en alguna falta	Debe haber una normatiidad y darla a conocer a la comunidad
10	En casa nacen estas problematicas, en cada casa estar atentos a los jovenes y plantea reeducación en el trato. Apoya la idea de la dra G, destaca que juridicamente que el	Buscar asesoria juridica para tener la forma correcta para nombrar a los alumnos.

	<p>nombre legal es de varon sin herir sentimientos.</p> <p>Los jovenes manifiestan muchas emociones y buscar asesoria para saber de que manera se deba actuar</p>	
11	<p>El asunto es delicad, es de carácter moral, diferenciar los valores hacia un codigo de etica universitaria, el joven debe ser respetado y atender su solicitud de llamarse de otra manera dentro de nuestro espacio, su situación legal continuaria igual, que prevalezca el respeto</p>	<p>Se propone crear espacios sanitarios destinados para ellos y respetar ademas la decisión de ellos</p>
12	<p>Ehos compartido con los alumnos la vida y el dialogo, ejempifica a un alumno que se acerca y pide se le nombre y entra la razon y la emoción. Otorgar tranquilidad. Generar ese sentido con sus compañeros en el aula, normar la situación ya tender la situación psicologica, con dialogo hallar puntos de congruencia. El alumno se apropia un nombre y debemos darle un valor.</p>	<p>Establezcamos dialogos, tratando de entender el sentido del sujeto cuando se nombra</p>
13	<p>Debenos fomentar, platicar ese cambio con los grupos y trabajar el respeto y aceptación</p>	
14	<p>Establece un aidea de brecha tecnologica o acceso a los recursos tecnologicos de nuestro alumnos, todos alumnos y maestros manifiestan ser afectados por este modelo contingente. Ejemplifica una familia con varias personas tratando de usar un equipo o un ared entre varios, eso genera vulnerabilidad, estas estructuras tecnoeducativas, deben atender estas deficientes. No todos tienen acceso a los medios, debemos ser</p>	<p>Generar una normativa para brindar privacidad a docentes y alumnos.</p> <p>Ser empaticos con la brecha tecnologica</p>

	<p>empáticos y tener consideración con estos grupos vulnerables. Establecer normas que regulen la privacidad de docentes y alumnos.</p>	
15	<p>La universidad debe tomar decisiones tomando en consideración la brecha tecnológica de nuestros alumnos. Existen docentes que han sufrido por no poder conectarse, el docente no tenía recursos para tener saldo y acceder a sesiones sincronicas.</p>	<p>Hacer un inventario de recursos con los que cuenta la comunidad universitaria con el fin de orientar las actividades</p>
	<p>Debemos sensibilizarnos con los estudiantes, si han habidos enfermos si tiene medios para conectarse o equipo para trabajar o si alguien ah tenido perdida de trabajo, manifiesta que indaga y tener argumentos para actuar.</p> <p>Dentro de la problemática de vulnerabilidad existe la cuestion religiosa, algunas personas siguen principios rigidos de fe, algunos estudiantes que no pueden asistir el sabado a actividades escolares, relata violencia en algunos paises por conflictos religiosos, pueden algunos alumnos dejar los estudios por ello.</p>	<p>Se les solicita tener en cuenta las solicitudes de los alumnos que por razones religiosas no pueden tomar clases en ciertos dias</p>
	<p>Desde semestres anteriores, la situación de conectividad de los alumnos se indaga. Hacer el inventario y ayuda a que todos tengan las mismas oportunidades. Realiza exámenes cuya estructura sea de facil solución evitando que caigan en vulnerabilidad. Los alumnos presentan problemas par acudir a las sesiones sincronicas pero que si realicen las actividades</p>	<p>Se debe hallar una solución, hay estructura y datos y deben ser utilizados para evitar que se creen grupos vulnerables.</p> <p>Priorizar los datos para actividades en plataforma</p>
	<p>Se observa racismo entre</p>	<p>Concientizar a los maestros y</p>

	<p>compañeros alumnos y como docentes ebemos intervenir y atacar esas conductas. Esta comunidad de etnias, se ven mas afectados por la brecha tenologica, no tienen computadoras o acceso a internet. Aportar opciones para solucionar, se les dan opciones. Algunos docentes expresan que deben tener equipos... y el docente expresa que no es necesario.</p> <p>Hacer un trabajo de consientiacion y provocar que los alumnos se apoyen</p>	<p>alumnos</p>
	<p>Solicitar apoy para los estudiantes indigenas, ofrecer aternativas, atender problematicas y estrategias</p>	<p>Se busquen estrategias de atención para esta problematica</p>
	<p>Retoma una propuesta para quellos alumnos que no tienen acceso a equipos de computo, los equipos de computo que en este momento no son utiles y para aquellos que no cuenten con equipo darselos en prestamo y asi ellos las usen en tiempos de pandemiay sentir la empatia de la universidad</p>	<p>Prestarles equipos de computo mientras estan sin uso a estudiantes que realmente lo necesiten</p>
	<p>Se ha recomendado Los servicios sanitarios esten en tres o cuatros diferentes opciones.</p> <p>Los exámenes debes ser realizados muchas veces si tienen problemas de conectividades, hacer actividades en equipo y trabajr en diseño, acercarse a un ciber y en una plataforma en linea trabarj en los recursos en linea.... Si acaso vive en una comunidad.</p> <p>Un joven egresado requiera de desarrollarte con tecnologias y ser competitivo. se debe desarrollar infraestructura en la escuela para</p>	<p>Crear un servicio adicional sanitario</p> <p>Se ofrecen soluciones varias para conectividad</p> <p>Atender la infraestructura fisica</p>

<p>aquellos con alguna discapacidad física</p>		
<p>Un estudiante tuvo que darse de baja porque no había forma que accediera en silla de ruedas a las instalaciones. El departamenteo de tutorías hace esfuerzos y se identifican: bullying, violaciones y deben ser atendidos, ha trabajado con los alumnos en su carácter personal, debe haber una persona para atender estas situaciones, ser tutor es de gran responsabilidad. Los docentes se enojan cuando el tutor manifiesta alguna problemática, se debe atender el maltrato entre alumnos y maestros. Fomentar el apoyo psicológico para nuestros alumnos.</p> <p>Cuando un alumno se escucha y se le da seguimiento,</p>	<p>Promover el apoyo psicológico para nuestros estudiantes en temas vulnerables</p> <p>Atender a los muchachos en un seguimiento de su problemática</p>	
<p>Apoyar a un alumno pero debemos atender lineamientos administrativos de la universidad y eso evitar dar márgenes de para alumnos. El docente debe tener calificaciones listas, la maestra recibe las tareas fuera de plataforma.</p> <p>Sería conveniente hacerle ver a la universidad que ningún espacio está diseñado para personas con discapacidad.</p> <p>La universidad no está creada o pensada para todos los estudiantes</p>	<p>Se debería dar más tiempo al maestro en tiempos de calificación y así tener los alumnos más tiempo para entrega.</p> <p>Existencia de baños para personas con discapacidad</p> <p>Infraestructura para accesos</p>	
<p>La universidad debe tener políticas de flexibilidades y tener claro atender el respeto a las damas. Ellas se quejan de comentarios misóginos. Algunos maestros sobajan a los alumnos por alguna situación de calificaciones, o notas</p>	<p>Trabajar en ética universitaria para tender el trato de las alumnas y maestras.</p> <p>Deben invitar a los alumnos que se denuncien este tipo de situaciones,</p>	

	en los cuadernos	como una cuestion que atenta contra los estuiantes mismos
	<p>El respeto debemos tener. Hacia las alumnas, algunos maestros hacen comentarios misoginos y que puedan entenderse de un amañera inadecuada. Hacer un llamado de atencion para todos que la comunicacin sea lo mas correcta y limpia posible, para eitar todos los manos entendidos. Debemos cuidar estas situaciones, cuidemos a nuestros alumnos y alumnas</p>	<p>Reine la comunicaci3n hacia nuestros alumnos y alumnas</p>
	<p>Retomar las propuestas es responsabilidad de todos, nuestras autoridades deben escuchar y volverse una practica cotidiana de cara de nuestros jovenes, agradecer las aportaciones, concoer como se sienten nuestros alumnos, es una experiencia enriquecedora para generar un ambiente de cordialidad y respeto y colocar en la mesa lo que haora se gesta. Llevar a las aulas, agradece las aportaciones y la guia de la dra A, el dr B es reconocido por su Compromiso</p>	
	Gracias por todo	

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero 2021

DES FCA-CI
 Unidad Académica Elija un elemento.

Tema
 Programa Educativo

Genero y Grupos Vulnerables
 LGT

Moderador
 Relator
 Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de respeto	Respetar para amar
2		Falta de empatía	Respetar a todos
3		Falta de respeto	Respetar a todos
4		Falta de respeto	Respetarnos
5		Respetarnos	Cambio cultural



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

6	Respeto	Respeto y Amor
7	Respetar	Respeto a todos
8	Falta de respeto de docentes y alumnos	Respetarnos
9	Que nos respeten	Respeto de todos

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

DES

DES 1404: Ingeniería y Arquitectura

Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Violencia de género
Programa Educativo Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Expuso el problema de una pareja en LSC que discutían	Trato de platicar con la alumna para apoyarla, pero no asistió al apoyo
2		Expuso el problema de una pareja en LSC que discutían del mismo sexo por el baño de damas, pero cuando trato de apoyarlas las chicas no quisieron su apoyo y fueron groseras, y le contestaron que no se metiera en sus asuntos el problemas es entonces ¿Hasta dónde puede llegar un docente en apoyar en estas situaciones?	
3		Expuso el problema de que el mismo sexo femenino, se violenta entre ellas, y cree que es una violencia cultural.	Aprender a ser más solidarias entre nuestro mismo género. Establecer talleres de inteligencia emocional para dar lugar a rescatar estos valores y apoyos.

4	Expuso que tuvo una relación tóxica	Tuvo la solución con platicar con la maestra M y quien la apoyo a canalizarla con el psicólogo G.
5	Expuso que en un taller de teatro logro apoyar a una compañera de otra área cuando le compartió sus problemas emocionales con el, siendo el de otra área el convivio fue lo que hizo que confiara en el.	Los talleres culturales y de inteligencia emocional son espacio donde se puede compartir, aprender resolver problemas como relaciones toxicas, ejemplo el tener talleres : Teatro ,y puedes desahogar sus emociones y compartir sus vivencias con otros y apoyarnos.
6	Expuso que hay alumnos con baja moral y pueden sentirse en cualquier momento, y pueden exponer problema mal interpretados docentes.	Si hay un lugar donde se pueda llevar estos anonimatos para ver lo antes de que se lleve a grandes problemas cuando puede se solo un mal entendido
7	¿Dónde pueden ser los canales para llevar acabo las denuncias? Por qué se desconocen	Que se establezcan los canales adecuados desde la institución para comunicar estos tipos de problemáticas como acoso etc. Y poder apoyarlos. Se realicen campañas de procedimientos para resolver problemas en conflictos.
8	Los procedimiento de denuncias no sean puesto en marcha en la universidad, pero si existe la institución y urge que se empieze con ello, Sin embargo mientras empiecen se sugieren curso o talleres.	Apoyarse con diplomado que nos ayuden como docentes. Se debe traer especialista en el área de inteligencia emocional, que lleven a cabo dinámicas excelentes, pero no docente no capacitados. Y que se lleve a cabo con el par de los programas de planeación educativas y baje hasta los docente y alumnos.
9	En algún ocasión estuvo en una situación incómoda con un profesor, creyó que lo más idóneo era	Afortunadamente el coordinador T. brindo el apoyo para solucionar el tema.



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

comunicárselo al coordinador y no
escondarse tras el anonimato de
una acusación en un papel

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

DES Elija un elemento.

Unidad Académica Elija un elemento.

Tema **Equidad de Genero**
Programa Educativo Licenciatura en Gestión Turística .

Moderador

Relator

Categoría del relator

Núm	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Enfatiza y hace referencia a los valores de los individuos, considera que la cultura machista sigue latente y esto da pie a la desigualdad de género.	Dar la orientación para evitar siga la cultura machista en la sociedad orientar a los jóvenes para lograr cambiar en ellos esta mentalidad o influencia que traigan desde el seno familiar.
2		Hace referencia que la igualdad de género es constitucional	Fomentar la cultura de la denuncia, apoyo a personas vulnerables. Implementar acciones para que los alumnos puedan expresar sus denuncias. Establecer la cero tolerancia a la violencia de genero. Orientación a los alumnos de cómo pueden realizar sus denuncias.

3	<p>La falta de trabajo integral en todos los niveles</p>	<p>Implementar una asignatura de violencia de genero</p> <p>Participar, promover la igualdad y cultura de la denuncia. Ser empáticos con los grupos vulnerables y victimas.</p>
4	<p>Refiere que la violencia de genero va mas allá de lo que establece la OMS</p>	<p>Capacitación docente para poder identificar a los jóvenes con conductas o estereotipos de violencia</p>
5	<p>Acoso vs Violencia</p>	<p>Implementación de un examen psicométrico para alumnos y docentes de nuevo ingreso y poder determinar si es apto para permanecer en la universidad</p>
6	<p>Desigualdad de genero a la comunidad Lesbico gay</p>	<p>Secunda la propuesta de aplicar exámen psicométrico a los aspirantes docente y alumnos para determinar su ingreso a la universidad.</p>

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias
Administrativas y Contables **Unidad Académica**
Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Servicio Social Universitario
Programa Educativo Licenciatura en Administración

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Algunas empresas abusan de la disposición del prestador de servicio social. Actividad monótona: sacar copias, hacer mandados personales.	La coordinación de servicio social debería monitorear el grado de avance del prestador de servicio social y detectar inconsistencias.
2		Muchas veces los alumnos se quejan de no sentirse seguros por parte de la coordinación del servicio durante su prestación con la empresa.	Hacer ajustes sobre el acomodo de servicio social para cada prestador, monitorear su desempeño y continuidad. Responder a los requerimientos de los alumnos en derechos y obligaciones.
3		El alumno no tiene conocimiento de sus derechos y obligaciones como prestador. Las empresas no saben los	Concatenar el reglamento de servicio social, hacérselo llegar a las dependencias y explicarle al alumno de los lineamientos a los que debe

	lineamientos de prestación de servicio social.	<p>acatarse.</p> <p>Revisar si hay oportunidad en las empresas de obtener una beca</p> <p>(transporte y gastos mínimos)</p>
4	<p>El alumno es despreocupado al prestar el servicio social y no le otorga la importancia necesaria como una oportunidad de trabajo futuro.</p> <p>Alumnos que son enviados a puestos y actividades que no tienen relación con su formación profesional.</p>	<p>Establecer un canal de comunicación con la dependencias para estar pendientes del actuar del servidor social.</p> <p>Revisar detalladamente el proceso de inserción del prestador</p>
5	Desconocimiento por parte del alumno y de la empresa del enfoque y condiciones a las que se sujeta el prestador de servicio social.	Realizar programas para describir las funciones de los alumnos al asistir a prestar su servicio social.
6	Inconformidades de los alumnos por descontento, hostigamiento o acoso en las empresas.	
7	Alumna: Muchas veces el alumno no se siente a gusto en las dependencias y si no hay cambio porque no es posible o por la falta de espacio, solo hasta en la encuesta final puede el alumno escribir sus desacuerdos. Como jefa de grupo a veces se quejaban con ella.	Que se realice evaluación en el intermedio de prestación del servicio social y que actúen sobre las necesidades del alumno.
8	Reconocimiento y felicitación por la vocación de servicio de los prestadores de servicio que han llegado a su	Invitó a estar más pendientes del desempeño de los alumnos.

	empresa.	
9		Debería haber una retroalimentación de las empresas, de la universidad y de los alumnos.
10	No se proyecta la confianza para que el alumno manifieste sus problemas y necesidades.	Desarrollar más empatía hacia las necesidades del alumno y canalizar sus problemas a las organizaciones correspondientes.
11	ALUMNA: No hay una comunicación eficiente entre la universidad y las empresas que reciben a los prestadores de servicio	Considerar lineamientos para reportes de prestación de servicio al inicio, durante y al final y que de verdad monitoreen el desempeño del alumno.
12	No se monitorea la actuación de los estudiantes frente a la empresa	Indagar y conocer el proceso de desarrollo y desempeño de los alumnos en las empresas receptoras. Conocer la percepción del alumno durante su servicio social.
		Contrastar la información y determinar si hay áreas de oportunidad.
13	El alumno no se expresa abiertamente con la universidad en cuanto a la problemática que se enfrenta en su servicio social.	Tener un acercamiento con el alumno, sensibilizar lo importante que es como miembro de la universidad y que estamos para escucharlo y defenderlo ante problemas que se enfrenta en su servicio social.
14	Los problemas que algunos alumnos tienen en su	Realizar pláticas con los alumnos que están

	servicio social no siempre son comunicados directamente con los administrativos encargados.	prestando servicio social. Difundir los canales para hacer llegar la información a todos los alumnos.
15	A veces los alumnos son enviados a cambiar un cheque al banco y regresan con dinero bajo su responsabilidad a la empresa.	Que se delimite la responsabilidad de parte de los alumnos.
16	Cuando el alumno comienza la prestación de su servicio social, no sabe nada de la empresa, tiene temor y falta de conocimiento sobre que va hacer y como lo va hacer.	El alumno puede hacer un diagnóstico que puede agregar a su reporte de actividades, a través de este diagnóstico, la universidad puede contextualizar la situación real de la empresa. Se propone la creación de infografías para informar a los alumnos el proceso en actividades y fechas a ser realizadas y entregadas en la universidad.

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Salud mental y emocional
Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Computacionales

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		En desacuerdo con el paro de clases virtuales, lo cual ha generado contradicciones con el jefe de grupo.	
2		Aumento en la cantidad de horas que el alumno pasa en pantalla. Demasiada carga de tareas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dinámicas para orientar las actividades académicas a un mismo sentido. ● Espacios disponibles con los tutorados (Mayores espacios para tutorías)
3		Desconocimiento de la salud mental del personal docente y administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ● Iniciar un diagnóstico para conocer al personal docente y administrativos en cuanto a salud mental se refiere. ● Crear y difundir áreas de atención a la salud mental, teniendo privacidad en la información. Ejemplo:

Talleres, reuniones, entre otras.

- Priorizar la transparencia en los procesos de la UNACH. Crear centro de atención a los alumnos y docentes. Para evitar el estrés.
- Establecer un calendario semestral de actividades, con el propósito de planear y mejorar esquemas de evidencias. (plan de trabajo)

4

Demasiadas solicitudes, ante la contingencia, implicando tiempo y estrés.

- Estrategia para solicitar documentos.
- Unificar la información en los sistemas de evaluación docentes.

5

Problemas de estrés por exceso de trabajo.

Uso de plataforma institucional en la cual no se dieron a conocer los criterios de evaluación.

- Elaborar un programa para atender la salud mental y emocional de los alumnos y docentes.
 - Contribuir a la planta docente para la realización de los diversos problemas.
 - Disponibilidad de horario, para crear un ambiente favorable.
-
-



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

05 de febrero de 2021

DES Económico Administrativa.
Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración C-I

Tema Salud mental y emocional.
Programa Educativo Gestión Turística

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Existe un detalle con los temas de salud, derivado de los medios de comunicación, en algunos casos hay la incapacidad de darle un nombre al sentimiento, utilizando conceptos quizá más graves que el mismo sentimiento, lo que provoca que la persona esta depresiva, sin realmente estarlo, el tema de la pandemia nos ha llevado a un estado que nos pone en un campo que antes no habíamos estado, la dinámica se complica en el confinamiento, en otros casos ha ayudado a estrechar la relación en familia, involucra los sentimientos y buscar estar cerca de la familia. Permite desarrollar canales de comunicación entre los miembros de la Familia.	
2		A mí me afecto mucho el cambio a la pandemia porque me acostumbre mucho a estar lejos de mis Papas,	El hecho de tener cambios en la sociedad que pueden tener cambios emocionales en una persona, se ven

en Tuxtla vivía alejada de casa, en mi mundo, siempre he estado lejos, es muy cierto, siempre he hecho deporte y en esta pandemia lo hacía más como terapia y como una forma de estar ocupada, aunque hablo todos los días con mi familia siempre afecta estar lejos, mi Papa como maestro también entro en un estrés que lo llevo al médico y me comentaba su deseo de ir a trabajar con sus alumnos, de igual manera a mi mama que también es maestra de preescolar me comentaba el mismo sentimiento, a todos nos afectó de manera emocional. De manera personal, como estudiante considero que por la forma en que nos sorprendió, muchos maestros nos trataban como si estuviéramos en las aulas, como que no había un cambio en el hecho de la adaptación a las clases virtuales, se comprende porque fue algo que nadie esperaba. Es un gran tema lo de la salud mental, considero que en las redes sociales hay mucha información, yo he ido al psicólogo porque considere en algún momento tener depresión y no fue así.

modificadas y afectadas. Es importante reconocer cuando tenemos una situación que requiera ayuda profesional.

3

Es un asunto complejo, acostumbrado a mi vida cotidiana e ir a un trabajo que tenía, combinar con otros trabajos de oficina, regresar por la tarde a la escuela, dejar de hacerlo me perjudico, todo se revolvió tanto la vida familiar como la rutina de trabajo, todo esto nos da estrés a todos, sin contar la falta de contacto con la familia, algo también que me llamo la atención fue el manejo de la plataforma. Este confinamiento nos tiene que

Lo que se requiere es este tipo de interacciones y foros, que son buenas para todos.

Recomiendo que los muchachos cuando tengan algún problema se comuniquen con los maestros tutores, algunos no tienen la confianza de acercarse, pero necesitamos este tipo de eventos para desahogarnos.

	<p>convertir en otros seres humanos. Saber cómo guiarnos y conducirnos cuando el confinamiento termine.</p> <p>El alumno a veces no tiene todas las facilidades para tomar la clase.</p> <p>Hace falta la convivencia con los alumnos. Me gustaba mucho las clases de las 7:00 am porque me ha permitido escuchar el sonido de la naturaleza por una alumna que se conecta en su casa y tiene animales, es muy agradable el ruido de la naturaleza y me mantiene motivado a iniciar el día.</p> <p>Falta de motivación a los alumnos para participar en estos foros.</p>	<p>Sugiere la participación de los alumnos en estos foros, como motivarlos a que se expresen. La comunicación es importante y hacerles saber que este tipo de foros es para ellos, para ayudarlos.</p>
4	<p>Hablar de emociones es un reto muy grande y difícil de hablar, los alumnos llegan al departamento en muchas ocasiones cuando ya no tienen solución a sus problemas.</p>	<p>Recomiendo acercarse al departamento a buscar ayuda o a los maestros tutores.</p>
5	<p>El programa de tutorías lo considero bien, sin embargo hay de docentes a docentes, en mi caso, el maestro tutor que tuvimos fue muy amable y se dedicó a darnos consejos, fue el Mtro. L., nos dedicó tiempo y atención, creo que esa parte es muy importante ya que pudimos expresar varias situaciones y Él nos escuchó y apoyo, a veces los docentes lo ven como un trabajo extra y por eso ya no lo hacen de buena manera, por eso a veces no dan ganas de calificarlos en las plataformas.</p>	<p>Yo creo que se podría hacer una encuesta entre los alumnos para saber quiénes han sido buenos tutores y quienes no, de esa manera poder compartir la experiencia y capacidades o habilidades que ellos tienes para que los demás mejoren como Tutores. La maestra M. fue también nuestra tutora y nos motivó a hacer actividades y a integrarnos como grupo, fue otra agradable experiencia.</p>
6	<p>Retomo lo que dijo mi compañero E., a la hora de elegir a un maestro tutor y asignarlo, felicito igual a la maestra M. y L., M., quienes hicieron actividades que nos</p>	<p>Considero que los maestros que tiene buena reseña como tutores podría haber foros como este, en forma de retroalimentación a todos los docentes para mejorar su trabajo</p>

	<p>unieron como grupo, lo cual agradecemos mucho. Un mal comentario de algún maestro puede desmotivarte o motivarte como estudiante y como persona.</p>	<p>como tutor y mejorar el humanismo que a veces nos falta.</p>
7	<p>Este tema ha sido difícil de tratar, los docentes también sufrimos en esta nueva forma de dar clases, recuerdo que al principio le bajaba volumen porque me sentía escuchado por toda la familia, los vecinos, etc. Todo se va aprendiendo sobre la marcha, estoy acostumbrado a trabajar bajo presión. Me enferme en el mes de junio y a pesar de eso tenía que estar ahí en la plataforma, lo que empieza a generar un caos mental, los jóvenes, aunque están acostumbrados a usar la computadora todos los días no así a usarla para recibir las clases virtuales, todo eso genera un caos. Por otro lado, las señoras de la casa acostumbradas a que nos vamos a trabajar y a estar solas en casa, eso hace que caigamos en un desorden que poco a poco se va acomodando, toda esa parte ha sido muy difícil. Agradezco a Dios ser sobreviviente del Covid y por lo mismo he tratado de ser comprensivo con los alumnos.</p>	<p>Lo que tenemos que trabajar es en mejorar nuestras herramientas de trabajo, adecuar nuestros espacios para sentirme como si estuviera en el salón de clases. Use un pizarrón pequeño como una forma de apoyarme al dar las clases y me ha servido mucho porque me siento como si estuviera físicamente en el salón de clases.</p> <p>Evitar caer en la depresión. Buscar el método que facilite las cosas en el desarrollo del aprendizaje.</p>
8	<p>Este tema de la salud mental se relaciona mucho con el estado emocional, ya que un proceso de cambio nos provoca estrés y miedo. La evolución tecnológica también nos ha demandado estar al día con estos cambios, nos ayuda a evolucionar y saber cómo poder apoyar al alumno. Tratamos de adaptarnos a estos cambios, orientar a los alumnos y ayudarlos.</p>	<p>Tenemos que evolucionar y adaptarnos a los cambios y aprender lo nuevo para ser competentes y cuidar nuestra salud mental. Si lo tomamos para bien y lo vemos desde ese punto de vista podremos tener una situación más tolerante a estos cambios, hacerlo con positivismo.</p>

9	<p>Es un privilegio poder estar en este foro, para mi es gratificante poder expresarme, gracias por este espacio, agradezco estas sesiones.</p> <p>Considero que la pandemia me llevo a afectar, pero también me hizo reflexionar, me ayudo a convivir más con mi familia y a estar con ellos, pude expresar y aclarar muchas cosas.</p> <p>Las clases fueron la parte complicada porque estábamos acostumbrados a ir a la escuela. Sin embargo, tenemos que estar acostumbrados a adaptarnos a los cambios. Agradezco a ustedes por escucharnos, gracias a los docentes y directivos.</p>	<p>Sugiero que estas sesiones se hagan más seguido, no esperar a que pase algo. Una vez a la semana o con más tiempo de separación pero que se realicen porque son de gran ayuda para saber cómo nos sentimos tanto los alumnos como los maestros. Que se hagan las sesiones porque es muy sano.</p>
10	<p>Considero que el tema es muy interesante, ya que existe mucha incertidumbre, hay ansiedad por desconocimiento del tema y de cómo afrontar esta nueva situación de vida.</p>	<p>Propongo reponer y tomar la experiencia personal de todos y como sugerencia propongo que valdría la pena que se hiciera un portal virtual apoyándose con los psicólogos para recurrir a este portal y agendar una cita para tener terapias para tener apoyo tanto alumnos, docentes y administrativos. Considero la salud mental y emocional lo más importante en estos tiempos, sentirnos escuchados con respeto y seguridad en los diálogos con los psicólogos.</p>

Podrá añadir las filas que sean necesarias

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Salud mental y emocional
Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Computacionales
Participante Opcional

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Aumento en la cantidad de horas que el alumno pasa en pantalla	Crear espacios con los alumnos tutorados, apoyándolos en la liberación de estrés.
2	Demasiada carga de tareas.	Dinámicas para orientar las actividades académicas a un mismo sentido.
3	Desconocimiento de la salud mental del personal docente y administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ● Iniciar un diagnóstico para conocer al personal docente y administrativos en cuanto a salud mental se refiere. ● Crear y difundir áreas de atención a la salud mental, teniendo privacidad en la información. Ejemplo: Talleres, reuniones, entre otras. ● Priorizar la transparencia en los procesos de la UNACH. Crear centro de atención a los alumnos y docentes. Para evitar el estrés. ● Establecer un calendario semestral de actividades, con el propósito de planear y mejorar esquemas de evidencias. (plan de

trabajo)

4 Demasiadas solicitudes, ante la contingencia, implicando tiempo y estrés.

- Estrategia para solicitar documentos.
 - Unificar la información en los sistemas de evaluación docentes.
 - Elaborar un programa para atender la salud mental y emocional de los alumnos y docentes.
-

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

Elegir fecha 05 de febrero de 2021

Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración C-I.

Tema Salud mental y emocional

Programa Educativo Gestión Turística

Participante Opcional

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	<p>Lo que se requiere es este tipo de interacciones y foros, que son buenas para todos.</p> <p>Falta de motivación a los alumnos para participar en estos foros.</p>	<p>Recomiendo que los muchachos cuando tengan algún problema se comuniquen con los maestros tutores, algunos no tienen la confianza de acercarse, pero necesitamos este tipo de eventos para desahogarnos.</p> <p>Sugiere la participación de los alumnos en estos foros, como motivarlos a que se expresen. La comunicación es importante y hacerles saber que este tipo de foros es para ellos, para ayudarlos.</p>
2	<p>Hablar de emociones es un reto muy grande y difícil de hablar, los alumnos llegan al departamento en muchas ocasiones cuando ya no tienen solución a sus problemas.</p>	<p>Recomiendo acercarse al departamento a buscar ayuda o a los maestros tutores.</p>
3	<p>El programa de tutorías lo considero bien, sin embargo hay de docentes a docentes, en mi caso, el maestro tutor que tuvimos fue muy amable y se dedicó a darnos consejos.</p>	<p>Yo creo que se podría hacer una encuesta entre los alumnos para saber quiénes han sido buenos tutores y quienes no, de esa manera poder compartir la experiencia y capacidades o habilidades que ellos tienen para que los demás mejoren como Tutores.</p>
4	<p>Un mal comentario de algún maestro puede desmotivarte o motivarte como estudiante y como persona.</p>	<p>Considero que los maestros que tiene buena reseña como tutores podría haber foros como este, en forma de retroalimentación a todos los docentes para mejorar su trabajo como tutor y mejorar el</p>

		humanismo que a veces nos falta.
5	Este tema ha sido difícil de tratar, los docentes también sufrimos en esta nueva forma de dar clases.	Lo que tenemos que trabajar es en mejorar nuestras herramientas de trabajo, adecuar nuestros espacios para sentirme como si estuviera en el salón de clases.
6	Este tema de la salud mental se relaciona mucho con el estado emocional, ya que un proceso de cambio nos provoca estrés y miedo. La evolución tecnológica también nos ha demandado estar al día con estos cambios.	Tenemos que evolucionar y adaptarnos a los cambios y aprender lo nuevo para ser competentes y cuidar nuestra salud mental. Si lo tomamos para bien y lo vemos desde ese punto de vista podremos tener una situación más tolerante a estos cambios, hacerlo con positivismo.
7	Es un privilegio poder estar en este foro, para mi es gratificante poder expresarme, gracias por este espacio. Las clases fueron la parte complicada porque estábamos acostumbrados a ir a la escuela. Sin embargo, tenemos que estar acostumbrados a adaptarnos a los cambios.	Sugiero que estas sesiones se hagan más seguidas, no esperar a que pase algo. Una vez a la semana o con más tiempo de separación pero que se realicen porque son de gran ayuda para saber cómo nos sentimos tanto los alumnos como los maestros. Que se hagan las sesiones porque es muy sano.
8	Considero que el tema es muy interesante, ya que existe mucha incertidumbre, hay ansiedad por desconocimiento del tema y de cómo afrontar esta nueva situación de vida.	Propongo reponer y tomar la experiencia personal de todos y como sugerencia propongo que valdría la pena que se hiciera un portal virtual apoyándose con los psicólogos para recurrir a este portal y agendar una cita para tener terapias para tener apoyo tanto alumnos, docentes y administrativos. Considero la salud mental y emocional lo más importante en estos tiempos, sentirnos escuchados con respeto y seguridad en los diálogos con los psicólogos.

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Derechos Humanos en la Legislación Universitaria
Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Computacionales

Moderador
Relator
Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de conocimiento de los derechos humanos y estudiantiles de los alumnos ¿desconocimientos de los derechos de alumnos?	Qué los alumnos externen su sentir a partir del espacio del FORO que se esta presidiendo
2		El desconocimiento de la legislación universitaria para todos	Difundir la legislación universitaria entre la comunidad, que debe estar en los estatutos universitarios y las demás en el ámbito académico y del servicio social Búsqueda de la nueva ley orgánica universitaria y analizar los derechos humanos para poder abordarlos Exhortar a todas hacer una reflexión de lo que este contenido en la ley organiza abona a los derechos humanos y que estén registrados en la ley universitaria
3		Desconocimiento de ¿Qué son los derechos humanos?	Desempeño de las funciones tanto académicos y docentes, conduciéndose en base a la normativa universitaria haciéndole

		saber a los alumnos derechos y obligaciones
4	<p>Algunos integrantes académicos, administrativos y docentes no conocen en su totalidad a las normativas y a las instancias de los derechos humanos</p> <p>Falta difundir los derechos humanos en la universidad, defensoría en la universidad, falta de charlas para dar a conocer las normativas y derechos tanto docentes y alumnos</p>	<p>Realizar pequeños cuadernillos y proporcionarlos a los estudiantes, docentes y administrativos para que todos conozcan sus derechos y obligaciones</p> <p>Cuadernillos que contenga todos los procedimientos e instancias a quien acudir y orientar a la población universitaria para poder ser escuchadas por las instancias correspondientes</p> <p>Difundir campañas</p> <p>Sacar panfletos</p>
5	Como llegar a toda la comunidad universitaria la información	<p>Buscar formas para llegar a la comunidad que esta conformada por administrativos, docentes, alumnos, etc.</p>
6	Muchos de los alumnos no conocen sus derechos	<p>No dar a conocer derechos y obligaciones a través de redes sociales</p> <p>Platicas informativas del tema</p> <p>Dar a conocer compromisos y responsabilidades del alumno con la universidad</p> <p>Darlo a conocer todas las reglas por medio de platicas a los docentes, administrativos y colaboradores de la universidad</p>
7	Muchos de los alumnos no conocen sus derechos	<p>Dar conocer los derechos universitarios, mecanismo y apertura de comunicación abierta entre universitarios, docentes ya administrativos para tener respetos hacia todos</p>

8	Muchos de los alumnos no conocen sus derechos	Difundir las funciones del área de la defensoría, a nivel institucional dar conocer los cambios sustantivos de la nueva ley organiza para que esto permee. Que todos conozcan los nuevos cambios y poder hacer los ajustes
9	La difusión de los derechos humanos se desconoce o se conocen pocos	Realizar platicas para dar a conocer las reglas internas dentro de la universidad a toda la comunidad estudiantil
10	La no existencia de un programa o no hay conocimientos de este programa de atención de derechos humanos	Programa de atención a los derechos humanos en la universidad
11	¿Hasta dónde llega los derechos humanos de las personas? No hay claridad y desconocimiento de los documentos que protege a toda la comunidad universitaria Falta de cultura en los derechos y obligaciones.	Tener un documento que tengan los lineamientos para regular los derechos y obligaciones. Realizar campañas de difusión de la violencia, acoso cibernético y derechos humanos. Sensibilizar a la comunidad universitaria en estos temas.
12	Ha visto a alumnos fumando en las instalaciones y algunos administrativos no conocen reglamentos para que frenen esos comportamientos.	Los directivos cuando se haya violentado una regla algún docente o administrativo, hagan caso al llamado y se hagan acciones. Aplicación de reglas cuando haya una infracción y se aplique. En tutoría repasar los derechos y obligaciones a los alumnos. Aplicar un formulario en línea a los alumnos y/o hacer un banco de preguntas sobre derechos y obligaciones a los alumnos para colaborar al conocimiento de los derechos y obligaciones. Crear un banco de reactivos compartido con todos los tutores y

		<p>aplicar a los alumnos.</p> <p>Que rectoría y educat puedan hacer capsulas sobre videos de derechos y obligaciones para que sea difundida a la comunidad universitaria</p>
13	Desconocimiento de los derechos y obligaciones dentro de la universidad de los alumnos	Como tutores fortalecer los conocimientos de los derechos humanos y hacer referencia a la legislación que sustenta a la universidad.
14	Puede incluirse algunos temas y materias que no se les han incorporado temas de derechos humanos	Insertar tanto en inducción, tutorías y algunas materias en ciertas unidades temas sobre los derechos y obligaciones de cada uno
15	Falta de conocimiento de alumnos del reglamento y en el caso de los maestros el desconocimiento del reglamento de los alumnos	<p>En el curso de inducción explicarle los reglamentos y obligaciones, explicar sobre el papel del tutor y las tutorías.</p> <p>Un curso de preparación para mejorar la función de tutor y darnos a conocer los reglamentos del estudiante</p>
16	No hay conocimiento de los derechos humanos	Se llevan a cabo todas las acciones para tener un cambio cultural para lograr el respeto de derechos y obligaciones.
17	Alumnos que fuman y no respetan las áreas	Buscar espacios nosotros como docentes para realizar campañas de salud, para hacer conciencia a los alumnos. Manejar campañas para evitar adicciones



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

Unidad Académica Facultad de Contaduría y Administración, Campus I

Tema Derechos Humanos en la Legislación Universitaria

Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Computacionales

Participante Opcional

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Falta de conocimiento de los derechos humanos y estudiantiles de los alumnos ¿desconocimientos de los derechos de alumnos?	Qué los alumnos externen su sentir a partir del espacio del FORO que se esta presidiendo
2	El desconocimiento de la legislación universitaria para todos	Difundir la legislación universitaria entre la comunidad, que debe estar en los estatutos universitarios y las demás en el ámbito académico y del servicio social Búsqueda de la nueva ley orgánica universitaria y analizar los derechos humanos para poder abordarlos Exhortar a todas hacer una reflexión de lo que este contenido en la ley organiza abona a los derechos humanos y que estén registrados en la ley universitaria
3	Desconocimiento de ¿Qué son los derechos humanos?	Desempeño de las funciones tanto académicos y docentes, conduciéndose en base a la normativa universitaria haciéndole saber a los alumnos derechos y obligaciones
4	Algunos integrantes académicos, administrativos y docentes no conocen en su totalidad a las normativas y a las	Realizar pequeños cuadernillos y proporcionarlos a los estudiantes, docentes y administrativos para que todos conozcan sus derechos y obligaciones

	<p>instancias de los derechos humanos</p> <p>Falta difundir los derechos humanos en la universidad, defensoría en la universidad, falta de charlas para dar a conocer las normativas y derechos tanto docentes y alumnos</p>	<p>Cuadernillos que contenga todos los procedimientos e instancias a quien acudir y orientar a la población universitaria para poder ser escuchadas por las instancias correspondientes</p> <p>Difundir campañas</p> <p>Sacar panfletos</p>
5	<p>Como llegar a toda la comunidad universitaria la información</p>	<p>Buscar formas para llegar a la comunidad que esta conformada por administrativos, docentes, alumnos, etc.</p>
6	<p>Muchos de los alumnos no conocen sus derechos</p>	<p>No dar a conocer derechos y obligaciones a través de redes sociales</p> <p>Platicas informativas del tema</p> <p>Dar a conocer compromisos y responsabilidades del alumno con la universidad</p> <p>Darlo a conocer todas las reglas por medio de platicas a los docentes, administrativos y colaboradores de la universidad</p>
7	<p>Muchos de los alumnos no conocen sus derechos</p>	<p>Dar conocer los derechos universitarios, mecanismo y apertura de comunicación abierta entre universitarios, docentes ya administrativos para tener respetos hacia todos</p>
8	<p>Muchos de los alumnos no conocen sus derechos</p>	<p>Difundir las funciones del área de la defensoría, a nivel institucional dar conocer los cambios sustantivos de la nueva ley organiza para que esto permeal. Que todos conozcan los nuevos cambios y poder hacer los ajustes</p>
9	<p>La difusión de los derechos humanos se desconoce o se conocen pocos</p>	<p>Realizar platicas para dar a conocer las reglas internas dentro de la universidad a toda la comunidad estudiantil</p>
10	<p>La no existencia de un programa o no hay conocimientos de este programa de atención de</p>	<p>Programa de atención a los derechos humanos en la universidad</p>

derechos humanos

11	<p>¿Hasta dónde llega los derechos humanos de las personas?</p> <p>No hay claridad y desconocimiento de los documentos que protege a toda la comunidad universitaria</p> <p>Falta de cultura en los derechos y obligaciones.</p>	<p>Tener un documento que tengan los lineamientos para regular los derechos y obligaciones.</p> <p>Realizar campañas de difusión de la violencia, acoso cibernético y derechos humanos.</p> <p>Sensibilizar a la comunidad universitaria en estos temas.</p>
12	<p>Ha visto a alumnos fumando en las instalaciones y algunos administrativos no conocen reglamentos para que frenen esos comportamientos.</p>	<p>Los directivos cuando se haya violentado una regla algún docente o administrativo, hagan caso al llamado y se hagan acciones.</p> <p>Aplicación de reglas cuando haya una infracción y se aplique.</p> <p>En tutoría repasar los derechos y obligaciones a los alumnos.</p> <p>Aplicar un formulario en línea a los alumnos y/o hacer un banco de preguntas sobre derechos y obligaciones a los alumnos para colaborar al conocimiento de los derechos y obligaciones.</p> <p>Crear un banco de reactivos compartido con todos los tutores y aplicar a los alumnos.</p> <p>Que rectoría y educat puedan hacer capsulas sobre videos de derechos y obligaciones para que sea difundida a la comunidad universitaria</p>
13	<p>Desconocimiento de los derechos y obligaciones dentro de la universidad de los alumnos</p>	<p>Como tutores fortalecer los conocimientos de los derechos humanos y hacer referencia a la legislación que sustenta a la universidad.</p>
14	<p>Puede incluirse algunos temas y materias que no se les han incorporado temas de derechos humanos</p>	<p>Insertar tanto en inducción, tutorías y algunas materias en ciertas unidades temas sobre los derechos y obligaciones de cada uno</p>
15	<p>Falta de conocimiento de alumnos del reglamento y en el caso de los maestros el desconocimiento del reglamento de los alumnos</p>	<p>En el curso de inducción explicarle los reglamentos y obligaciones, explicar sobre el papel del tutor y las tutorías.</p> <p>Un curso de preparación para mejorar la función de</p>

	tutor y darnos a conocer los reglamentos del estudiante
16	No hay conocimiento de los derechos humanos Se llevan a cabo todas las acciones para tener un cambio cultural para lograr el respeto de derechos y obligaciones.
17	Alumnos que fuman y no respetan las áreas Buscar espacios nosotros como docentes para realizar campañas de salud, para hacer conciencia a los alumnos. Manejar campañas para evitar adicciones

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

05 de febrero de 2021

DES: Ciencias Administrativas y Contables.

Unidad Académica: Facultad de Contaduría y Administración C-I.

Tema Derechos humanos en la legislación universitaria.

Programa Educativo

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Relativa de la historia de los Derechos Humanos; falta de motivación a participar de los alumnos, docentes y administrativos a defender y denunciar y exigir la garantía de los Derechos Humanos,	Difundir un protocolo bien orientado a los universitarios (Si existe difundir y promover)
		Jóvenes débiles en formación de valores; sin conocimientos de la historia. Los estudiantes no participan en las mesas.	Difusión, transmisión de conocimiento de la historia y legislación. Capacitar a los maestro sobre la legislación universitaria, para transmitírselo a los alumnos Capacitación para conocimiento de la normatividad para defenderse o denunciar.
3		Falta capacitación, difusión y sensibilización en Derechos Humanos a los docentes para poder apoyar y acompañar a los alumnos en sus quejas y	Capacitación, difusión de los documentos relacionados con Derechos Humanos y sensibilización docente, que sirva para el

	denuncias.	acompañamiento del alumno.
4	<p>Desconfianza de los alumnos hacia los docentes y administrativos.</p> <p>Falta el vínculo de comunicación que debe tener el alumno.</p>	<p>Vinculación de los Derechos y obligaciones de los Alumnos, Docentes y Administrativos.</p> <p>Atención pronta y expedita a las quejas y sugerencias.</p>
5	<p>Falta incorporar temas de valores, principios, ética a la comunidad universitaria. Falta de un instrumento único normativo que integre todo lo relacionado a los Derechos Humanos, que incluya la protección y la atención inmediata</p>	<p>Consolidar la estructura en Derechos Humanos en temas de valores, principios, y ética.</p> <p>Debe existir un instrumento único que integre todo lo que tenga que ver con los Derechos Humanos.</p> <p>Hablar de valores a los alumnos frente a grupo.</p>
6	<p>Falta de interés de la administración en atender las quejas.</p> <p>Falta de temas de Derechos Humanos en los Programas Educativos.</p>	<p>Que en cada área allá una defensoría de Derechos Humanos.</p> <p>Incluir temas de Derechos humanos en los Programas Educativos.</p>
7	<p>Falta de capacitación y difusión al estudiante en cuestión de Derechos Humanos (a jefes de grupos).</p> <p>La falta de tacto para dar a conocer nuestras ideas, sin tomar en cuenta el pensar de las demás personas y el daño que se les puede hacer con un comentario.</p>	<p>Capacitación y difusión a jefes de grupos para que lo difundan a sus compañeros en cuestión de Derechos Humanos, tramites, formatos, normatividad, proceso, etc. Crear diagramas de procedimientos.</p> <p>Identificar las diferencias sociales, culturales, generacionales antes de hablar y pensar en el lugar del otro.</p>
8	<p>Inconformidades y quejas no hacen caso o no hacen nada.</p>	<p>En la Facultad hay canales de comunicación de los alumnos con el docente, con el tutor, coordinador del PE, Secretaría Académica, Director y Consejo técnico de la Facultad, de preferencia las denuncias deben de ser por escrito.</p>

9		Tutorías a los alumnos hacia la dignidad humana.
10	En muchas ocasiones las autoridades no hacen caso.	<p>Que los responsables sean destituidos y que haya justicia a la Dra. M.</p> <p>Disculpas y apoyo a la familia de los agraviados.</p> <p>Que se les escuche.</p>
11	Desinformación en las facultades y escuelas de la universidad.	Que los foros se sigan haciendo 1 vez por mes o cada 2 meses, para seguimiento a los asuntos de los alumnos y se escuche a los alumnos.
12		Que se siga haciendo este tipo de foros para que se esté en comunicación y sea un medio de expresión del alumno.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas