

## RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

**DES** DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables  
**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios  
**Programa Educativo** Elija un elemento.

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

| Participante |                                                            |                                                                                                                                                  |                                                                                      |
|--------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Núm.         | (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo) | Problemática que expone                                                                                                                          | Propuesta de solución                                                                |
| 1            |                                                            | Tanto el alumno como el docente desconocen el protocolo de actuación                                                                             | Difusión del protocolo del actuación de la defensoría de los derechos universitarios |
| 2            |                                                            | Además de que existe un protocolo no se ocupa, ni se usa; no existe un acompañamiento en el alumno hasta darle solución a la problemática        | Implementación del protocolo, acompañamiento del alumno                              |
| 3            |                                                            | No hay seguridad para el alumno en el momento de hacer la denuncia                                                                               | Separar del cargo en el momento de la denuncia                                       |
| 4            |                                                            | No hay una posible solución confiable ya que no se determina el tiempo de respuesta                                                              | Determinar el tiempo de la investigación (10 días aprox.)                            |
| 5            |                                                            | No hay un lugar cercano en el cual los jóvenes puedan acudir, o en ocasiones el tutor no dice la queja por temor a represalias de otros maestros | Implementar un centro de atención jurídica cercano al alumno                         |

|    |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | No hay un lugar de confianza en el cual el joven pueda externar una queja de manera anónima                                                                                     | Buzón de quejas y sugerencias                                                                                                                                                                                   |
| 7  | No hay sensibilización en alumnos y maestros y se han perdido muchos valores                                                                                                    | Pláticas de prevención y valores de alumnos y maestros                                                                                                                                                          |
| 8  | Los tutores desconocen el alcance que tienen los alumnos y no sabemos a dónde canalizarlos al momento de presentar una queja o denuncia                                         | Definir el alcance para involucrarnos como tutores                                                                                                                                                              |
| 9  | No contamos con la información y capacitación de los derechos humanos y universitarios                                                                                          | "Prevención". Debemos incluir en los cursos de inducción la participación de la fiscalía y la CNDH en procesos de orientación de los estudiantes hacia la denuncia y los mecanismos pertinentes para cada caso. |
| 10 | No hay suficiente información sobre los protocolos de atención, así mismo el alumno no sabe que hay personas especializadas en la universidad que pueden apoyarlos              | Campaña de concientización para quejas y denuncias con un teléfono de una persona especializada y personalizada                                                                                                 |
| 11 | No hay suficiente capacitación para sensibilizar a maestros y alumnos sobre las consecuencias de un acoso u hostigamiento, y tampoco de llevar a cabo el protocolo de actuación | Capacitación a docentes y administrativos para atención y sensibilidad a los alumnos                                                                                                                            |
| 12 | Desconocimiento del protocolo de actuación de DDU. Limitante del art. 6, cuando existe intervención de oficio                                                                   | Capacitación acerca del protocolo de actuación de DDU, urgente en relación a la prevención, y difusión en relación a código de ética tanto en el orden público como el privado.                                 |
| 13 | No se aplica el protocolo                                                                                                                                                       | Aplicación irrestricta del protocolo de actuación así como de todas las normas y/o procedimientos encaminado a la protección de los alumnos y prevención de delitos de cualquier tipo.                          |

|    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Las personas que están en las áreas administrativas no cuentan con los perfiles, por eso no proceden las denuncias | Que las personas en áreas administrativas cuenten con un perfil adecuado                                                                                                 |
| 15 | Existe un código de ética el cual se desconoce, y además no tiene perspectiva de genero                            | Actualizar el código de ética con perspectiva de genero                                                                                                                  |
|    | Que las quejas por parte de alumnos que se están dando ahorita, no queden impunes                                  | Retomar las quejas de alumnos que se dan estas mesas de diálogos a otras mesas de atención y seguimiento a denuncias                                                     |
|    | El alumnos desconoce a las instancias a las cuales puede acudir en caso de algún abuso o acoso                     | Capacitación, acercamiento directo, orientación y pláticas sobre cuáles son las instituciones oficiales externas a la escuela para hacer una denuncia y dar seguimiento. |

Podrá añadir las filas que sean necesarias

## PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

2 de febrero de 2021

**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios  
**Programa Educativo** Elija un elemento.

**Participante**

| Núm. | Problemática que expone                                                                                                                          | Propuesta de solución                                                                |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Tanto el alumno como el docente desconocen el protocolo de actuación                                                                             | Difusión del protocolo del actuación de la defensoría de los derechos universitarios |
| 2    | Además de que existe un protocolo no se ocupa, ni se usa; no existe un acompañamiento en el alumno hasta darle solución a la problemática        | Implementación del protocolo, acompañamiento del alumno                              |
| 3    | No hay seguridad para el alumno en el momento de hacer la denuncia                                                                               | Separar del cargo en el momento de la denuncia                                       |
|      | No hay una posible solución confiable ya que no se determina el tiempo de respuesta                                                              | Determinar el tiempo de la investigación (10 días aprox.)                            |
|      | No hay un lugar cercano en el cual los jóvenes puedan acudir, o en ocasiones el tutor no dice la queja por temor a represarías de otros maestros | Implementar un centro de atención jurídica cercano al alumno                         |
|      | No hay un lugar de confianza en el cual el joven pueda externar una queja de manera anónima                                                      | Buzón de quejas y sugerencias                                                        |



|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No hay sensibilización en alumnos y maestros y se han perdido muchos valores                                                                                                    | Platicas de prevención y valores de alumnos y maestros                                                                                                                                                          |
| Los tutores desconocen el alcance que tienen los alumnos y no sabemos a dónde canalizarlos al momento de presentar una queja o denuncia                                         | Definir el alcance para involucrarnos como tutores                                                                                                                                                              |
| No contamos con la información y capacitación de los derechos humanos y universitarios                                                                                          | "Prevención". Debemos incluir en los cursos de inducción la participación de la fiscalía y la CNDH en procesos de orientación de los estudiantes hacia la denuncia y los mecanismos pertinentes para cada caso. |
| No hay suficiente información sobre los protocolos de atención, así mismo el alumno no sabe que hay personas especializadas en la universidad que pueden apoyarlos              | Campaña de concientización para quejas y denuncias con un teléfono de una persona especializada y personalizada                                                                                                 |
| No hay suficiente capacitación para sensibilizar a maestros y alumnos sobre las consecuencias de un acoso u hostigamiento, y tampoco de llevar a cabo el protocolo de actuación | Capacitación a docentes y administrativos para atención y sensibilidad a los alumnos                                                                                                                            |
| No se aplica el protocolo                                                                                                                                                       | Aplicación irrestricta del protocolo de actuación así como de todas las normas y/o procedimientos encaminado a la protección de los alumnos y prevención de delitos de cualquier tipo.                          |
| Las personas que están en las áreas administrativas no cuentan con los perfiles, por eso no proceden las denuncias                                                              | Que las personas en áreas administrativas cuenten con un perfil adecuado                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |

## RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

**DES** DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables  
**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Procedimiento para denuncia y su seguimiento  
**Programa Educativo** Licenciatura en Comercio Internacional

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

| Participante |                                                            |                                                                                     |                                                                                       |
|--------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Núm.         | (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo) | Problemática que expone                                                             | Propuesta de solución                                                                 |
| 1            |                                                            | Se desconocen los pasos para llevar a cabo el protocolo                             | Establecer periodos de atención a las denuncias realizadas por los alumnos            |
| 2            |                                                            | Los estudiantes no conocen el protocolo de atención para realizar una denuncia      | Dar a conocer a la comunidad estudiantil, cual es la mecánica a seguir de la denuncia |
| 3            |                                                            | No existen formatos para que el alumno llene y pueda proceder a realizar la demanda | Elaboración y difusión de formatos para realizar una denuncia,                        |
| 4            |                                                            | No se conoce la ley orgánica                                                        | Apoyarse con maestros abogados para conocer la ley orgánica                           |
| 5            |                                                            | No se le toma la importancia necesaria a los reglamentos                            | Fortalecer los reglamentos internos de la facultad                                    |

|    |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Hay temor de tutores a las represalias con los compañeros maestros,                                       | Fortalecer la tutoría, en casos delicados,                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | se ha perdido la balanza de lo correcto e incorrecto                                                      | Código de ética (denuncia como cultura, definir límites entre docente y alumno, que es lo correcto y que no), código de honor                                                                                                                                                                           |
| 7  | Los alumnos temen de una venganza o represaría contra el alumno                                           | Que la denuncia sea anónima siempre y cuando venga acompañado de pruebas                                                                                                                                                                                                                                |
| 8  | Aunque los alumnos pidan cambio de maestro aun con los protocolos solicitados, no se realiza dicho cambio | Diálogo entre el maestro y el alumno sin represarias                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9  | En el protocolo de actuación no se marcan los tiempos de los procesos                                     | En el documento compartido como Protocolo de Actuación hace falta definir los tiempos en cada etapa del proceso, desde interponer la "queja" hasta la atención de la queja y resolución. Es decir, establecer los tiempos (en días) en los que se realizarán cada uno de los procesos.                  |
| 10 | No se cuenta con las capacidades específicas para atender y canalizar correctamente las quejas            | A la coordinación de tutorías se le acuerpe y se le de apoyo con personal jurídico para canalizar correctamente la queja para actuar en tiempo y forma                                                                                                                                                  |
| 11 | No se conoce los procesos para llegar a derechos universitarios                                           | Trabajo en equipo por parte de autoridades y tutores. Apoyo y compromiso en el área de tutorías.<br><br>Inculcar a los alumnos todo lo referente a la trayectoria escolar a través de la ley orgánica, derechos y obligaciones, fomentar identidad UNACH, identificar las áreas para dirigir las quejas |
| 12 | No hay una respuesta inmediata y confiable                                                                | Termino a la respuesta positiva o negativa (48 horas por parte del área de la denuncia de para dar respuesta positiva o negativa)                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                           | Modificación de la cláusulas 13 y 14 del contrato colectivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | Se desconoce los pasos que se tienen que seguir para hacer una denuncia                                                                                                   | <p>Fases definidas en el proceso de denuncia. Reubicar al alumno del que se conocen sus datos en lo que se desahoga el proceso de investigación para garantizar la imparcialidad.</p> <p>La acción en 3 ejes. I. Acciones Preventivas (antes del suceso). II. Resolver las quejas que ya están presentadas en la universidad. III. Medidas de Protección a las víctimas (posterior a la resolución)</p> |
| 14 | Demasiadas conexiones políticas, corrupción, miedo de los estudiantes, no hay protección del alumno fuera de la escuela, los maestros que dañan al alumno continúan dando | Destitución de los profesores. Protección al alumno dentro y fuera de la Universidad (que al quejarse les garanticen la seguridad, orden de restricción)                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15 | No hay una seguridad de que va a suceder con el maestro                                                                                                                   | <p>Formalizar las mesas en algo legal para asegurar la integridad del alumno.</p> <p>Hacer una carta compromiso para el docente y en caso de no cumplir que tenga consecuencias legales</p>                                                                                                                                                                                                             |
|    | No hay credibilidad de la universidad por parte del alumno                                                                                                                | Establecer un eje donde se demuestre la confianza y se pueda denunciar cualquier acontecimientos                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | No hay un lugar en el cual quejarse sobre la manera de calificar, tareas, exámenes                                                                                        | Buzón de quejas para externar inconformidades sobre tareas y horarios y docentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | Cuando no se atiende en tiempo y forma y pueden reprobar                                                                                                                  | Las quejas sean de respuesta inmediata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | No hay una clasificación de incidentes                                                                                                                                    | Hacer clasificación de urgencia de las quejas y demandas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En el momento de las practicas o servicio, los alumnos se vuelven vulnerables ante la inseguridad de la ciudad y del horario                                                                                                                                                                                                                                                         | Horarios adecuados conforme al cambio y ubicación del lugar de prácticas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Un acoso afecta emocionalmente y provoca mucho miedo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Asesoría psicológica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Planteamiento: Es importante que todos los ejes planteados acerca de perfiles para áreas administrativas, legislación universitaria, ética, instancias académicas directivas correspondientes, alumnado, equipo especializado de abogados , la tutoría, conllevan a un escenarios de inconformidades múltiples , que en ocasiones no depende un solo eje , es todo un efecto dominó. | Reorientar los procedimientos institucionales de la tutoría cómo primer instancia que conlleva la corresponsabilidad institucional entre alumno (tutorado) y docente (tutor) desde el ingreso, permanencia , (trayectoria escolar) y egreso haciendo conciencia que el tutor externo del alumno sea un actor principal copartícipe en la formación profesional del alumno y enlace entre el alumno y la institución . |
| No hay certeza de un documento que compruebe una denuncia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Generar un folio y dar copia al alumno para comprobar denuncia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Desconocimiento de un órgano representante de alumnos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fortalecer la presencia del consejo técnico y consejero universitario y jefes de grupo. Denunciar a las autoridades fuera de la universidad para un antecedentes.                                                                                                                                                                                                                                                     |

Podrá añadir las filas que sean necesarias



## PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

2 de febrero de 2021

**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Procedimiento para denuncia y su seguimiento  
**Programa Educativo** Licenciatura en Comercio Internacional

**Participante**

| Núm. | Problemática que expone                                                             | Propuesta de solución                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Se desconocen los pasos para llevar a cabo el protocolo                             | Establecer periodos de atención a las denuncias realizadas por los alumnos            |
| 2    | Los estudiantes no conocen el protocolo de atención para realizar una denuncia      | Dar a conocer a la comunidad estudiantil, cual es la mecánica a seguir de la denuncia |
| 3    | No existen formatos para que el alumno llene y pueda proceder a realizar la demanda | Elaboración y difusión de formatos para realizar una denuncia,                        |
|      | No se conoce la ley orgánica                                                        | Apoyarse con maestros abogados para conocer la ley orgánica                           |
|      | No se le toma la importancia necesaria a los reglamentos                            | Fortalecer los reglamentos internos de la facultad                                    |
|      | Dra. X                                                                              | se ha perdido la balanza de lo correcto e incorrecto                                  |

|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los alumnos temen de una venganza o represaría contra el alumno                                                                           | Que la denuncia sea anónima siempre y cuando venga acompañado de pruebas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Aunque los alumnos pidan cambio de maestro aun con los protocolos solicitados, no se realiza dicho cambio                                 | Diálogo entre el maestro y el alumno sin represarías                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| No contamos con la información y capacitación de los derechos humanos y universitarios                                                    | En el documento compartido como Protocolo de Actuación hace falta definir los tiempos en cada etapa del proceso, desde interponer la "queja" hasta la atención de la queja y resolución. Es decir, establecer los tiempos (en días) en los que se realizarán cada uno de los procesos.                                                                                                             |
| No se cuenta con las capacidades específicas para atender y canalizar correctamente las quejas                                            | A la coordinación de tutorías se le acuerpe y se le de apoyo con personal jurídico para canalizar correctamente la queja para actuar en tiempo y forma                                                                                                                                                                                                                                             |
| No se conoce los procesos para llegar a derechos universitarios                                                                           | Trabajo en equipo por parte de autoridades y tutores. Apoyo y compromiso en el área de tutorías.<br><br>Inculcar a los alumnos todo lo referente a la trayectoria escolar a través de la ley orgánica, derechos y obligaciones, fomentar identidad UNACH, identificar las áreas para dirigir las quejas                                                                                            |
| No hay una respuesta inmediata y confiable                                                                                                | Termino a la respuesta positiva o negativa (48 horas por parte del área de la denuncia de para dar respuesta positiva o negativa)<br><br>Modificación de la clausulas 13 y 14 del contrato colectivo                                                                                                                                                                                               |
| Se desconoce los pasos que se tienen que seguir para hacer una denuncia                                                                   | Fases definidas en el proceso de denuncia.<br>Reubicar al alumno del que se conoce sus datos en lo que se desahoga el proceso de investigación para garantizar la imparcialidad.<br><br>La acción en 3 ejes. I. Acciones Preventivas (antes del suceso). II. Resolver las quejas que ya están presentadas en la universidad. III. Medidas de Protección a las víctimas (posterior a la resolución) |
| Demasiadas conexiones políticas, corrupción, miedo de los estudiantes, no hay protección del alumno fuera de la escuela, los maestros que | Destitución de los profesores. Protección al alumno dentro y fuera de la Universidad (que al quejarse les garanticen la seguridad, orden de restricción)                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dañan al alumno continúan dando                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| No hay una seguridad de que va a suceder con el maestro                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Formalizar las mesas en algo legal para asegurar la integridad del alumno.</p> <p>Hacer una carta compromiso para el docente y en caso de no cumplir que tenga consecuencias legales</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| No hay credibilidad de la universidad por parte del alumno                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Establecer un eje donde se demuestre la confianza y se pueda denunciar cualquier acontecimientos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| No hay un lugar en el cual quejarse sobre la manera de calificar, tareas, exámenes                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Buzón de quejas para externar inconformidades sobre tareas y horarios y docentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Cuando no se atiende en tiempo y forma y pueden reprobar                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Las quejas sean de respuesta inmediata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| No hay una clasificación de incidentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hacer clasificación de urgencia de las quejas y demandas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| En el momento de las practicas o servicio, los alumnos se vuelven vulnerables ante la inseguridad de la ciudad y del horario                                                                                                                                                                                                                                          | Horarios adecuados conforme al cambio y ubicación del lugar de prácticas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Un acoso afecta emocionalmente y provoca mucho miedo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Asesoría psicológica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Es importante que todos los ejes planteados acerca de perfiles para áreas administrativas, legislación universitaria, ética, instancias académicas directivas correspondientes, alumnado, equipo especializado de abogados , la tutoría, conllevan a un escenarios de inconformidades múltiples , que en ocasiones no depende un solo eje , es todo un efecto dominó. | Reorientar los procedimientos institucionales de la tutoría cómo primer instancia que conlleva la corresponsabilidad institucional entre alumno (tutorado) y docente (tutor) desde el ingreso, permanencia ,(trayectoria escolar) y egreso haciendo conciencia que el tutor externo del alumno sea un actor principal copartícipe en la formación profesional del alumno y enlace entre el alumno y la institución . |

---

No hay certeza de un documento que compruebe una denuncia

Generar un folio y dar copia al alumno para comprobar denuncia.

---

Desconocimiento de un órgano representante de alumnos

Fortalecer la presencia del consejo técnico y consejero universitario y jefes de grupo. Denunciar a las autoridades fuera de la universidad para un antecedentes.

---

Universidad Autónoma de Chiapas

## RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

**DES** DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables  
**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Decálogo de conducta UNACH  
**Programa Educativo** Licenciatura en Comercio Internacional

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

| Participante |                                                            |                                                                                  |                                                                               |
|--------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Núm.         | (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo) | Problemática que expone                                                          | Propuesta de solución                                                         |
| 1            |                                                            | Partiendo de la abstinencia de una conducta negativa, no apoderarse de lo ajeno. | Honestidad, desde el punto civil                                              |
| 2            |                                                            | Ausencia de valores                                                              | Ética, como principio rector de los integrantes de la comunidad universitaria |
| 3            |                                                            | No se hace valer el respeto y los derechos del universitario, discriminación     | Respeto a la integridad, derechos humanos                                     |
| 4            |                                                            | Discriminación por diversidad de géneros.                                        | Orientación educativa enfocada a atender temas de discriminación              |
| 5            |                                                            | Se tiene miedo a las represalias                                                 | Fortaleza de libertad de expresión                                            |



|    |                                                                                                              |                                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 6  | Falta total de libertad de expresión para docentes y alumnos                                                 | Libertad de expresar las ideas        |
| 7  | No hay atención, los maestros no cumplen con las funciones y no genera confianza                             | Empatía                               |
| 8  | Darle más atención a los jóvenes y nuestras acciones de parte de tutores, docentes y administrativos         | Compromiso                            |
| 9  | Hay quejas de parte de los alumnos y que no se les pone atención por parte de los docentes y administrativos | Congruencia                           |
| 10 | Falta de calidad en la enseñanza y las responsabilidades en los administrativos                              | Compromiso en la enseñanza y acciones |
| 11 | Falta de compromiso responsabilidad y sensibilidad hacia el alumno para atender temas administrativos        | Responsabilidad hacia la UNACH        |
| 12 | Falta de atención a las quejas de los alumnos y se protege a los maestros                                    | Justicia                              |
| 13 | No hay equidad e igualdad entre alumnos y maestros                                                           | Integrar reglas y políticas           |
| 14 | Denuncias ignoradas, y el abusador sigue suelto, acceso a la procuración de la justicia                      | Sanción                               |
| 15 | No hay confianza en el momento de la denuncia, machismo en docentes                                          | Rescatar la confianza                 |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entre los alumnos se prestan a situaciones de acoso                                                       | Decálogo para los estudiantes (decálogo mariana) para docentes, administrativos                                                                                  |
| No se especifican las funciones de tutorías o no hay suficiente alcance de responsabilidad                | Revisión si cumplimos en necesidades de los alumnos y evaluación de tutorías                                                                                     |
| Aunque ya existen reglas no se aplican                                                                    | Aplicación de sanciones                                                                                                                                          |
| Porque no se llevan a cabo los protocolos, y se exige que se lleven a cabo los protocolos                 | Transparencia                                                                                                                                                    |
| Falta de valores y ética del personal docente, y administrativos                                          | Eficientes y aptos para sus funciones                                                                                                                            |
| No hay compromiso de parte de los docentes, no hay participación en la academia, extensión, investigación | Compromiso académico. encomienda institucional universitaria, docencia, investigación y extensión. En dicho compromiso está inmersa nuestro comportamiento ético |
| Intensificar los valores                                                                                  | Compromiso, equidad, valores, identidad.                                                                                                                         |

Podrá añadir las filas que sean necesarias

## PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Decálogo de conducta UNACH  
**Programa Educativo** Licenciatura en Comercio Internacional

**Participante**

| Núm. | Problemática que expone                                                          | Propuesta de solución                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Partiendo de la abstinencia de una conducta negativa, no apoderarse de lo ajeno. | Honestidad, desde el punto civil                                              |
| 2    | Ausencia de valores                                                              | Ética, como principio rector de los integrantes de la comunidad universitaria |
| 3    | No se hace valer el respeto y los derechos del universitario, discriminación     | Respeto a la integridad, derechos humanos                                     |
|      | Discriminación por diversidad de géneros.                                        | Orientación educativa enfocada a atender temas de discriminación              |
|      | Se tiene miedo a las represalias                                                 | Fortaleza de libertad de expresión                                            |
|      | Falta total de libertad de expresión para docentes y alumnos                     | Libertad de expresar las ideas                                                |

|                                                                                                              |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| No hay atención, los maestros no cumplen con las funciones y no genera confianza                             | Empatía                                                                         |
| Darle más atención a los jóvenes y nuestras acciones de parte de tutores, docentes y administrativos         | Compromiso                                                                      |
| Hay quejas de parte de los alumnos y que no se les pone atención por parte de los docentes y administrativos | Congruencia                                                                     |
| Falta de calidad en la enseñanza y las responsabilidades en los administrativos                              | Compromiso en la enseñanza y acciones                                           |
| Falta de compromiso responsabilidad y sensibilidad hacia el alumno para atender temas administrativos        | Responsabilidad hacia la UNACH                                                  |
| Falta de atención a las quejas de los alumnos y se protege a los maestros                                    | Justicia                                                                        |
| No hay equidad e igualdad entre alumnos y maestros                                                           | Integrar reglas y políticas                                                     |
| Denuncias ignoradas, y el abusador sigue suelto, acceso a la procuración de la justicia                      | Sanción                                                                         |
| No hay confianza en el momento de la denuncia, machismo en docentes                                          | Rescatar la confianza                                                           |
| Entre los alumnos se prestan a situaciones de acoso                                                          | Decálogo para los estudiantes (decálogo mariana) para docentes, administrativos |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No se especifican las funciones de tutorías o no hay suficiente alcance de responsabilidad                | Revisión si cumplimos en necesidades de los alumnos y evaluación de tutorías                                                                                     |
| Aunque ya existen reglas no se aplican                                                                    | Aplicación de sanciones                                                                                                                                          |
| Porque no se llevan a cabo los protocolos, y se exige que se lleven a cabo los protocolos                 | Transparencia                                                                                                                                                    |
| Falta de valores y ética del personal docente, y administrativos                                          | Eficientes y aptos para sus funciones                                                                                                                            |
| No hay compromiso de parte de los docentes, no hay participación en la academia, extensión, investigación | Compromiso académico. encomienda institucional universitaria, docencia, investigación y extensión. En dicho compromiso está inmersa nuestro comportamiento ético |
| Intensificar los valores                                                                                  | Compromiso, equidad, valores, identidad.                                                                                                                         |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |



## RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

**DES** DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables  
**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Acoso cibernético  
**Programa Educativo** Licenciatura en Comercio Internacional

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

| Participante |                                                            |                                                             |                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Núm.         | (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo) | Problemática que expone                                     | Propuesta de solución                                                                                  |
| 1            |                                                            | Evitar incidentes antes de que sea tarde                    | Formación para la vida, invitar a especialistas para atender el acoso cibernético                      |
| 2            |                                                            | Se desconoce el tema                                        | Talleres de prevención especializados en acoso cibernético                                             |
| 3            |                                                            | Se desconoce el tema                                        | Invitar a la Fiscalía de fuero común (de la zona fronteriza) para asignar una persona especializada.   |
| 4            |                                                            | Es la primera vez que se hace este ejercicio                | Repetir el ejercicio de las mesas de diálogo                                                           |
| 5            |                                                            | Cuando es alguna situación drástica no saben a dónde acudir | Norma 046 violencia cibernética comisión nacional de derechos humanos. Atención a víctimas             |
| 6            |                                                            | No existe una garantía que asegure la protección del alumno | Remuneración económica por daño psicológico, Petición de nombre de acosadores. Darle seguimiento a las |

|    |                                                                                              | denuncias ya realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | No existen folletos para ver el procedimiento de acoso cibernético                           | Folletos de manuales de procedimientos para atender quien sufre de acoso cibernético                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8  | En tutorías se desconoce el proceso de actuación de acoso cibernética                        | Desde tutorías, dar a conocer el protocolo de actuación y los pasos para llevar a cabo la denuncia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9  | No existen manuales de procedimientos donde explique los lineamientos                        | crear manuales de procedimientos en donde se establezcan lineamientos de actuación desde la parte directiva, docentes, alumnos, administrativa, en donde se le proporcione el apoyo al alumno que sufre de acoso y se puedan generar diversas acciones a favor del alumno que sufre de acoso y se puedan generar diversas acciones del alumno para cuidar su integridad física, mental e intelectual: ejemplo: tomar clases con un profesor asignado, proporcionar cambio de turno, cambio de sede en total discreción (de acuerdo al interés personal del alumno) y determinar la intervención de las autoridades competentes para la legal |
| 10 | No hay una figura de personas externas a la universidad, que le de apoyo exclusivo a jóvenes | exista un comité de abogados que sea exclusivo para los alumnos, para respaldarlos desde el principio hasta el final en cada caso que los alumnos expongan. Para que se sientan seguros. gracias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11 |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Podrá añadir las filas que sean necesarias

### RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

**DES** DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables  
**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Género y grupos vulnerables  
**Programa Educativo** Elija un elemento.

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

| Participante |                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Núm.         | (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo) | Problemática que expone                                                 | Propuesta de solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1            |                                                            | Hay grupos vulnerables                                                  | Buzón de docentes, administrativos y alumnos.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2            |                                                            | Alumnos con problemas de violencia y falta de apoyo económico           | <p>Dar estancia segura al alumno</p> <p>Brindar seguridad</p> <p>Estudio socioeconómico del estudiante</p> <p>Buscar padrinos externos que puedan apoyar a los alumnos en su estancia mientras estudian para alumnos foráneos</p> <p>Crear una asociación civil para mantener pensiones comunitarias para alumnos.</p> |
| 3            |                                                            | Horario muy tarde, corren peligro en el camino de la escuela a su casa. | Salir de las clases presenciales a las 8 y clases virtuales de 9 a 10 pm                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | Inseguridad de los alumnos que se encuentran dando su servicio social por el traslado al lugar                                                                                                                                                                       | Cambiar el horario de servicio                                                                                                        |
| 5  | Horario peligroso para el turno de la tarde, tienen que irse caminando y el camino es peligroso.                                                                                                                                                                     | Tener horarios flexibles                                                                                                              |
| 6  | Existen diversos grupos vulnerables en nuestra facultad.                                                                                                                                                                                                             | Crear aplicación electrónica para los alumnos para servicios                                                                          |
| 7  | Horarios extensos que ponen en peligro la integridad física y emocional de los alumnos                                                                                                                                                                               | Hacer una reforma a los horarios debido a que podría hacer mixtos los horarios y poder tener clases en línea (cuando ya se normalice) |
| 8  | Grupos muy extensos y malas condiciones en el salón.                                                                                                                                                                                                                 | Gestionar ante la autoridad competente, ampliar a dos grupos en el turno matutino cuando estos son numerosos.                         |
| 9  | No hay cursos de sensibilidad a grupos vulnerables y tampoco hay cursos para aprender a comunicarnos con ellos                                                                                                                                                       | Cursos incluyentes (cursos de señas)                                                                                                  |
| 10 | Alumnos con problemas económicos y por tanto carencias son discriminados por estudiantes con mejor estatus social y económico.                                                                                                                                       | Sancionar a los alumnos que discriminen a otros estudiantes.                                                                          |
| 11 | No tenemos transporte de la universidad.                                                                                                                                                                                                                             | Adquirir unidades de transporte.<br>Hacer eventos para recaudar fondos.<br>Crear rutas para los alumnos vulnerables.                  |
| 12 | Hay profesores que no tienen la capacidad suficiente para poder tratar a los alumnos de la misma manera, y si tienen la posibilidad de hacer menos a un estudiante que viene de fuera lo hacen, y a pesar de que se de partes a las autoridades escolares, no llegan | Proporcionar creo sería poder dar una Capacitación a los maestros                                                                     |

|    |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                    | hacer nada y lo único que provocan es que el alumno se de baja por culpa del maestro.                                                                                                                                                             |
| 13 | Horarios muy extensos (8 a 10pm)                                   | Horarios flexibles.<br>Establecer como docentes estrategias para poder compensar los horarios de 8 a 10 de la noche                                                                                                                               |
| 14 | Alumnos con complejos de superioridad.                             | Sensibilizar a los alumnos.                                                                                                                                                                                                                       |
| 15 | Carencias de equipo electrónico, internet y mucho gasto económico. | Ser empáticos con los alumnos en vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                                  |
| 16 | No hay identidad universitaria y chiapaneca.                       | Crear actividades integradora de inicio de ciclo mostrando<br>1.-identidad unach<br>2.- identidad de Región ya que todos debemos estar orgullosos de nuestros municipios Chiapanecos y/o de donde provengan                                       |
| 17 | La tecnología tiene pros y contras.<br>Deserción escolar.          | Secretaria académica debe brindar una lista con la información de los alumnos para saber los horarios en donde pueda tener acceso a internet y tomar en cuenta para la recepción de las actividades.<br>Extender tiempo de entrega en las tareas. |
| 18 | Horario de clases                                                  | Reconsiderar los horarios de 8 a 10 pm y buscar estrategias para recuperar esas horas.                                                                                                                                                            |
| 19 | Fallas en internet.<br>Carencia de computadoras.                   | Ofrecer confianza, flexibilidad y comprensión a los alumnos.<br>Aprovechar las bondades de la plataforma Educa-t.                                                                                                                                 |



|    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Los alumnos abusan de la confianza brindada por los catedráticos.                 | Analizar realmente la situación de los alumnos y sólo brindar flexibilidad apoyo a quienes lo necesiten.                                                                                           |
| 21 | Pérdida de sensibilización y de valores de todos los que integran la universidad. | Tomar cursos de sensibilidad, de respeto, equidad, integración como docentes, administrativos, alumnos.<br>Implementar materias de ética y valores en los planes de estudio de todas las carreras. |
| 22 | Discriminación entre los alumnos.                                                 | Pláticas de inclusión social e implementar sanciones a quienes discriminen.                                                                                                                        |

### PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

4 de febrero de 2021

Unidad Académica Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Género y grupos vulnerables  
**Programa Educativo** Licenciatura en Comercio Internacional

**Participante**

| Núm. | Problemática que expone                                       | Propuesta de solución                                                                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Hay grupos vulnerables                                        | Buzón de docentes, administrativos y alumnos.                                                                                                                                                 |
| 2    | Alumnos con problemas de violencia y falta de apoyo económico | Dar estancia segura al alumno<br>Brindar seguridad<br>Estudio socioeconómico del estudiante<br>Buscar padrinos externos que puedan apoyar a los alumnos en su estancia mientras estudian para |

|    |                                                                                                                                |                                                                                                                                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                | alumnos foráneos                                                                                                                      |
|    |                                                                                                                                | Crear una asociación civil para mantener pensiones comunitarias para alumnos.                                                         |
| 3  | Horario muy tarde, corren peligro en el camino de la escuela a su casa.                                                        | Salir de las clases presenciales a las 8 y clases virtuales de 9 a 10 pm                                                              |
| 4  | Inseguridad de los alumnos que se encuentran dando su servicio social por el traslado al lugar                                 | Cambiar el horario de servicio                                                                                                        |
| 5  | Horario peligroso para el turno de la tarde, tienen que irse caminando y el camino es peligroso.                               | Tener horarios flexibles.                                                                                                             |
| 6  | Existen diversos grupos vulnerables en nuestra facultad.                                                                       | Crear aplicación electrónica para los alumnos para servicios                                                                          |
| 7  | Horarios extensos que ponen en peligro la integridad física y emocional de los alumnos                                         | Hacer una reforma a los horarios debido a que podría hacer mixtos los horarios y poder tener clases en línea (cuando ya se normalice) |
| 8  | Horarios extensos que ponen en peligro la integridad física y emocional de los alumnos                                         | Hacer una reforma a los horarios debido a que podría hacer mixtos los horarios y poder tener clases en línea (cuando ya se normalice) |
| 9  | No hay cursos de sensibilidad a grupos vulnerables y tampoco hay cursos para aprender a comunicarnos con ellos                 | Cursos incluyentes (cursos de señas)                                                                                                  |
| 10 | Alumnos con problemas económicos y por tanto carencias son discriminados por estudiantes con mejor estatus social y económico. | Sancionar a los alumnos que discriminen a otros estudiantes.                                                                          |
| 11 | No tenemos transporte de la universidad.                                                                                       | Adquirir unidades de transporte.<br>Hacer eventos para recaudar fondos.<br>Crear rutas para los alumnos vulnerables.                  |
| 12 | Hay profesores que no tienen la capacidad                                                                                      | Proporcionar creo sería poder dar una                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | suficiente para poder tratar a los alumnos de la misma manera, y si tienen la posibilidad de hacer menos a un estudiante que viene de fuera lo hacen, y a pesar de que se de partes a las autoridades escolares, no llegan hacer nada y lo único que provocan es que el alumno se de baja por culpa del maestro. | Capacitación a los maestros                                                                                                                                                                                                                       |
| 13 | Horarios muy extensos (8 a 10pm)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Horarios flexibles.<br>Establecer como docentes estrategias para poder compensar los horarios de 8 a 10 de la noche                                                                                                                               |
| 14 | Alumnos con complejos de superioridad.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sensibilizar a los alumnos.                                                                                                                                                                                                                       |
| 15 | Carencias de equipo electrónico, internet y mucho gasto económico.                                                                                                                                                                                                                                               | Ser empáticos con los alumnos en vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                                  |
| 16 | No hay identidad universitaria y chiapaneca.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Crear actividades integradora de inicio de ciclo mostrando<br>1.-identidad unach<br>2.- identidad de Región ya que todos debemos estar orgullosos de nuestros municipios Chiapanecos y/o de donde provengan                                       |
| 17 | La tecnología tiene pros y contras.<br>Deserción escolar.                                                                                                                                                                                                                                                        | Secretaria académica debe brindar una lista con la información de los alumnos para saber los horarios en donde pueda tener acceso a internet y tomar en cuenta para la recepción de las actividades.<br>Extender tiempo de entrega en las tareas. |
| 18 | Horario de clases                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Reconsiderar los horarios de 8 a 10 pm y buscar estrategias para recuperar esas horas.                                                                                                                                                            |
| 19 | Fallas en internet.<br>Carencia de computadoras.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ofrecer confianza, flexibilidad y comprensión a los alumnos.<br>Aprovechar las bondades de la plataforma Educa-t.                                                                                                                                 |

|    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Los alumnos abusan de la confianza brindada por los catedráticos.                 | Analizar realmente la situación de los alumnos y sólo brindar flexibilidad apoyo a quienes lo necesiten.                                                                                               |
| 21 | Pérdida de sensibilización y de valores de todos los que integran la universidad. | Tomar cursos de sensibilidad, de respeto, equidad, integración como docentes, administrativos, alumnos.<br><br>Implementar materias de ética y valores en los planes de estudio de todas las carreras. |
| 22 | Discriminación entre los alumnos.                                                 | Pláticas de inclusión social e implementar sanciones a quienes discriminen.                                                                                                                            |
|    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
|    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |

## RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

**DES** DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables  
**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Violencia de género  
**Programa Educativo** Elija un elemento.

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

| Participante |                                                            |                                    |                                                                                                                                                          |
|--------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Núm.         | (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo) | Problemática que expone            | Propuesta de solución                                                                                                                                    |
|              |                                                            | Violencia física entre alumnos     | Sanciones para los involucrados                                                                                                                          |
|              |                                                            | Hostigamiento                      | Hacer del conocimiento de los padres la situación.<br>Ser conciliadores<br>Que los alumnos acudan al área psicológica con la que cuenta nuestra Facultad |
|              |                                                            | Libre acceso de personas a la FCA. | Poner filtros de acceso a las instalaciones de nuestra institución                                                                                       |
|              |                                                            |                                    | Invertir en tecnología en la institución<br>Personas ajenas que deseen ingresar, deben de dejar en garantía un documento de identificación oficial.      |



|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | Instalar filtros en todas las instalaciones de la UNACH                                                                                                                                                                    |
| Individuos que hacen piropos.                                                                  | <p>Dar pláticas al colegio de ingenieros y arquitectos para capacitar a sus colaboradores.</p> <p>Crear el vínculo con los diversos sindicatos para capacitar a sus trabajadores sobre este tema (violencia de género)</p> |
| Desconocimiento de información y de actuación sobre algún incidente.                           | <p>Brindar información para detectar la violencia.</p> <p>Dar veracidad y acompañamiento a la parte afectad.</p>                                                                                                           |
| <p>Círculo vicioso de la violencia</p> <p>Falta de amor propio</p> <p>Entorno violento</p>     | <p>Cursos de motivación personal</p> <p>Pláticas de autoestima</p> <p>Calendarizar durante todo el semestre estas pláticas</p>                                                                                             |
| <p>Léxico inapropiado entre los alumnos.</p> <p>Actitudes y comportamientos desagradables.</p> | <p>Campañas para moderar el lenguaje entre la sociedad.</p> <p>Talleres vivenciales contra la violencia y el bullying.</p>                                                                                                 |
| Violencia escolar por parte de alumnos y docentes.                                             | Dar difusión al club "Girl up".                                                                                                                                                                                            |
| Bulling escolar                                                                                | <p>No ser cómplice del bullying.</p> <p>Actuar de inmediato cuando se presencia un acto no apropiado.</p>                                                                                                                  |
| Violencia de género                                                                            | Brindar ayuda psicológica a los violentadores.                                                                                                                                                                             |
| Resistencia para acudir al psicólogo.                                                          | Hacer foros masivos para los estudiantes.                                                                                                                                                                                  |

---

No conocen la existencia del área  
psicopedagógica que tiene la  
facultad.

Informar a la comunidad estudiantil  
que contamos con el apoyo  
psicológico profesional gratuito.

---

Universidad Autónoma de Chiapas

## PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

4 de febrero de 2021

**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Violencia de género  
**Programa Educativo** Licenciatura en Comercio Internacional

**Participante**

| Núm. | Problemática que expone            | Propuesta de solución                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Violencia física entre alumnos     | Sanciones para los involucrados                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2    | Hostigamiento                      | Hacer del conocimiento de los padres la situación.<br>Ser conciliadores<br>Que los alumnos acudan al área psicológica con la que cuenta nuestra Facultad                                                                                                                              |
| 3    | Libre acceso de personas a la FCA. | Poner filtros de acceso a las instalaciones de nuestra institución<br>Invertir en tecnología en la institución<br>Personas ajenas que deseen. ingresar, deben de dejar en garantía un documento de identificación oficial.<br>Instalar filtros en todas las instalaciones de la UNACH |
|      | Individuos que hacen piropos.      | Dar pláticas al colegio de ingenieros y arquitectos para capacitar a sus colaboradores.<br>Crear el vínculo con los diversos sindicatos para capacitar a sus trabajadores sobre este tema                                                                                             |

|                                                                                     |                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | (violencia de género)                                                                                           |
| Desconocimiento de información y de actuación sobre algún incidente.                | Brindar información para detectar la violencia.<br>Dar veracidad y acompañamiento a la parte afectad.           |
| Círculo vicioso de la violencia<br>Falta de amor propio<br>Entorno violento         | Cursos de motivación personal<br>Pláticas de autoestima<br>Calendarizar durante todo el semestre estas pláticas |
| Léxico inapropiado entre los alumnos.<br>Actitudes y comportamientos desagradables. | Campañas para moderar el lenguaje entre la sociedad.<br>Talleres vivenciales contra la violencia y el bullying. |
| Violencia escolar por parte de alumnos y docentes.                                  | Dar difusión al club "Girl up".                                                                                 |
| Bullying escolar                                                                    | No ser cómplice del bullying.<br>Actuar de inmediato cuando se presencie un acto no apropiado.                  |
| Violencia de género                                                                 | Brindar ayuda psicológica a los violentadores.                                                                  |
| Resistencia para acudir al psicólogo.                                               | Hacer foros masivos para los estudiantes.                                                                       |
| No conocen la existencia del área psicopedagógica que tiene la facultad.            | Informar a la comunidad estudiantil que contamos con el apoyo psicológico profesional gratuito.                 |

## RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

**DES** DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables  
**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Servicio Social Universitario  
**Programa Educativo** Elija un elemento.

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

| Participante |                                                            |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            |
|--------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Núm.         | (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo) | Problemática que expone                                                                                                                                           | Propuesta de solución                                                                                                                                                                      |
| 1            |                                                            | .Falta de servicio, capacitación y sensibilización de administrativos que ocupan el cargo de servicio social.                                                     | Meter un oficio para solicitar el cambio de la titular del servicio social y seguro facultativo.                                                                                           |
| 2            |                                                            | No hay capacitación ni buen trato al estudiante.                                                                                                                  | Capacitación al personal administrativo                                                                                                                                                    |
| 3            |                                                            | No da tiempo de contactar más empresas porque no se les comparte el calendario.<br><br>Los problemas provienen directo de oficinas centrales.                     | Un semestre antes compartir la información.<br><br>Coordinar la información que nace en Tuxtla Gtz. Para que llegue de manera adecuada a Tapachula.                                        |
| 4            |                                                            | No hay lugares suficientes para las plazas de servicio social.                                                                                                    | Ampliar los convenios con las empresas.                                                                                                                                                    |
| 5            |                                                            | Falta de capacitación y no se levantan faltas administrativas.<br><br>Los docentes dan calificación final en lugares fuera de la escuela y esto fomenta el acoso. | Aplicación de faltas administrativas y en caso de alcanzar las faltas estipuladas por el contrato de trabajo, rescindir de su cargo.<br><br>Recolectar evidencia y solicitar una revisión. |



|    |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Negligencia del encargado de servicio social.                                                               | Capacitación para el responsable de servicio social.                                                                                                                                                                                                              |
| 7  | Dificultades para realizar el servicio social presencial en las empresas.                                   | <p>Durante la pandemia la universidad pudiera apoyar a los alumnos en la realización del servicio social dentro de las instalaciones.</p> <p>La oficina de secretaría académica debe de supervisar y dar acompañamiento a los estudiantes de servicio social.</p> |
| 8  | Represalias por exigir conocimiento.                                                                        | Docentes con vocación de servicio.                                                                                                                                                                                                                                |
| 9  | Muy pocos convenios con instituciones públicas y privadas para que los jóvenes realicen su servicio social. | <p>Inducción de servicio social en las 4 carreras.</p> <p>Dar oportunidad a los jóvenes que trabajan que en su lugar de trabajo hagan su servicio social.</p> <p>Cursos de capacitación online según su licenciatura.</p>                                         |
| 10 | El confinamiento                                                                                            | <p>Apoyo de parte de las autoridades</p> <p>Cursos en el área de turismo.</p> <p>Buscar estrategias</p> <p>Cursos de capacitación sobre valores en las comunidades receptoras de jóvenes de servicio social.</p>                                                  |
| 11 | Problemas con el seguro facultativo.<br>Mal trato por parte de encargados de control escolar.               | Capacitación de servicio al cliente para los administrativos.                                                                                                                                                                                                     |
| 12 | No brindan bien los requisitos para participar en becas.<br>Desinformación sobre el seguro facultativo.     | Dar difusión a las convocatorias y brindar detalladamente los requisitos necesarios para que los alumnos puedan participar.                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Administrativos encargados de diversos departamentos no respetan los horarios.                    | Cumplir con los horarios establecidos de parte de los administrativos.                                                                                                                                                                                        |
| 14 | Crisis de valores                                                                                 | Replanteamiento de valores en autoridades, docentes, administrativos, alumnos y en la sociedad en general.<br>Mejorar la actitud de servicio.                                                                                                                 |
| 15 | Dificultad para solicitar la constancia de crédito.                                               | Tramitar las constancias en línea.<br>Compartir los horarios de servicio.                                                                                                                                                                                     |
| 16 | Diversos problemas que se presentan mientras los jóvenes estudiantes realizan su servicio social. | Dar difusión en los diversos protocolos de actuación.                                                                                                                                                                                                         |
| 17 | Pocas oportunidades para realizar el servicio social según su perfil.                             | Fortalecer los convenios que existen para poder tener una amplia gama de oportunidades para realizar su servicio social, en el área específica según su carrera.<br>Dar acompañamiento constante a los estudiantes.<br>Implementar cursos de sensibilización. |
| 18 | Servicio ineficiente en los trámites.                                                             | Servicio de excelencia de administrativos.                                                                                                                                                                                                                    |
| 19 | No hay supervisión a los administrativos.                                                         | Supervisar que los administrativos realicen sus funciones.                                                                                                                                                                                                    |
| 20 | Falta de información de satisfacción de empresarios y alumnos.                                    | Aplicar encuestas de reciprocidad tanto para las instituciones y empresas en tres tiempos inicio intermedio y finalización de las prácticas o servicio social con la finalidad que tanto alumnos como las instituciones se expresen y se califique.           |

|    |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | El servicio social se carga como materia pero no hay acompañamiento por parte de los catedráticos asignados en esa materia. | <p>Hacer cumplir en cabalidad los programas de estudio.</p> <p>Que los docentes asignados a la materia de servicio social realicen sus funciones (revisión y acompañamiento a los estudiantes)</p> <p>Invitar a los empresarios para que califiquen el desempeño de los estudiantes y brinden información de lo que necesitan en el sector productivo.</p> |
| 22 | Falta de atención en control escolar.                                                                                       | Mejorar la actitud de servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 23 | No se supervisa y menos que se corrijan acciones administrativas.                                                           | Los encargados de las áreas administrativas entreguen reportes semanales y/o mensuales para detectar problemáticas de los asuntos administrativos, es una acción que no se hace y es parte de la administración .....Información que sirve para evaluar resultados e insumo para trabajos de acreditación..                                                |

## PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

Unidad Académica Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Servicio Social Universitario  
**Programa Educativo** Licenciatura en Comercio Internacional

**Participante**

| Núm. | Problemática que expone                                                                                                                                       | Propuesta de solución                                                                                                                                                                  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Falta de servicio, capacitación y sensibilización de administrativos que ocupan el cargo de servicio social.                                                  | Meter un oficio para solicitar el cambio de la titular del servicio social y seguro facultativo.                                                                                       |
| 2    | No hay capacitación ni buen trato al estudiante.                                                                                                              | Capacitación al personal administrativo                                                                                                                                                |
| 3    | No da tiempo de contactar más empresas porque no se les comparte el calendario.<br>Los problemas provienen directo de oficinas centrales.                     | Un semestre antes compartir la información.<br>Coordinar la información que nace en Tuxtla Gtz. Para que llegue de manera adecuada a Tapachula.                                        |
|      | No hay lugares suficientes para las plazas de servicio social.                                                                                                | Ampliar los convenios con las empresas.                                                                                                                                                |
|      | Falta de capacitación y no se levantan faltas administrativas.<br>Los docentes dan calificación final en lugares fuera de la escuela y esto fomenta el acoso. | Aplicación de faltas administrativas y en caso de alcanzar las faltas estipuladas por el contrato de trabajo, rescindir de su cargo.<br>Recolectar evidencia y solicitar una revisión. |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hay grupos vulnerables                                                                           | Buzón de docentes, administrativos y alumnos.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Alumnos con problemas de violencia y falta de apoyo económico                                    | <p>Dar estancia segura al alumno</p> <p>Brindar seguridad</p> <p>Estudio socioeconómico del estudiante</p> <p>Buscar padrinos externos que puedan apoyar a los alumnos en su estancia mientras estudian para alumnos foráneos</p> <p>Crear una asociación civil para mantener pensiones comunitarias para alumnos.</p> |
| Horario muy tarde, corren peligro en el camino de la escuela a su casa.                          | Salir de las clases presenciales a las 8 y clases virtuales de 9 a 10 pm                                                                                                                                                                                                                                               |
| Inseguridad de los alumnos que se encuentran dando su servicio social por el traslado al lugar   | Cambiar el horario de servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Horario peligroso para el turno de la tarde, tienen que irse caminando y el camino es peligroso. | Tener horarios flexibles                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Existen diversos grupos vulnerables en nuestra facultad.                                         | Crear aplicación electrónica para los alumnos.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Horarios extensos que ponen en peligro la integridad física y emocional de los alumnos           | Hacer una reforma a los horarios debido a que podría hacer mixtos los horarios y poder tener clases en línea (cuando ya se normalice)                                                                                                                                                                                  |
| Grupos muy extensos y malas condiciones en el salón.                                             | Gestionar ante la autoridad competente, ampliar a dos grupos en el turno matutino cuando estos son numerosos.                                                                                                                                                                                                          |
| No tenemos conocimientos sobre otros grupos vulnerables                                          | Cursos incluyentes de señas                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alumnos con problemas económicos y por tanto carencias son discriminados por estudiantes con mejor estatus social y económico.                                                                                                                                                                                                                             | Sancionar a los alumnos que discriminen a otros estudiantes.                                                                                                                                                                                      |
| No tenemos transporte de la universidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Adquirir unidades de transporte.<br>Hacer eventos para recaudar fondos.<br>Crear rutas para los alumnos vulnerables.                                                                                                                              |
| Hay profesores que no tienen la capacidad suficiente para poder tratar a los alumnos de la misma manera, y si tienen la posibilidad de hacer menos a un estudiante que viene de fuera lo hacen, y a pesar de que se de partes a las autoridades escolares, no llegan hacer nada y lo único que provocan es que el alumno se de baja por culpa del maestro. | Proporcionar creo sería poder dar una Capacitación a los maestros                                                                                                                                                                                 |
| Horarios muy extensos (8 a 10pm)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Horarios flexibles.<br>Establecer como docentes estrategias para poder compensar los horarios de 8 a 10 de la noche                                                                                                                               |
| Clases nocturnas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Clases de manera asincrónica con plataforma.                                                                                                                                                                                                      |
| Alumnos con complejos de superioridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sensibilizar a los alumnos.                                                                                                                                                                                                                       |
| Carencias de equipo electrónico, internet y mucho gasto económico.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ser empáticos con los alumnos en vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                                  |
| No hay identidad universitaria y chiapaneca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Crear actividades integradora de inicio de ciclo mostrando 1.-identidad unach 2.- identidad de Región ya que todos debemos estar orgullosos de nuestros municipios Chiapanecos y/o de donde provengan                                             |
| La tecnología tiene pros y contras.<br>Deserción escolar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Secretaria académica debe brindar una lista con la información de los alumnos para saber los horarios en donde pueda tener acceso a internet y tomar en cuenta para la recepción de las actividades.<br>Extender tiempo de entrega en las tareas. |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Horario de clases                                                                 | Reconsiderar los horarios de 8 a 10 pm y buscar estrategias para recuperar esas horas.                                                                                                             |
| Fallas en internet.<br>Carencia de computadoras.                                  | Ofrecer confianza, flexibilidad y comprensión a los alumnos.<br>Aprovechar las bondades de la plataforma Educa-t.                                                                                  |
| Los alumnos abusan de la confianza brindada por los catedráticos.                 | Analizar realmente la situación de los alumnos y sólo brindar flexibilidad apoyo a quienes lo necesiten.                                                                                           |
| Pérdida de sensibilización y de valores de todos los que integran la universidad. | Tomar cursos de sensibilidad, de respeto, equidad, integración como docentes, administrativos, alumnos.<br>Implementar materias de ética y valores en los planes de estudio de todas las carreras. |

## RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

**DES** DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables  
**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Salud mental y emocional  
**Programa Educativo** Elija un elemento.

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

| Participante |                                                            |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Núm.         | (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo) | Problemática que expone                                   | Propuesta de solución                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1            |                                                            | Resistencia de dar a conocer nuestras emociones.          | Preparación para manifestar los diversos sentimientos que se nos presentan.                                                                                                                                                                             |
| 2            |                                                            | Los alumnos no expresan sus emociones.                    | Talleres y pláticas de salud mental..<br>Crear momentos de vinculación entre los alumnos.                                                                                                                                                               |
| 3            |                                                            | Los alumnos pasan por problemas familiares.               | Canalizarlos con el área psicopedagógica.                                                                                                                                                                                                               |
|              |                                                            | Adicciones en los jóvenes.                                | Ejercer la tutoría como debe de ser.                                                                                                                                                                                                                    |
| 4            |                                                            | Carencia de difusión de talleres de recreación y deporte. | Realizar cartelones de los servicios y su teléfonos de whatsapp, horarios de atención,<br>Mayor difusión a las actividades deportivas que si existen en la universidad, ya que los deportes son una gran apoyo para quitar ese stress o presión mental. |
| 5            |                                                            | .Ingerir drogas en las instalaciones de la institución.   | Supervisión constante en las instalaciones.                                                                                                                                                                                                             |
|              |                                                            | Reciben clases alcoholizados o                            | Brindar el apoyo psicopedagógico a                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>drogados.</p> <p>Genera miedo e incertidumbre en los demás estudiantes.</p>                              | <p>todos los integrantes de la universidad (alumnos, docentes, administrativos).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6  | <p>Peligro latente de sufrir agresiones físicas o verbales dentro de la institución.</p>                    | <p>Difusión de temas de salud mental.</p> <p>Cursos y diversas actividades o talleres que ayuden a los jóvenes a sentirse mejor y así puedan incrementar su productividad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7  | <p>Falta de empatía por parte de docentes en la recepción de tareas.</p> <p>Inseguridad en los alumnos.</p> | <p>Generar empatía por parte de docentes cuando se compruebe mediante expedientes que están llevando tratamiento y por diversas situaciones emocionales no pueden cumplir en tiempo y forma.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8  | <p>Diversos problemas personales de los alumnos.</p>                                                        | <p>Que todos los docentes que están en clases directas con los alumnos, que presenten alguna problemática sean los que lo analicen a la coordinación de carrera para enviarlos al departamento psicopedagógico. Ya que el tutor muchas veces no se encuentra por su horario en la institución.</p> <p>Reforzar al departamento psicopedagógico con personal médico para que la atención de los alumnos que presenten diferentes problemas sea más integral.</p> |
| 9  | <p>Demasiada carga de tareas en plataforma.</p> <p>Genera estrés y ansiedad en los alumnos.</p>             | <p>Que los docentes expliquen sus clases y dejen las tareas de manera consciente.</p> <p>Facilitadores de conocimiento.</p> <p>Generar un vínculo con los alumnos para que consideren al docente como aliado estratégico.</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | <p>Falta de compromiso de los docentes.</p>                                                                 | <p>Los tutores deben apoyarse del área psicopedagógica para brindar una atención profesional a los alumnos que así lo requiera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11 | <p>No hay empatía por parte de los docentes.</p> <p>Demasiada carga de tareas.</p>                          | <p>Respetar los criterios de evaluación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | No califican en tiempo las tareas asignadas.<br>Negligencia del docente.                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |
| 12 | Invasión de horarios.<br>No se comprometen en realizar las planeaciones didácticas.                                                                                                                                                             | Los docentes deben de realizar planeaciones y secuencias didácticas.                                                                           |
| 13 | No se tiene el completo conocimiento de las herramientas que ofrece la plataforma Educa-t.                                                                                                                                                      | Que le den a conocer al docente y/o estudiante cuál es su error para que puedan mejorar.                                                       |
| 14 | Problemas con la plataforma Educa-t.                                                                                                                                                                                                            | Que se den a conocer las calificaciones antes de subirlas al SIAE.                                                                             |
| 15 | Los docentes no se dan el tiempo de revisar los trabajos que asignan y dan una calificación sin valorar el esfuerzo de los estudiantes.                                                                                                         | Que se respeten las fechas de entrega de los trabajos.                                                                                         |
| 16 | Docentes solicitan que alumnos se presenten en su oficina para dar calificación, lo que afecta a alumnos foráneos.<br>El docente hace caso omiso a las peticiones de los alumnos.<br>Falta de solidaridad entre los mismos compañeros de grupo. | Que el docente califique en base al desempeño del estudiante.<br>Que se le dé la oportunidad al estudiante de defender sus trabajos.           |
| 17 | Dificultades en la plataforma Educa-t.<br>Dificultades que se presentan en los alumnos foráneos.                                                                                                                                                | Que la universidad valore las diversas situaciones de los alumnos y les dé la oportunidad de seguir estudiando.                                |
| 18 | Deserción escolar.                                                                                                                                                                                                                              | Dar acompañamiento a los estudiantes durante su trayectoria en la universidad.                                                                 |
| 19 | Muchos alumnos no tienen el seguro facultativo y no pueden tener atención en el seguro social.<br>Se puede saturar el área psicopedagógica de la universidad.                                                                                   | Hacer convenios de colaboración con alguna clínica particular de salud mental.<br>Descuentos o cupones para cuidar la economía del estudiante. |



20

Problemas con la plataforma Educa-t.

Problemas de conexión, falta de equipos, cambios climatológicos.

Poner empeño y voluntad tanto alumnos como docente.

Dar un mejor servicio.

No citar a alumnos en lugares no apropiados y menos ahorita en pandemia.

Universidad Autónoma de Chiapas

## PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

Unidad Académica Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Salud mental y emocional  
**Programa Educativo** Licenciatura en Comercio Internacional

**Participante**

| Núm. | Problemática que expone                                                                                                                                      | Propuesta de solución                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Resistencia de dar a conocer nuestras emociones.                                                                                                             | Preparación para manifestar los diversos sentimientos que se nos presentan.                                                                                                                                                                             |
| 2    | Los alumnos no expresan sus emociones.                                                                                                                       | Talleres y pláticas de salud mental..<br>Crear momentos de vinculación entre los alumnos.                                                                                                                                                               |
| 3    | Los alumnos pasan por problemas familiares.<br>Adicciones en los jóvenes.                                                                                    | Canalizarlos con el área psicopedagógica.<br>Ejercer la tutoría como debe de ser.                                                                                                                                                                       |
| 4    | Carencia de difusión de talleres de recreación y deporte.                                                                                                    | Realizar cartelones de los servicios y sus teléfonos de whatsapp, horarios de atención,<br>Mayor difusión a las actividades deportivas que si existen en la universidad, ya que los deportes son un gran apoyo para quitar ese stress o presión mental. |
| 5    | Ingerir drogas en las instalaciones de la institución.<br>Reciben clases alcoholizados o drogados.<br>Genera miedo e incertidumbre en los demás estudiantes. | Supervisión constante en las instalaciones.<br>Brindar el apoyo psicopedagógico a todos los integrantes de la universidad (alumnos, docentes, administrativos).                                                                                         |
| 6    | Peligro latente de sufrir agresiones físicas o verbales dentro de la institución.                                                                            | Difusión de temas de salud mental.<br>Cursos y diversas actividades o talleres que                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                 | ayuden a los jóvenes a sentirse mejor y así puedan incrementar su productividad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7  | Falta de empatía por parte de docentes en la recepción de tareas.<br><br>Inseguridad en los alumnos.                                                            | Generar empatía por parte de docentes cuando se compruebe mediante expedientes que están llevando tratamiento y por diversas situaciones emocionales no pueden cumplir en tiempo y forma.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8  | Diversos problemas personales de los alumnos.                                                                                                                   | Que todos los docentes que están en clases directas con los alumnos, que presenten alguna problemática sean los que lo analicen a la coordinación de carrera para enviarlos al departamento psicopedagógico. Ya que el tutor muchas veces no se encuentra por su horario en la institución.<br><br>Reforzar al departamento psicopedagógico con personal médico para que la atención de los alumnos que presenten diferentes problemas sea más integral. |
| 9  | Demasiada carga de tareas en plataforma.<br><br>Genera estrés y ansiedad en los alumnos.                                                                        | Que los docentes expliquen sus clases y dejen las tareas de manera consciente.<br><br>Facilitadores de conocimiento.<br><br>Generar un vínculo con los alumnos para que consideren al docente como aliado estratégico.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | Falta de compromiso de los docentes.                                                                                                                            | Los tutores deben apoyarse del área psicopedagógica para brindar una atención profesional a los alumnos que así lo requiera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11 | No hay empatía por parte de los docentes.<br><br>Demasiada carga de tareas.<br><br>No califican en tiempo las tareas asignadas.<br><br>Negligencia del docente. | Respetar los criterios de evaluación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Invasión de horarios.<br><br>No se comprometen en realizar las planeaciones didácticas.                                                                         | Los docentes deben de realizar planeaciones y secuencias didácticas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13 | No se tiene el completo conocimiento de las herramientas que ofrece la plataforma Educa-t.                                                                      | Que le den a conocer al docente y/o estudiante cuál es su error para que puedan mejorar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Problemas con la plataforma Educa-t.                                                                                                                                                                                                                    | Que se den a conocer las calificaciones antes de subirlas al SIAE.                                                                                                |
| 15 | Los docentes no se dan el tiempo de revisar los trabajos que asignan y dan una calificación sin valorar el esfuerzo de los estudiantes.                                                                                                                 | Que se respeten las fechas de entrega de los trabajos.                                                                                                            |
| 16 | Docentes solicitan que alumnos se presenten en su oficina para dar calificación, lo que afecta a alumnos foráneos.<br><br>El docente hace caso omiso a las peticiones de los alumnos.<br><br>Falta de solidaridad entre los mismos compañeros de grupo. | Que el docente califique en base al desempeño del estudiante.<br><br>Que se le dé la oportunidad al estudiante de defender sus trabajos.                          |
| 17 | Dificultades en la plataforma Educa-t.<br><br>Dificultades que se presentan en los alumnos foráneos.                                                                                                                                                    | Que la universidad valore las diversas situaciones de los alumnos y les dé la oportunidad de seguir estudiando.                                                   |
| 18 | Muchos alumnos no tienen el seguro facultativo y no pueden tener atención en el seguro social.<br><br>Se puede saturar el área psicopedagógica de la universidad.                                                                                       | Hacer convenios de colaboración con alguna clínica particular de salud mental.<br><br>Descuentos o cupones para cuidar la economía del estudiante.                |
| 19 | Problemas con la plataforma Educa-t.<br><br>Problemas de conexión, falta de equipos, cambios climatológicos.                                                                                                                                            | Poner empeño y voluntad tanto alumnos como docente.<br><br>Dar un mejor servicio.<br><br>No citar a alumnos en lugares no apropiados y menos ahorita en pandemia. |

## RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

**DES** DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables  
**Unidad Académica** Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Derechos Humanos en la Legislación Universitaria  
**Programa Educativo** Elija un elemento.

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

| Participante |                                                            |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Núm.         | (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo) | Problemática que expone                                             | Propuesta de solución                                                                                                                                                                                                         |
| 1            |                                                            | Falta de atención directa a la petición de los estudiantes.         | Implementar permanentemente (cada semestre) las mesas de diálogo para que los estudiantes tengan la libertad de externar su sentir.<br><br>Apoyo y solución a las peticiones de los estudiantes.                              |
| 2            |                                                            | Diversas problemáticas en nuestra institución.<br><br>Acoso sexual. | Difundir a los maestros y alumnos las problemáticas y propuestas realizadas en las mesas de trabajo.<br><br>Colaboración de docentes expertos para afrontar con responsabilidad las problemáticas específicas de los alumnos. |
| 3            |                                                            | Docentes misóginos                                                  | Investigación a esos docentes.<br><br>Hacer encuesta a los estudiantes de esos maestros.<br><br>Que se evalúe el desempeño académico y el trato a los alumnos de manera periódica y no hasta finalizar el semestre.           |
| 4            |                                                            | No se interpreta correctamente los derechos humanos.                | Invitación a leer los primeros 29 artículos de la constitución para                                                                                                                                                           |



|    |                                                                        |                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | No hay gusto por la lectura y por ende desconocemos nuestros derechos. | conocer los derechos y garantías para poder exigir su cumplimiento.                                                                                                                                        |
| 5  | Incertidumbre por saber el producto de estas mesas de trabajo.         | Implementar en nuestra institución las propuestas que se recaudaron en las mesas de diálogo.                                                                                                               |
| 6  | Envidia entre las mismas mujeres.                                      | Implementar la sororidad y también que los estudiantes varones hagan sus grupos de apoyo (como el que ya existe de las mujeres).                                                                           |
| 7  | Miedo de los estudiantes de externar lo que piensan.                   | Motivar y dar seguridad a los alumnos para que se sientan libres de opinar y de exigir sus derechos.<br>Defender derechos y asumir obligaciones.                                                           |
| 8  | No hay cursos permanentes de capacitación.                             | Creación de cursos e-learning.<br>Vídeos cortos.<br>Dar a conocer temas específicos.<br>Que los cursos tengan cierto número de reactivos como tipo evaluación corta.                                       |
| 9  | Existen docentes que no se comprometen con la ejecución de la tutoría. | Evaluación al desempeño del tutor.<br>Dar difusión sobre el contenido de la Ley Orgánica.<br>Invitación a los tutores para ejecutar el rol asignado.                                                       |
| 10 | Violación a los derechos humanos.                                      | Tomar cartas sobre el asunto para mejoría de los que integran nuestra institución.                                                                                                                         |
| 11 | No se aprovecha completamente lo que tenemos.                          | Aprovechar los recursos con los que contamos (La materia Formación para la vida y tutorías).<br>Vinculación con instituciones para que expertos otorguen pláticas a los alumnos.<br>Optimizar los tiempos. |

|    |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Las mujeres son vulnerables a la violación de los derechos humanos.                                                                                                                                              | Respetar los derechos y hacer valer la justicia.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13 | <p>Inseguridad en los jóvenes de estudiar en las instalaciones.</p> <p>Docentes no califican las actividades y dan calificaciones injustamente.</p> <p>Alumnos que no suben tareas y ponen muchos pretextos.</p> | <p>Penalizar de manera interna a quienes violen el reglamento.</p> <p>Exigir al inicio del semestre que el docente haga público a los alumnos los criterios de evaluación y que los respete.</p> <p>Considerar al consejo técnico.</p> <p>Que los consejeros técnicos lean la ley orgánica.</p> |
| 14 | <p>Los estudiantes presentan diversidad de problemas.</p> <p>Rechazo de los estudiantes a las tutorías.</p>                                                                                                      | <p>Que las tutorías sean consideradas como carga académica.</p> <p>Que los estudiantes aprovechen las tutorías.</p>                                                                                                                                                                             |
| 15 | Tenemos un sistema tradicional en la asignación de docentes.                                                                                                                                                     | Dar difusión de los perfiles de cada docente y que sea el alumno quién elija con quién cargar la materia.                                                                                                                                                                                       |
| 16 | Se desconoce la legislación universitaria.                                                                                                                                                                       | Proponer como eje transversal en los programas de estudio una materia que trate sobre la legislación universitaria.                                                                                                                                                                             |
| 17 | Muchas quejas de alumnos sobre el actuar de docentes.                                                                                                                                                            | Dar solución a las problemáticas que presenta nuestra facultad.                                                                                                                                                                                                                                 |

## PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

Unidad Académica Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

**Tema** Derechos Humanos en la Legislación Universitaria  
**Programa Educativo** Licenciatura en Comercio Internacional

**Participante**

| Núm. | Problemática que expone                                                                                                        | Propuesta de solución                                                                                                                                                                                                     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Falta de atención directa a la petición de los estudiantes.                                                                    | Implementar permanentemente (cada semestre) las mesas de diálogo para que los estudiantes tengan la libertad de externar su sentir.<br>Apoyo y solución a las peticiones de los estudiantes.                              |
| 2    | Diversas problemáticas en nuestra institución.<br>Acoso sexual.                                                                | Difundir a los maestros y alumnos las problemáticas y propuestas realizadas en las mesas de trabajo.<br>Colaboración de docentes expertos para afrontar con responsabilidad las problemáticas específicas de los alumnos. |
| 3    | Docentes misóginos                                                                                                             | Investigación a esos docentes.<br>Hacer encuesta a los estudiantes de esos maestros.<br>Que se evalúe el desempeño académico y el trato a los alumnos de manera periódica y no hasta finalizar el semestre.               |
| 4    | No se interpreta correctamente los derechos humanos.<br>No hay gusto por la lectura y por ende desconocemos nuestros derechos. | Invitación a leer los primeros 29 artículos de la constitución para conocer los derechos y garantías para poder exigir su cumplimiento.                                                                                   |

|    |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Incertidumbre por saber el producto de estas mesas de trabajo.                                                                               | Implementar en nuestra institución las propuestas que se recaudaron en las mesas de diálogo.                                                                                                               |
| 6  | Envidia entre las mismas mujeres.                                                                                                            | Implementar la sororidad y también que los estudiantes varones hagan sus grupos de apoyo (como el que ya existe de las mujeres).                                                                           |
| 7  | Miedo de los estudiantes de externar lo que piensan.                                                                                         | Motivar y dar seguridad a los alumnos para que se sientan libres de opinar y de exigir sus derechos.<br>Defender derechos y asumir obligaciones.                                                           |
| 8  | No hay cursos permanentes de capacitación.                                                                                                   | Creación de cursos e-learning.<br>Vídeos cortos.<br>Dar a conocer temas específicos.<br>Que los cursos tengan cierto número de reactivos como tipo evaluación corta.                                       |
| 9  | Existen docentes que no se comprometen con la ejecución de la tutoría.                                                                       | Evaluación al desempeño del tutor.<br>Dar difusión sobre el contenido de la Ley Orgánica.<br>Invitación a los tutores para ejecutar el rol asignado.                                                       |
| 10 | Violación a los derechos humanos.                                                                                                            | Tomar cartas sobre el asunto para mejoría de los que integran nuestra institución.                                                                                                                         |
| 11 | No se aprovecha completamente lo que tenemos.                                                                                                | Aprovechar los recursos con los que contamos (La materia Formación para la vida y tutorías).<br>Vinculación con instituciones para que expertos otorguen pláticas a los alumnos.<br>Optimizar los tiempos. |
| 12 | Las mujeres son vulnerables a la violación de los derechos humanos.                                                                          | Respetar los derechos y hacer valer la justicia.                                                                                                                                                           |
| 13 | Inseguridad en los jóvenes de estudiar en las instalaciones.<br><br>Docentes no califican las actividades y dan calificaciones injustamente. | Penalizar de manera interna a quienes violen el reglamento.<br><br>Exigir al inicio del semestre que el docente haga público a los alumnos los criterios de evaluación y                                   |

|    |                                                                                                  |                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Alumnos que no suben tareas y ponen muchos pretextos.                                            | que los respete.<br>Considerar al consejo técnico.<br>Que los consejeros técnicos lean la ley orgánica.             |
| 14 | Los estudiantes presentan diversidad de problemas.<br>Rechazo de los estudiantes a las tutorías. | Que las tutorías sean consideradas como carga académica.<br>Que los estudiantes aprovechen las tutorías.            |
| 15 | Tenemos un sistema tradicional en la asignación de docentes.                                     | Dar difusión de los perfiles de cada docente y que sea el alumno quién elija con quién cargar la materia.           |
| 16 | Se desconoce la legislación universitaria.                                                       | Proponer como eje transversal en los programas de estudio una materia que trate sobre la legislación universitaria. |