

RELATORÍA DE MESA

02 de febrero de 2021

DES CIENCIAS AGROPECUARIAS
Unidad Académica FMVZ

Tema : PROTOCOLO DE ACTUACION DE LA DEFENSORIA DE LOS
DERECHOS UNIVERSITARIOS

Programa Educativo MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA.CAMPUS II

Moderador

Relator

Categoría del relator La reunión da inicio a las 10:04 hrs del día martes 02 de febrero de 2021, de manera virtual a través de

la plataforma Google Meet con personal

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
------	--	----------------------------	-----------------------

1. Se sugiere crear departamentos de atención exclusivos para estudiantes, docentes y comunidad universitaria.
2. Adecuar los formatos para quejas, ya que actualmente está diseñada solo para alumnos
3. Integrar un comité interno y crear un enlace entre la facultad y la Dirección de Derechos universitarios.
4. Se sugiere espacios de dialogo más amplios, informativos, convivencias más sanas, más humana, para cambiar actitudes.

5. Socializar el protocolo con estudiantes, docentes y comunidad universitaria y posterior volver a reunirse para recoger las propuestas.
6. Ante una queja guardar el anonimato para evitar represalias porque entre los estudiantes existe temor por hacer alguna denuncia. comenta que debería haber una sanción para todo aquel que hace una denuncia y desiste en ratificarla.
7. Diseñar un manual de procedimiento y de actuación para el protocolo, para no transgredir los derechos de los estudiantes, docentes y comunidad universitaria, con la finalidad de dar a conocer la vía de dónde acudir y con quien .
8. Se propone una línea de emergencia (como el 911) para alumnos.
9. Crear estrategias para llevar acabo el protocolo.
10. Realizar una tutoría general para alumnos, profesores y administrativos sobre el protocolo de actuación de la defensoría de los derechos universitarios.
11. Dejar asentado que al ingresar a la universidad se deben dar a conocer los derechos y obligaciones.

Queda asentado que el tema no se agotó, más bien se considera como una primera reunión como una introducción al tema, queda como tarea, leer los documentos respecto al tema para futuras reuniones, para poder diseñar las estrategias de actuación

RELATORÍA DE MESA

02 de febrero de 2021

DES CIENCIAS AGROPECUARIAS
Unidad Académica FMVZ

Tema Procedimientos, denuncia y seguimiento.
Programa Educativo MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA.

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Ineficiencia en el seguimiento de las denuncias.	Que al momento de la presentación de las denuncias se lleven a cabo los procedimientos necesarios, que sean de manera eficaz, con atención inmediata de acuerdo a la magnitud del problema.
2		Represalias.	Protección a la comunidad universitaria, docentes y administrativos para garantizar la atención y solución de las denuncias sin influyentismos, sin temor a represalias.
3		Temor o pena para la presentación de denuncias.	Formar grupos de acompañamiento de manera voluntaria, integrados no solo por alumnos sino por docentes,

			así como mayor difusión de los protocolos y capacitación del mismo.
4		Desconfianza hacia las autoridades universitarias.	Generar confianza a los grupos o personas vulnerables, para dar continuidad y conocer del seguimiento de sus denuncias, así mismo el seguimiento y apoyo moral para la recuperación del mismo
5		No existe una seguridad o certeza de que tu denuncia sea atendida y el tiempo de la misma.	Establecer mecanismo que proporcionen al denunciante la recepción y una pagina de internet que permita monitorear el seguimiento de la misma.
6		Incertidumbre de que sean escuchadas sus demandas y que realmente se canalicen.	Publicar y difundir los resultados de la mesas de trabaja y generar los productos necesarios que permitan verificarlo.
7			Generar un punto de atención inmediata a situaciones como las vividas.
8		Desconfianza de acercarse a la persona correcta para poder hablar del tema y que sean escuchados.	Talleres de capacitación y concientización a la comunidad universitaria sobre como actuar y apoyar en estos casos
9		Desconocimiento del área de defensoría de los derechos universitarios, sus funciones, ubicación y página oficial de contacto.	Mayor difusión de los protocolos de denuncia y su seguimiento.
10		Inseguridad en diversas áreas de la facultad, falta de iluminación, vigilancia, equipo para resguardo y transporte de alumnos.	Establecer un sistema de alarma, cámaras de vigilancia en áreas alejadas o aisladas, mejorar la iluminación en áreas apartadas y lejanas.

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

Unidad Académica Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Campus II

Tema

Decálogo de conducta UNACH

Programa Educativo

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta difusión de valores	Emplear señalética de Difusión de valores
2		Considerar derechos de estudiantes y los valores	Establecer cursos de inducción
3		Descoconocimiento de derechos, obligaciones, protocolos	Anexar curso de inducción de derechos y valores.
4		Influencia negativa en alumnos de primer semestre por docentes, por mayor jerarquía	Generar comités de acompañamiento
5		Temor a docentes, cultura de miedo en estudiantes	Difusión de derechos y obligaciones, y atención a cambiar la cultura del miedo

6	Miedo a represalias por parte de docentes	
7	Temor a docentes	Crear grupos de apoyos para alumnos
8	Mala conducta de docentes y alumnos, sin valores o principios.	
9	Mala reputación de docentes y administrativos	Pláticas de valores hacia docentes y administrativos
10	Problemática conductual diversa en todos los miembros de la comunidad.	Identificar principales problemas para prevenir situaciones de acoso.
11	Problemática conductual diversa en la comunidad universitaria	Crear grupos de comunidad universitaria.
12	Problemática conductual diversa en la comunidad universitaria	Solicitar a instancia descentralizada que organice el clima organizacional y lo evalúe
13	Falta de valores y principios en la comunidad universitaria	Elaborar decálogo de valores por cada grupo de trabajo; para docentes, para administrativos y para alumnos.
14	Cuestiona como cambiar la situación, ser más propositivos y con mentalidad crítica.	

15	Falta de valores	Generar comité de Bioética, que incida o participe en las actividades académicas.
16	Ser más claro en la redacción de valores	Propone valores como: La no agresión, Disciplina y orden, No corrupción, Evitar apatía, Evitar el plagio.
17	Falta de valores	Propone valores como: Privacidad, Igualdad, Libertad de expresión.
18	Falta de valores	Programas continuo de difusión de valores
19	Señalamiento al Docente ? por conductas misóginas	
20	Mal clima organizacional, queja hacia maestros intolerantes	Cumplir acuerdos
21	Denuncia de maestros y maestras por mala conducta	Sanciones a la mala conducta de docentes.
22	Réplica al señalamiento por conducta misógina por parte de la estudiante ?	

23

Actitud misógina en miembros de la comunidad universitaria

24

Propone valores como
Integridad, Honestidad

25

Propone valores como
respeto, tolerancia.

26

Propone valores como
responsabilidad.

Se han resaltado en negritas las problemáticas y propuestas relacionadas directamente con el tema de la Mesa No. 3, Decálogo de Conducta.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES

DES 1406: Ciencias de la Salud

Unidad Académica Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Campus II

Tema

Acoso cibernético

Programa Educativo

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante		Problemática que expone	Propuesta de solución
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)		
1	-	Profesores utilizan tareas y trabajos para manipular alumnos a fin de semestre	Trabajar exclusivamente desde plataforma, desde inicio de semestre exponer el número de tareas y calificación de estas.
2	-	Los profesores reciben en horarios imprudentes mensajes oficiales de trabajo (alumnos y administrativos)	Trabajar únicamente con los correos institucionales en horarios de trabajo, plataformas de comunicación deberá abstenerse su uso.
3	-	El WhatsApp herramienta de comunicación mayormente utilizada para envíos de actividades o reuniones fuera de horario o fines de semana	Alumnos y profesores propondrán exclusivamente horarios establecidos para poder enviar y recibir información oficial y de carácter académico.
4	-	Las quejas y denuncias no hay donde se reciban dentro de la facultad	Realización de un comité externo para la recepción de quejas y denuncias de manera anónima, eso permitiría generación de reportes inmediatos.
5	-	La libertad de expresión y de genero se son vulnerables en el medio	Se requieren, platicas de sensibilización de genero al alumnado, profesores y

administrativos.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	CONSIDERAN LA EXIGENCIA ESCOLAR UN ACOSO	Dejar claro desde inicio de semestre la forma de evaluar, numero de tareas y actividades.
2	LOS MAESTROS Y ALUMNOS RECIBEN MENSAJES EN HORARIOS INOPORTUNOS	Fijar horarios de trabajos con los grupo y trabajar exclusivamente en la plataforma EDUCA-Ten horarios de actividad.
3	EL TRABAJO DESDE PLATAFORMAS PERSONALES EXPONE LA PRIVACIDAD ALUMNO-PROFESOR	Trabajar en el CHAT de EDUCA-T exclusivamente, no proporcionar datos, teléfonos, correos (personales).
4	NO HAY OFICINA O DEPARTAMENTO DE QUEJAS O DENUNCIAS DENTRO DE LA FACULTAD	Se requiere la realización de un comité externo para llevar a cabo recepción de denuncias, o un número telefónico dentro de la facultad para poder recibirlas en todo momento.
5	LA SEXUALIZACIÓN COMO MEDIO DISCRIMINATORIO	Cursos cada semestre para sensibilizar a los participantes de la problemática y atender el problema como algo primordial.

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

DES

DES 1406: Ciencias de la Salud

Unidad Académica Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Campus II

Tema

Género y grupos vulnerables

Programa Educativo

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Todos los participantes coinciden en que dentro de la FMVZ CII ha habido casos de abuso a los derechos humanos hacia personas o grupos vulnerables.	Se propone, es necesario realizar las denuncias de acuerdo al reglamento que existe en la UNACH, e invitar a los alumnos para utilizar los canales de cómo realizar una denuncia. Sugieren que los formadores de los profesionales ayuden a borrar la palabra miedo, es el primer tropiezo para realizar una denuncia.
2			Identificar a personas que sufran ciertos tipos de vulnerabilidad, teniendo claro los canales que ayuden a identificarlo.
3		No contamos con herramientas suficientes que nos ayuden a dimensionar el problema.	Revisar los instrumentos de identificación, así como la atención y solución para cada caso y que funcione.

4	No tenemos la dimensión del problema, estudios que demuestren el diagnóstico real del problema.	Solicitan que haya mecanismos, metodologías e indicadores de cómo detectar cierto tipo de vulnerabilidad en cada individuo o grupos se propone realizar tutorías en horarios académicos. Tener la dimensión real del problema y el fenómeno de la vulnerabilidad en la Universidad.
5		Sugieren establecer premisas de acciones de valores desde el ingreso al aula de la UNACH, implementando el respeto y la inclusión de género.
6		Solicitan a docentes que vayan a representar como tutores de grupos ayuden a solucionar un problema y no tomar represalias contra el denunciante.
7		Realizar las denuncias, no quedarse en el anonimato hay mucha impunidad al respecto, por temor a las represalias. Se propone brindar confianza por parte de las autoridades para así poder accionar y realizar lo pertinente.
8		El departamento de Psicopedagogía, de la facultad ha hecho un papel fundamental en el apoyo a grupos vulnerables, por lo cual se solicita se le brinde mayor apoyo para la atención de los casos.
9		Acciones inmediatas, no están permitidas las bromas, los apodos. Se reconoce en el otro un ente de

		respeto. Como una visión transversal.
10		Solicitan a los Consejos Técnicos realizar mecanismos para poder tomar medidas que ayuden a obtener mejores resultados.
11		Tenemos la responsabilidad como docentes de identificar situaciones de vulnerabilidad, fungir como tutores, para que ese miedo se transforme en seguridad y sumar a la Identidad universitaria.
12		Crear grupos interculturales y de diversidad sexual; apoyarlos en las necesidades que como individuos o colectivos presenten.
13	Los estudiantes son vulnerables, porque no todos habitan en la ciudad y recién alejados de sus hogares.	Capacitación a docentes en atención a casos de vulnerabilidad.
14	Exponen un hartazgo debido a la indiferencia que ha existido en casos de vulnerabilidad.	
15	Exponen que hay áreas muy solas donde se comenten actos que hacen sentir vulnerables a las ciertos grupos; especialmente a las mujeres.	Seguridad a los alumnos dentro del Campus

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

Unidad Académica Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Campus II

Tema

Violencia de género

Programa Educativo

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante		
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone
1		La raíz de la problemática es la normalización
2		No confía en las instituciones que imparten justicia a todos niveles
3		La educación es desde casa
4		A los casos que se denuncian
5		Escala de violencia
		Propuesta de solución
		Mecanismos de reflexión que se haga de forma periódica
		Campaña o programa permanente para la concientización para evitar la normalización de la violencia de género.
		Comité Universitario para crear unos cursos de ética, alcoholismo y drogadicción desde el punto de vista de prevención de la violencia de género.
		Darle seguimiento
		Sanciones a la escala de violencia, principalmente desde las escuelas que sean para la comunidad universitaria. (Docentes, administrativos y alumnos)

6	No hay una semaforización de la magnitud del problema.	Diseñar un mapa de semaforización que indique el grado o la magnitud de la violencia.
7	Problemática del lenguaje, violencia verbal, soez	Moderar la forma de hablar desde el docente hacia el alumno y viceversa
8	En la sala esta el 80% de hombres, hablando de un tema de violencia de género	Fomentar en talleres o cursos en pro de la protección y los derechos de la mujer (Sensibilización)
9	Solo han realizar talleres de sexualidad, deben de haber talleres de perspectiva de género	Talleres al inicio de clases para cambiar esa idea de que la mujer es para estar en casa (Machismo)Cual es, muchos compañeros vienen con esa mentalidad
10	Respeto entre los compañeros	Implementar espacios de convivencia armónica, aprender a convivir juntos
11		Encuestas que realizará la UNAM, generar un observatorio
12	Maestro se dirigía de forma machista sobre las alumnas y las maestras y este comportamiento se repetía en varios grupos	Que los maestros pongan el ejemplo
13		
14		
15		

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

Unidad Académica Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Campus II

Tema

Servicio Social Universitario

Programa Educativo

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Saturación del sistema para subir programas y asignaciones	Cambiar o modificar el sistema para hacerlo mas eficiente.
2		Propuesta de como llevar a cabo la sesión	
3		Experiencias en la Clínica de pequeñas especies.	Mayor número de designaciones a los programas,
4		Pregunta sobre acciones del prestador en clínicas.	
5		Manera de dar las asignaciones	Poder dar asignaciones directas.
6		Fallas en la difusión de los programas de S:S.	Mayor difusión entre alumnos y docentes de las opciones de prestadores y de programas.

7	Los prestadores asignados no son los requeridos por los solicitantes.	Dar prioridad a los alumnos que muestren interés en un programa en específico.
8	Verificar de una mejor manera los lugares a donde se van a presentar los prestadores de S:S:	Mejor control y supervisión de los programas y las condiciones del lugar en donde se presta el Servicio.
9	Encuestas para los alumnos y rotación de los mismos en los programas.	Elaborar otro tipo de encuestas a alumnos para verificar la utilidad del programa. Rotación de alumnos en diferentes áreas.
10	Análisis y modificación del reglamento interno de S:S.	Revisión y en su caso modificación de los reglamentos de S:S:
11	Mejor actuación de los encargados del programa en la Facultad.	Capacitación y preparación de los encargados del programa.
12	Cuestionarios sobre las actividades de los prestadores más periódicamente para poder evaluar el servicio.	Establecer un cuestionario periódico mas frecuente para conocer o detectar problemas de los prestadores del S:S.
13	Seguridad de los alumnos en el Servicio Social.	Prestar mayor atención a los riesgos de los alumnos en los lugares donde son asignados.
14	Ver dónde van a presentar el servicio social los alumnos	Conocer bien los lugares o programas donde se prestará el servicio social para tener mayor seguridad.
15	Replica Revisar reglamentos	
16	Normas desactualizadas, alumnos	Revisar y en su caso actualizar las

	que ya tiene acercamiento con docentes se le de prioridad para elegir los programas.	normas y reglamentos del Servicio social.
17	Homologación del Servicio social para todas las carreras de la universidad	Homologación del S:S:
18	Apoyo a los alumnos en comunidades.	
19	Mayor información a los alumnos de semestres inferiores sobre el servicio social	Difusión del S:S: en toda la facultad
20	Evaluar la difusión de videos para explicar el S:S	
21	Sesión de estudiantes en el S:S:	
22	Encuestas vagas, hacer encuestas a los alumnos	Establecer encuestas de mejor calidad tanto a prestadores de S.S como a los encargados de los programas.
23	Aclarar cual es el papel del coordinador y o encargado del servicio social.	Dar a conocer las funciones y responsabilidades de los encargados del departamento de S:S:
24	Reportes mensuales como se hacían anteriormente.	Establecer reportes mas periódicos del servicio social prestado.

Tema
Programa Educativo

Servicio Social Universitario
Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Participante

Opcional

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Saturación de la página	Mejorar la calidad y los servicios de la página del Servicio social
2	Difusión de programas de servicio disponibles	Dar mayor difusión de la oferta de lugares para la prestación del servicio social.
3	Facilitar a los alumnos el lugar de asignación	Permitir que los alumnos elijan el lugar donde quieren realizar su servicio social sin que sean sorteados.
4	Verificar los lugares donde se prestará el servicio social	El departamento de S:S. Debera conocer mejor los programas y lugares en donde se prestará el servicio, así como los apoyos que tendrán por parte de la comunidad.
5	Revisión y en su caso modificación del reglamento de servicio social	Actualizar y mejorar el reglamento de servicio social.
6	Capacitación y difusión de los programas	Mejorar la calidad de los servicios prestados a los alumnos para la realización del servicio social.
7	Mejorar los sistemas de evaluación de los prestadores del servicio	Mejorar y agregar las encuestas tanto de los prestadores como de los encargados de los programas.
8	Seguridad de los alumnos prestadores de S:S:.	Brindar garantías de seguridad a los prestadores del servicio social por parte e las autoridades de la Universidad.

9 Difusión del programa de
servicio social

>Brindar mayor difusión del servicio social en la facultad atreves de
videos y cursos a todos los alumnos.

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

Unidad Académica Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Campus II

Tema Salud mental y emocional
Programa Educativo Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia
Moderador Nombre
Relator Nombre
Categoría del relator Elija un elemento.

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Calificar las pruebas de forma manual	Tener en el centro de cómputo prueba para calificar
2		Enfrentar el problemas de salud mental a estudiantes	Considero que todos porque somos una sola comunidad
3		Es importante establecer de manera periódica jornadas de salud en colaboración con las entidades de salud dirigida a la población académica y estudiantil.	Espacios donde los alumnos o profesores puedan consultar o establecer diagnósticos de situaciones de salud biológica y mental que consideren ser atendidas por profesionales. Podría vincularse con el Seguro Facultativo que tienen los estudiantes. Así es, los profesores también debemos ser incluidos
4		Prevención	Crear un canal de sensibilidad



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

5

Reuniones

Mayor número de reuniones

6

7

15

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

Unidad Académica Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Campus II

Tema Derechos Humanos en la Legislación Universitaria
Programa Educativo Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Categorización de las denuncias, medir el grado de problemática y justicia que se puede impartir en la FMVZ.	Instaurar un oficina jurídica sucursal en la FMVZ /una figura que se reconozca como un enlace con atributos para dar seguimiento a los potenciales casos.
2		vigilar que se respeten los derechos humanos y más allá de ello, formar ciudadanos conscientes y defensores de los derechos humanos	Incluir materias o actividades sobre derechos humanos
3		Falta de conocimientos de la Ley Orgánica-UNACH	Mayor difusión de la Ley Orgánica - UNACH
4		Inhibición de violencia en las aulas	Fortalecer la práctica psicopedagógica del docente / espacio aula-alumno para acercarse de manera efectiva

5

Gestión calidad

Mejora de procesos del desarrollo de la LMVZ

Tema Derechos Humanos en la Legislación Universitaria
Programa Educativo Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Participante Opcional

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Categorización de las denuncias, medir el grado de problemática y justicia que se puede impartir en la FMVZ.	Instaurar una oficina jurídica sucursal en la FMVZ /una figura que se reconozca como un enlace con atributos para dar seguimiento a los potenciales casos.
2	vigilar que se respeten los derechos humanos y más allá de ello, formar ciudadanos conscientes y defensores de los derechos humanos	Incluir materias o actividades sobre derechos humanos
3	Falta de conocimientos de la Ley Orgánica-UNACH	Mayor difusión de la Ley Orgánica -UNACH
4	inhibición de violencia en las aulas docente	Fortalecer la práctica psicopedagógica del espacio aula-alumno para acercarse de manera efectiva