

## PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

2 de febrero de 2021

**Unidad Académica** Escuela de Ciencias Administrativas, Campus IX

**Tema** Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios

**Programa Educativo** Licenciatura en Contaduría

**Participante** Opcional

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Violencia en el noviazgo dentro de la institución.	-Violencia de noviazgo dentro de la misma escuela debe ser atendido por la misma institución.
2	Desconocimiento de seguridad.	Estructurar una oficina especializada en todas las áreas de la UNACH para la prevención de afectación para universitarios.
3	La falta de conocimiento de los derechos humanos.	Solicitar una difusión de información a todos los miembros perteneciente a la UNACH para conocer los protocolos necesarios.
4	Centros de atenciones de defensoría muy lejanas.	Crear un centro de atención de defensoría en punto más accesible para las escuelas o para cada zona (Campus IX).
5	Seguridad para el transcurso de acceso.	Pedir apoyo a las autoridades municipales para la solicitud de seguridad para con los estudiantes; patrullas, iluminación de calles, etc.
6	Puntos de servicios sociales (dependencias) muy lejos.	Crear puntos de servicios sociales más cercanos a cada servidor social con la finalidad de salvaguardar la seguridad de cada uno de ellos.

7	Asaltos en horarios vespertinos.	Pedir apoyo a las autoridades municipales para tener seguridad permanente tanto en horario matutino como en el vespertino.
8	Restricción al público en general en la escuela.	Solicitar el filtro de seguridad para el acceso a los campus haciendo uso de personal capacitado con el uso de identificación estudiantil.
9	Los automovilistas no respetan las áreas designadas de la escuela para los estudiantes.	Tomar medidas de prevención de accidentes en áreas enfocadas exclusivamente para los estudiantes (Señalamientos viales).
10	No tener horario establecido para la limpieza de sanitarios.	Establecer horarios para la limpieza de los sanitarios como medida de prevención, puede ser antes o después de las clases.
11	Inseguridad en el camino hacia la UNACH	Pedir apoyo a las autoridades municipales para tener seguridad en todas las áreas fuera de las instituciones de manera permanente.
12	Acoso, intimidación o abuso escolar.	Plática de concientización sobre dichos temas o un castigo adecuado a la persona agresora.
13	Sistema de quejas con poco enfoque	Establecer un sistema especializado o protocolo para quejas a través de la dirección correspondiente.
14	Sistema de personal no especializada	Creación de personal especializado para la prevención de afectación de universitarios.
15	Falta de transporte para los estudiantes de la UNACH.	Designación de transporte escolar para reforzar la seguridad estudiantil.
16	Los estudiantes en la elección de consejeros	Capacitación y difusión de información sobre consejeros sobre las posibles problemáticas.

17 Falta de comisión escolar

Formación de comisión formado por docentes y estudiantes.

---

Universidad Autónoma de Chiapas

**PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS**

Elegir fecha

**Unidad Académica** Escuela de Ciencias Administrativas, Campus IX

**Tema** Procedimiento para denuncia y su seguimiento

**Programa Educativo** Licenciatura en Contaduría

**Participante** Opcional

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Desconocimiento del procedimiento de denuncia	Difusión por diversos medios de comunicación, Foros, conferencias, trípticos, sesiones de tutorías
2	Falta de cultura de la denuncia	Promover la confianza para que los alumnos, o personas violentadas se sientan acompañados a presentar la denuncia
3	Falta de seguimiento	Fortalecer las acciones de seguimiento a la canalización que en muchas ocasiones es externa
4	Importante dar a conocer medios de comunicación	Difusión de correo, teléfono para realizar la denuncia
5	Necesidad de conocer la instancia a quien se debe notificar la denuncia	Promover los medios de denuncia en 1ª. Instancia deben dar a conocer a la Escuela
6	Falta conocer a quien recurrir a poner la denuncia	Establecer en la Escuela un área y personas encargada de recibir y acompañar en la gestión de la denuncia

7 Aumentar la confianza entre docentes y alumnos Interacción entre docentes y alumnos

---

8 Ayuda urgente Crear una aplicación, algo parecido al 911

---

9 Necesidad de crear precedentes Informar constantemente a las nuevas generaciones de las acciones emprendidas

---

10 Necesidad de ayuda a hacer la denuncia Una persona encargada en la Escuela

---

Universidad Autónoma de Chiapas

### RELATORÍA DE MESA

Elegir fecha

**DES** DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables  
**Unidad Académica** Escuela de Ciencias Administrativas, Campus IX

**Tema** Acoso cibernético  
**Programa Educativo** Licenciatura en Administración

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de información sobre el acoso.	Facilitar información por medio posters, trípticos o difusión visual.
2		Intimidación por parte del acosador al acosado.	Que se les brinde a los tutores capacitación para poder actuar en caso de una acción de acoso.
3		El uso de fotografías para publicidad de la escuela sin consentimiento.	se sugiere que cuando se haga uso de fotografías en las que aparezcan alumnos de la escuela se les solicite autorización para el uso de su imagen en dicha publicidad o promoción
4		Uso de redes sociales en las escuelas	Capacitar al alumnado para que le den un mejor uso a las redes sociales, siendo ellos los expertos en el uso de las tales.
5		Falta de respeto cuando se entrega un dispositivo de almacenamiento al maestro o compañero.	Se propone que las personas que reciben algún dispositivo de almacenamiento tengan el respeto por no revisar el contenido del





## DIÁLOGOS

### Equidad y seguridad de los universitarios

---

		dispositivo y solo se enfoquen en las tareas o tema a tratar, propone el uso exclusivo del USB solo para tareas.
6	Falta de información para pedir ayuda al momento del acoso.	Difusión visual en lugares mas concurridos donde se expongan las claves de denuncia o de ayuda.

---

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

### RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

**DES** DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables  
**Unidad Académica** Escuela de Ciencias Administrativas, Campus IX

**Tema** Género y grupos vulnerables  
**Programa Educativo** Licenciatura en Administración y Licenciatura en Contaduría

**Moderador**  
**Relator**

**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Discriminación por orientación sexual, trae como consecuencia comportamientos erróneos.	<p>Ayuda o apoyo con docente de confianza.</p> <p>Se debe considerar la importancia de la no discriminación entre pares.</p> <p>Apoyo a través de los tutores con tutorías individuales.</p> <p>Exponer ante las autoridades universitarias (tutor, director), ventilarlo con la persona que comete el acto.</p> <p>Establecer sanciones universitarias.</p>
2		Problemas familiares o emocionales que generan una conducta agresiva.	<p>Atención psicológica para analizar la causa de las agresiones.</p> <p>Aplicar acciones correctivas.</p>
3		Respetar las diferencias físicas y culturales.	Reconocer Marcos normativos que se apoyan para disminuir la discriminación.



		Fomentar el respeto a las diferencias, incluir el tema de interculturalidad en las actividades diarias (como un eje transversal o dentro de la tutoría).
4	Constructos que se toman sin darse cuenta (mediante juegos se agreden a los compañeros), generado por la falta de práctica de un actuar consciente.	<p>Establecer medidas preventivas mediante procedimientos dentro de la UA.</p> <p>Conferencias para informar sobre los grupos vulnerables, que contribuya al cambio de actitud dentro y fuera de la Universidad.</p> <p>Campaña de difusión en cada UA.</p> <p>Talleres de sensibilización para estudiantes, docentes y administrativos.</p> <p>Mesas de trabajo de análisis y discusión sobre el tema.</p>
5	<p>Falta de interés de participar con los grupos vulnerables.</p> <p>Ignorar el problema no es una solución.</p>	<p>Buscar apoyo para los grupos vulnerables.</p>
6	Idiosincrasia de la región	<p>Apertura a las diversas manifestaciones con respeto para dar la seguridad a los estudiantes.</p>

## PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

4 de febrero de 2021

**Unidad Académica** Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-costal, Campus IX

**Tema** Violencia de género  
**Programa Educativo** Licenciatura en Administración

**Participante**

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Violencia entre Mujeres	Platicar con la persona que se cree superior o en su caso terminar la amistad. Realizar talleres para desaprender actitudes que violenten el género y brindar apoyo profesional
2	Violencia en la Familia	Conocer el concepto de violencia desde la familia hasta su vida social y distinguir cuando la persona está siendo violentada.
3	Desconocimiento por parte de la Institución las actualizaciones sobre los cambios	Mesas de trabajo y dar a conocer las actualizaciones a los docentes, administrativos y alumnos.
4	Violencia en las personas que tienen preferencia sexuales	Dar a conocer a las autoridades competente, Atraves del programa de tutorías o el programa que la Instrucción decida incluir dentro de la planeación académica un tema de prevención de violencia 20 minutos antes de terminar la clase para crear reflexión
5	Violencia en la División de roles de actividades	Promover actividades o campañas que den información de prevención. Establecer un decálogo de conducta para socializar

---

		con toda la comunidad universitaria.
6	Falta de actuar o empatía al no darle la importancia a lo que el problema demanda	Fomentar los programas o mesas de trabajo exponer videos y talleres de capacitación
7	Existe una falta de amor propio, en la medida que nos queramos, no permitiremos que otra persona nos lastime, así también hay un desconocimiento de que es violencia, en la medida que lo desconocemos, nos violentan y creemos que no.	Solución que a partir de hoy los docentes tenemos la obligación de enseñarles a nuestros estudiantes a quererse y de esa manera no permitirán que alguien los violenten, exigiremos respeto.

---

Universidad Autónoma de Chiapas

## PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

**Unidad Académica** Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-coste, Campus IX

**Tema** Servicio Social Universitario

**Programa Educativo** Licenciatura en Contaduría

**Participante**

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Desconocimiento de información del servicio social	Fomentar cultura de información antes de cubrir el servicio social
2	Hacen servicio social recogiendo basura	Área adecuada para hacer el servicio, contable o administrativa
3	No hay información necesaria de las dependencias a donde se va a prestar el servicio social	Brindar información necesaria antes de entrar al servicio social
4	No hay actividades en línea para realizar en servicio social.	Que puedan realizar actividades en línea para poder avanzar con el servicio social.
5	Desinformación del servicio social.	Brindar información en cada semestre y en todos los niveles información referente al servicio social.
6	El estudiante no lee ni se interesa por conocer aspectos del servicio social.	Que el estudiante se informe del procedimiento del servicio social, para capacitarlo, así mismo capacitar al personal administrativo encargado de dar información del servicio social.

7	No han realizado los proyectos de servicio social los municipios o dependencias.	Renovar los convenios de colaboración con los municipios.
8	Coincidencia de horarios para el servicio social, es decir, choque de horarios.	Cargar pocas materias en el último semestre para que puedan acudir al servicio social en el turno matutino.
9	Hacen otras actividades que no corresponde a servicio social, ya que en ocasiones hacen actividades para hombres.	Que se enfoquen a realizar actividades de servicio social y aéreas adecuadas para hacerlo.
10	No tomar en cuenta la carga de materias y horarios.	Considerar los horarios de clases de materias de los estudiantes y el que requieren las dependencias para el servicio social.
	No hay convocatorias hacia los municipios para que ingresen proyectos para servicio social.	Hacer convocatoria hacia los municipios para que ingresen proyectos de servicio social.
11	Carga grande de materias	Cursar carrera en diez semestres, para que éste último sea exclusivamente para servicio social y practicas profesionales.
12	El alumno no hace su registro en tiempo y forma.	Informarse adecuadamente del servicio social así como hacer su registro en tiempo y forma.
13	No pueden hacer el servicio social en entidades privadas.	Hacer servicio social en empresas privadas.
14	El estudiante es desinteresado en realizar su servicio social.	Interesarse más por realizarlo y de ser posible en vacaciones.
15	Desconocimiento de lo que es realmente el servicio social.	Conocer acerca de la ley para el servicio social.
	Inconformidad del estudiante porque no se cumple con el objetivo del proyecto del servicio social.	Hacer promoción de los tipos de servicio que se puede ofertar al estudiante, ejemplo el comunitario.
16	No verifican que se lleve a cabo el objetivo del proyecto del servicio social.	Recalcar a las dependencias que realmente hagan el objetivo del proyecto del servicio social. Es decir,



## DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

---

que la universidad respalde en todo momento a los estudiantes.

---

---

Universidad Autónoma de Chiapas



## PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

**Unidad Académica** Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-coste, Campus IX

**Tema** Salud mental y emocional  
**Programa Educativo** Licenciatura en Administración

**Participante**

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Salud mental de los alumnos debido a los casos de pandemia	<p>Pedir el apoyo para que una psicóloga apoye en la Escuela.</p> <p>Solicitar al DIF apoyo para que los atiendan en su instalación a los alumnos con una atención por una psicóloga</p>
2	Problemas de vicios que son causados por tener problemas de salud mental y emocional	<p>Promover a que el alumno practique deporte por las tardes después de clases</p> <p>Actividades en donde se represente a la escuela</p>
3	Problemas desde casa y al llegar a la escuela no se da la atención	<p>Actividades deportivas donde se involucre a todos los alumnos y que sea permanente.</p>
4	Estrés y cansancio por tener las clases seguidas	<p>Promover la comunicación entre docente – alumno que los docentes 5 minutos antes de la clase llevar a cabo una actividad de relajación.</p> <p>Dar autorización por parte del docente para desayunar un tiempo de 15 minutos.</p>

---

	Que todos los docente suba sus videos a la plataforma y que sean consiente del alumno que no puede entrar a clase por cuestiones técnicas	
5	Clases aburridas por tener el mismo método	Que el Docente cambie su rutina normal y en clases realizar actividades. Integración entre docente – alumno
6	Al no existir reuniones sociales debido a la pandemia se suspendieron todas las actividades eso provoca aburrimiento en clases virtuales	En cuanto la pandemia termine, los alumnos ya tendrán nuevamente actividades que se llevan a cabo en la Universidad Propuesta entre docentes dar 10 minutos después de cada clase para que el alumno se relaje, Ejemplo: si la clase es de 2 horas proporcionarle al alumno 20 minutos.

---

---

Universidad Autónoma de Chiapas