

RELATORIA.

- 1.-** ? dio la bienvenida a los participantes en la sala de diálogo.
- 2.-** ? explicó la dinámica del diálogo bajo el tema: Protocolo de actuación de la defensoría de los derechos universitarios.
- 3.-** El ?, plantea intensificar las medidas de seguridad en el la institución, elaborar un manual universitario de seguridad para salvaguardar dentro de las instalaciones a toda la comunidad universitaria.

Intensificar la difusión del Protocolo de actuación ante situaciones de violencia, violencia de género, hostigamiento, acoso sexual, y/o discriminación en la Universidad Autónoma de Chiapas, informando que en la página electrónica del Campus VIII-Comitán, www.cienciasadministrativas.unach.mx se encuentra alojado y que lo hará llegar a sus alumnos de sus grupos de clases asignados. Exhortó a sus compañeros a hacer lo mismo con sus alumnos.

4.- ? planteó una estrategia de seguridad entre toda la comunidad universitaria, reafirmando principios y valores universitarios, en donde se incluya la participación de tutores o padres de familia.

5.- ? planteó utilizar todos los mecanismos institucionales para informar a toda la comunidad universitaria del protocolo de actuación de defensoría, y de los derechos y obligaciones de todos los universitarios. Además, crear una comisión de directivos, docentes, administrativos y alumnos que vigilen el bienestar de la comunidad universitaria.

6.- ? pidió que las áreas como Género, Tutorías, entre otras, intensifican las acciones para que la comunidad universitaria conozca el protocolo de actuación de la defensoría de los derechos universitarios utilizando las tecnologías de información y comunicación (Facebook, watshap, entre otras).

7.- ? instó a los alumnos a conocer el protocolo de actuación y denunciar o informar la situación de riesgo o inseguridad que detecten o estén viviendo para que la autoridad universitaria puede brindar el respaldo pertinente.

8.- ? propuso que hayan en los Campus de la Universidad responsables o departamentos que atienda y le den seguimiento a las denuncias de la comunidad universitaria.

9.- ? pidió mayor seguridad en el entorno de la institución para darle protección a la comunidad universitaria, sugiriendo hacer un llamado a las autoridades municipales y estatales para que coadyuven en la seguridad de la comunidad universitaria.

10.- ? abonó en la idea de una difusión más intensa del Protocolo de actuación, además de la formación de un Comité de alumnos, maestros y administrativos para atender los casos de violencia.

11.- ? planteó el seguimiento pronto y expedito a las denuncias de los alumnos y dar un resultado satisfactorio de las mismas.

12.- ? planteó que los tutores puedan tener una hora de clases con sus grupos de tutorados a la semana, dentro de la curricula académica, para poder informar a los alumnos de sus derechos y obligaciones y conocer sus inquietudes.

Sugirió trabajar una cultura de conciencia social ante conductas de violencia dentro y fuera de nuestra institución.

13.- ? llamó a fortalecer las acciones de tutorías para estar al pendiente de comunidad estudiantil. Implementar acciones que brinden certidumbre y estabilidad emocional a los alumnos ya que provienen de comunidades o colonias y se sienten vulnerables o temerosos fuera de su entorno familiar.

14.- ? llamó a estar más pendientes del sentir de la comunidad universitaria para actuar por su seguridad y protección.

15.- Los participantes (con voz) coincidieron en que el actuar de la comunidad universitaria debe ser basado en valores y principios universitarios.

Notas extras.

Importante mencionar que directivos, docentes y administrativos exhortaron a los alumnos a participar y presentar sus inquietudes.

Distintos docentes y administrativos plantearon los casos específicos de problemáticas de alumnos y alumnas (discriminación, acoso, alcoholismo, violencia en el noviazgo, entre otras), los cuáles fueron atendidos por las autoridades de la Facultad y dieron respuesta positiva para los alumnos como expulsión y cambio de sede del servicio social, atención psicopedagógica, atención en programa de alcoholismo, resguardo y atención psicológica.

Mesa 2.- Procedimiento para denuncia y su seguimiento.

La moderadora ingresó a la sala a las 5:09.

Explicó de qué se trata la dinámica de trabajo. Diálogo, reflexión, recabar propuesta y análisis para un documento rector.

3 minutos para exponer ideas y propuestas.

Podrán mandar participaciones después del chat virtual.

¿Cómo debería ser la denuncia y su seguimiento?

Revisó el documento que le compartió el maestro A, y sugiere incluir el logotipo del protocolo, propone formato de denuncia institucional (con logotipos de identidad).

Buzón electrónico para denunciar vía correo con copia a la Defensoría de los Derechos Universitarios.

? expone los requisitos para la queja.

?... Ratifica que un formato sencillo y simple para las denuncias de los alumnos.

?... Elaborar un formato institucional de denuncia...

Gestionar con el municipio, estado o a quien corresponda se solicite un puente peatonal. Sugiere revisar la situación de ingreso de tractocamiones.

Pide a los jóvenes tengan confianza para denunciar.

Sugiere la asesoría jurídica para presentar la denuncia.

?... Importante que exista un formato institucional de denuncia que identifique bien todos los factores.

?... Hace un llamado a los jóvenes universitarios para que expongan sus comentarios, necesidades, denuncias.

? - Creo que muchas veces como alumnos no nos atrevemos a hablar por temor a represalias en las calificaciones; además que no se resuelva. Tememos que el alumno sea afectado. Denuncia discreta y que se investigue con claridad. Valido la queja de los docentes por ser agredidos por los alumnos. A través de la confianza podemos acercarnos a las autoridades.

Sabemos que hay abusos administrativos, abusos profesionales, abusos de explotación a los alumnos.

? - Explica que solo los involucrados deben conocer del procedimiento.
Explica los tipos de violencias estructural, institucional, discriminación.

? - Recomienda que denuncia deba tener un folio para dar seguimiento al proceso.

? amplía sobre los tipos de violencia.

? - Propone identificar bien el protocolo con logotipo, formato de denuncia que se haga con gestión de calidad, difusión por todos los medios utilizando las tecnologías de comunicación e información.

? Es satisfactorio conocer que hay docentes que están preocupados para que los alumnos se manifiestan y expongan sus inquietudes.

¿ hace llamado a los jóvenes para que se manifiesten.

? - Inseguridad en el Boulevard desde el cruce, autos de carga de WalMart con serio peligro, poca iluminación.

? - Plantea que la denuncia tenga un seguimiento por alguien en la FCA Campus VIII.

? - Incluir en un grupo de seguimiento a conocedor del Derecho para que haya un fundamento legal sólido.

Solicitar la adecuación de camellón principal para entrada al boulevard de la Facultad.

Intensificar la seguridad en el entorno del Campus VIII-Comitán.

?- Solicitar más apoyo al municipio para seguridad porque han sido agredidas de palabras por extraños en la parada del boulevard.

? - Hay mucha inseguridad en el entorno.

?- Falta iluminación en instalaciones internas, puertas de baños afectadas y ello no da privacidad.

? - Expone la situación de 2 jóvenes universitarios llegaban en malas condiciones de salud, se sospecha uso de drogas. Un llamado para buscar la forma de atención de estos casos.

? - Expone la importancia de denunciar para respaldarse como universitarios.

? - El formato de denuncia debe estar acorde a las leyes. Se requiere la asesoría jurídica. Llama a usar los buzones de quejas que hay en la Facultad.

!? - Como alumnos no estamos preparados para denunciar. Requerimos el apoyo o la asesoría para denunciar.

? - Propone un comité con alumnos para denunciar y seguimientos.

?- Insiste en que las mesas de diálogo son un parteaguas para mejorar las relaciones entre universitarios.

? - Reforzar las acciones de tutorías para identificar problemáticas y se atiendan.

? - Reforzar las acciones de tutorías.

? - Mayor atención con las acciones de tutorías. Buzón de quejas virtual. Mantener de manera confidencial.

? - Reforzar acciones de tutores y atención de orientación educativa o psicopedagógico.

? - Sugiero eliminar la palabra "BREVE" en el apartado IX y dejarlo en Descripción del hecho, lugar, fecha que aconteció, adjuntando pruebas de lo relatado (documentos, audios, textos, imágenes, entre otros).

? - Informó que el texto del protocolo ha sido socializado con toda la comunidad universitario para su conocimiento.

Denuncia a la Universidad con Copia a la Facultad.

? La denuncia debe ir con datos específicos para evitar contradicciones jurídicas.

GENERAL.

Los datos generales deben ir para evitar ANÓNIMOS, malas interpretaciones y no se vuelva una mala práctica.

Fortalecer los medios y procedimientos para eficientar las denuncias por los distintos medios.

Mejorar las representaciones de la comunidad universitaria para atender las denuncias.

En los requisitos de la queja anexar grado, grupo, matrícula, folio de identificación.

Aperturar línea de ayuda de atención inmediata.

Acuse de la denuncia para respaldar al denunciante.

Aprovechar el momento histórico de ayudar a mejorar a la Universidad.

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Ciencias Administrativas, Campus VIII

Tema Decálogo de conducta UNACH
Programa Educativo Licenciatura en Contaduría

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Regular las actividades de educación a distancia, delimitando horarios, días, tiempos de los administrativos, docentes y alumnos. Porque está nueva educación de la UNACH está demandando más tiempo para sacar adelante las actividades que nos solicitan.	Decálogo de educación a distancia
2		Que el código de ética de la UNACH, esta elaborado pero lo desconoce la comunidad universitaria.	Dar conocer a toda la comunidad universitaria, difundirlo, para poder poner en práctica.
3		La Facultad no cuenta con un decálogo de conducta.	Trabajemos en un decálogo de la Facultad de Ciencias Administrativas C-VIII
4		Los alumnos no conocen el código de ética ni las funciones de las coordinaciones	Que en el curso de inducción de a conocer el código de ética y que todas las coordinaciones se presenten y den a conocer las funciones que les compete.

5	Desconocemos los documentos básicos de la UNACH	Que se invite a la comunidad Universitaria para que en la página de la Facultad de Ciencias Administrativas busquen los documentos que ahí se encuentran.
6	No se analiza, lee, sociabiliza el decálogo de la UNACH	Que en el plan general de tutorías se incluya el tema para analizar el decálogo, para que no simplemente quede en solo informar que existe un código de ética.
7	Los maestros no dan su clase, ni explican y piden trabajos sin resolverles dudas.	Propone un reglamento que ayude a que los maestros den las clases en línea porque algunos maestros solamente dejan trabajos y no dan clases ni explican cómo realizarla.
8	Menciona en que no solamente en curso de inducción se de a conocer porque los semestres avanzados no tendrían esa información.	Plan de acción para difundir el decálogo de la UNACH a toda la comunidad universitaria.
9	LA acción tutorial es muy importante, sin embargo, los maestros no asumimos la importancia y relevancia, pues cuando me tocó ser coordinador de Tutorías, los alumnos me comentaban que su tutor únicamente les pedía que confirmaran sesión.	Así que algo importante es retomar la tutoría porque muchas situaciones se pudieran evitar. Y trabajar en un reglamento de tutorías en nuestra Facultad
10	Que se regule la conducta de los maestros que seamos profesionales, democráticos con todos los alumnos y que si algún alumno acude al maestro le dé su apoyo.	Decálogo de conducta de los maestros
11	La comunidad universitaria no sabe diferenciar en código de ética al decálogo	Es necesario recalcar los valores dentro del aula, independientemente que se den herramientas profesionales. Y las tutorías deben ser retomadas.

12	Importante escuchar la voz de todos.	Las acciones de difusión del código de ética y decálogo de la Facultad, sumar la voz de los estudiantes a través de encuestas, buzón,
13		
14		
15		

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Ciencias Administrativas, Campus VIII

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo Licenciatura en Contaduría

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Las leyes del ciber-acoso no son claras	Actualizar las leyes
2		Las clases en línea no tiene lineamientos, rebasa horarios, la oficina se trae los 7 días de la semana, 24 hrs. al día.	Lineamientos a educación a distancia.
3		Las empresas acosan con publicidad. Los legisladores no regulan.	Que los legisladores regulen la información de datos personales.
4		No existe responsabilidad en el uso de las Tics. Dejar elaborado el formato de queja	Manejar de manera responsable Realizar el formato.
5		No existe una vía clara donde dirigir mi queja de ciber acoso	Establecer los lineamientos para dirigir una queja de quien sufra ciberacoso
6		Los docentes no sabemos como apoyar a los universitarios que sufren ciberacoso	Capacitación a docentes y administrativos para poder orientar y dirigir a los universitarios que sufran ciberacoso.

7	No sabemos a quién dirigirnos	Personas con conocimientos en el tema para que nos capaciten a los maestros y así podamos ayudar y canalizar los casos que se presenten.
8	No se cuenta con un psicólogo	Que en la Facultad se tenga la presencia de un psicólogo
9	El ciberacoso que se dio en la Facultad a través de una página de memes.	Incluir lineamientos para que las páginas de memes que acostumbran los alumnos dentro de la Facultad, se den en las líneas de respeto.
10	¿Cómo puedo conocer, acercarme y tener confianza a los maestros y administrativos en estos semestres a distancia?	Sin propuesta
11	Los tiempos cambiaron y no existe legislación del ciberacoso	Las autoridades universitarias tienen que legislar el ciberacoso
12	Los chicos sentimos una baja autoestima hasta llegar a pensar en suicidio.	Que de manera permanente exista un psicólogo en la Facultad.
13		
14		
15		

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Ciencias Administrativas, Campus VIII

Tema Género y grupos vulnerables
Programa Educativo Licenciatura en Administración

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Documentos oficiales de la Unach desde el ingreso.	Ingresar apartados que identifiquen origen étnico.
2		Falta de acciones	Implementar acciones de apoyo a grupos vulnerables.
3		Faltan acciones e instalaciones adecuadas.	Implementar e intensificar cursos, talleres, Programa Institucional de Tutorías y Competencias que informen y eduquen sobre los temas. Adecuar instalaciones para el ingreso de grupos en situación de vulnerabilidad.
4		Falta de contenidos en Competencias.	Reforzar acciones culturales para conocimiento y comprensión del tema. Revisar programas académicos para integrar temas de Género y Grupos Vulnerables. Intensificar acciones de conciencia social sobre los temas.

5	Falta de atención.	Trabajar desde el servicio social en la atención de grupos vulnerables.
6	Falta de información.	Promover la información oficial de ONU, CNDH, etc, para conocer del tema y crear la conciencia universitaria.
7	Falta de atención.	Crear y promover cursos y talleres del tema.
8	Falta de conocimiento y de valores	Fomentar el conocimiento y aplicación de valores universales y universitarios. Fomentar cursos de lenguas indígenas. Realizar campaña de respeto de toda la comunidad universitaria.
9	Falta de información.	Crear una campaña institucional de concientización de responsabilidad social con mensajes y/o imágenes alusivas a los temas en los espacios universitarios.
10	Tema de INCLUSIÓN no atendido	Integrar el tema de INCLUSIÓN a los valores universitarios. Crear de forma institucional el departamento de Psicopedagogía para la atención de la comunidad universitaria.
11	Falta de marco jurídico	Reglamentar el tema de Género y Grupos vulnerables en el ámbito universitario. Autoridades deben encabezar el conocimiento de los temas de Género y Grupos vulnerables.
12	Discriminación	Mayor educación y concientización de los temas a los actores universitarios. Evitar documentos que discriminen (convocatorias de becas, movilidad, ingreso, entre otras) a la comunidad universitaria.
13	Falta de oportunidades	Permitir a jóvenes que hablen lenguas indígenas dar talleres, cursos, para fomentar su uso, como parte de sus prácticas profesionales y servicio social.

		<p>Las mesas de diálogo deben ser permanentes. Fomentar cursos, talleres, entre otras acciones, que fortalezcan el conocimiento de los temas.</p>
14	Crisis humana de valores	<p>La Universidad debe crear un Programa Integral de Sensibilización.</p>
15	Falta de atención de temas universitarios.	<p>Promover la autoconciencia de todos los actores universitarios de las acciones que realizan y sus consecuencias. Implementar acciones claras y expeditas de los temas que atañen a los universitarios.</p>

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
 Unidad Académica Facultad de Ciencias Administrativas, Campus VIII

Tema Violencia de género
Programa Educativo Licenciatura en Administración

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Mal aplicación del concepto de género.	Promover la reorientación adecuada de la aplicación del concepto de géneros. Promover la justicia entre todos los géneros y no sólo en uno (mujeres). Reflexionar sobre el actuar social de cada género para armonizar las relaciones sociales. Promover la no revictimización de los géneros.
2		Riesgo de discriminación por género.	Propone intensificar acciones de rescate de valores en todas las áreas.
3		Falta educación y estructura.	Reeducarnos en la UNACH de la temática de igualdad de géneros. Crear la Dirección de Equidad e Igualdad de Géneros de la Unach. Crear un foro exclusivo para escuchar a los estudiantes.
4		Falta de principios y valores	Crear un Comité que ayude a reforzar principios y valores humanos e institucionales. Incluir a los padres de familia en las acciones de prevención de la violencia de géneros.

5	Falta de conocimiento del tema	Fortalecer acciones para comprender la temática de géneros.
6	Falta contenido académico	Reorientar contenidos y acciones del Programa Institucional de Tutorías hacia tema de prevención de la violencia de géneros. Retomar la participación de los padres de familia en la Universidad.
7	Falta respeto a los derechos	Promover la toma y generación de conciencia social para el respeto y eliminar la violencia de los géneros.
8	Falta de respeto.	Promover la eliminación de la violencia de género.
9	Falta de conocimiento del tema	Educar en las temáticas para atenderlo de forma adecuada.
10	Falta de respeto y tolerancia	Promover el respeto y la tolerancia en la Universidad. Crear espacios de diálogos entre comunidad estudiantil universitaria.
11	Desconocimiento del tema	Implementar acciones para reeducar en la temática de violencia y respeto de géneros.
12	Falta de respeto	Promover el conocimiento de los temas con toda la comunidad universitaria para fomentar el respeto y la equidad.
13	Falta de participación.	Promover en toda la comunidad a conocer y hablar del tema de la igualdad de género.
14	Falta de participación	Atender de manera puntual a la comunidad estudiantil. Reforzamiento de valores y principios.

15	Falta de respeto y valores	Fomentar los principios y valores universales con toda la comunidad universitaria.
16	Desconocimiento de estructura administrativa y marco jurídico.	Promover el conocimiento de la estructura administrativa y el marco jurídico de la Universidad para la atención de la comunidad universitaria. Revisar la currícula académica para atender temáticas con perspectiva de géneros.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Ciencias Administrativas, Campus VIII

Tema Servicio Social Universitario
Programa Educativo Licenciatura en Administración

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de vigilancia	Observar con mayor capacidad al proceso de servicio social.
2		Falta información	Pláticas de derechos y obligaciones para quienes reciben a prestadores de servicio social.
3		Servicio Social en movilidad	Regular lineamientos para el servicio social en movilidad nacional e internacional.
4		Falta de apoyo al área.	Apoyar al Departamento de Servicio Social para que puedan resguardar a los estudiantes.
5		Falta de monitoreo	Apoyar acciones de monitoreo a los prestadores de servicio social.
6		Falta de capacitación	Capacitar al prestador de Servicio Social para un mejor desempeño.

7	Falta de difusión	Difundir de manera permanente la información de qué es el servicio social.
8	Falta de responsabilidad	Promover la participación responsable de prestadores de servicio social.
9	Falta de apoyo	Apoyar a prestadores de servicio social que trabajan para que se les acepte su tiempo laboral como servicio social.
10	Falta de becas	Asignar beca económica.
11	Falta de conocimiento	Difundir marco normativo y administrativo del servicio social. Realizar semana de reuniones informativas. Autoridades estén más pendientes de las coordinaciones.
12	Atrasado marco normativo. Falta de apoyo.	Revisar el marco normativo para actualizarlo. Apoyar con becas económicas a todos los prestadores de servicio social.
13	Falta de conocimiento	Regular el marco administrativo de operación del servicio social.
14	Falta de convenios	Ampliar los espacios de servicio social.
15	Falta información	Promover más información del servicio social
16	Falta capacitación	Serie de reuniones de capacitación a docentes a través del PIT para que informen a sus tutorados.

17

Servicio social desvirtuado

Retomar origen de que servicio social sea en beneficio para la sociedad.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Ciencias Administrativas, Campus VIII

Tema Salud mental y emocional
Programa Educativo Licenciatura en Administración

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de apoyo a estudiantes	Firmar convenio con sector salud para brindar pláticas de salud mental y emocional.
2		Faltan de apoyo	Activar centros de apoyo psicoemocional. Capacitación constante de los temas.
3		Falta de empatía.	Solicito a las autoridades sean empáticos con la comunidad universitaria (docentes, administrativos y alumnos).
4		Falta apoyo emocional	Capacitación en temas de salud mental y emocional de forma constante. Coordinación entre Dpto. de Tutorías y Psicopedagogía.
5		Falta del cuidado de la salud	Promoción del cuidado de salud de manera integral.

6	Falta de conocimiento en la atención del tema.	Capacitar a los docentes para que puedan atender a alumnos en riesgo de salud mental. Promover con mayor interés el deporte y la activación física.
7	Falta de capacitación.	Ofrece talleres diversos para atender los temas de salud mental y emocional. Fortalecer las actividades del Programa Integral de Tutorías.
8	Falta de conocimientos.	Reforzar acciones de capacitación a toda la comunidad universitaria.
9	Falta planeación académica.	Mejorar la planeación académica en línea.
10	Problemas de clases en línea.	Apoyar más a alumnos con problemas de conexión.
11	Problemas de ansiedad	Atención a los alumnos.
12	Problemas de clases en línea	Solicita comprensión, empatía y apoyo constante.
13	Falta capacitación.	Reforzar las acciones del Programa Institucional de Tutorías. Talleres para alumnos sobre temas de salud mental y emocional.
14	Falta área de atención	Retomar acciones de Psicopedagogía. Cursos constantes de sensibilización sobre los temas para docentes y que coadyuven en la atención de los jóvenes estudiantes.
15	Atención a comunidad	Fortalecimiento de las acciones de los departamentos de Tutorías y Psicopedagogía.

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables
Unidad Académica Facultad de Ciencias Administrativas, Campus VIII

Tema Derechos Humanos en la Legislación Universitaria
Programa Educativo Licenciatura en Administración

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		La autoridad ¿respeto la Ley Orgánica?	Respeto de la ley por parte de toda la comunidad universitaria.
2		Falta de conocimiento	Motivar el conocimiento de los derechos a la comunidad universitaria.
3		Falta de conocimiento del derecho	Importante que la comunidad universitaria sepa sus derechos y obligaciones.
4		Falta de reglamento	Crear un Reglamento de los Derechos Humanos Universitarios. Ombusman Universitario para la Defensoría de los Universitarios.
5		Falta de información	Intensificar acciones de información para que la comunidad estudiantil conozca sus derechos y obligaciones.
6		Falta de información Falta Decálogo	Intensificar acciones de difusión del marco normativo de la Universidad. Crear Decálogo de los DH Universitarios.

7	Falta de respeto y participación	<p>Promover el respeto y la participación de toda la comunidad.</p> <p>Crear instrumentos para captar la opinión de los estudiantes.</p> <p>Fomentar el trabajo intercampus para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p>
8	Falta de conocimiento de los DH	<p>Promover de forma constante el conocimiento de las normas universitarias para contribuir a su crecimiento sólido.</p>
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		