

**RELATORÍA DE MESA**

2 de febrero de 2021

**DES DES 1401:** Ciencias Agropecuarias

**Unidad Académica** Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

**Tema** Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios **Programa Educativo** Licenciatura en Sistemas Costeros

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		El desconocimiento del protocolo de actuación de la Defensoría de los Derechos Universitarios	-Incluir en el curso de inducción de primer ingreso el conocimiento de este protocolo de Actuación de la Defensoría de los Derechos Universitarios y cuáles serían las maneras de proceder en el caso de que sus derechos sean violentados.
2		Falta de apoyo y atención administrativo (Rectoría) hacia las quejas de la comunidad estudiantil	Evaluar al personal y en dado caso que no este apto para dicho cargo que cambiar al personal y colocar a personal adecuado, que de seguimiento a las quejas de los alumnos
3		Los tiempos de atención a las quejas son largos e ignorados	Acortar los tiempos de respuestas a las quejas de los estudiantes y tomar todas en cuenta, para evitar tragedias
4		Desigualdad de atención de las problemáticas, sugerencias y necesidades de los y las estudiantes de la Coordinación de Ingeniería en Sistemas Costeros	Que los servicios, derechos y recursos hacia las y los estudiantes sean equitativos, así como el resto de las otras carreras
5		Los procesos de elección del cargo que ocupan las personas para el	Socializar los procesos de elección del personal hacia los alumnos

---

apoyo de los estudiantes no son  
Defensoría de los Derechos  
Universitarios.

---

Universidad Autónoma de Chiapas

## RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

Unidad Académica Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

**Tema** Procedimiento para denuncia y su seguimiento  
**Programa Educativo** Licenciatura en Sistemas Costeros

**Moderador**

**Relator**

**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de coordinación institucional, ante cualquier situación de vulnerabilidad dentro y fuera de la universidad	Eficientizar en la atención de las denuncias, vínculo entre la sociedad civil y la universidad para aumentar la seguridad a los alumnos y docentes de la institución educativa
2		Falta de información por parte de la universidad, sobre el procedimiento de denuncia ante un proceso de problemática	Proporcionar más información y claridad sobre el procedimiento de denuncia.  Que la Fiscalía de la universidad, diera una capacitación sobre los procedimientos de denuncia
3		La centralización del procedimiento ante la denuncia o un problema legal	Que en cada campus se estableciera un área para llevar a cabo los procedimientos ante una denuncia legal.
4		Falta de claridad en los	

		Difusión de las instituciones a las que nos podemos acercar para hacer una denuncia
	procedimientos y en los tiempos de vigencia de las denuncias	Implementar un programa de platicas cada semestre sobre los procedimientos administrativos y que problemáticas puede atender la UNACH
5	Falta de eficiencia en los trámites de los procedimientos de denuncia	Que se eficiente los tramites de los procedimientos de denuncia
6	Falta de acción por parte de las autoridades competentes ante una denuncia	Que las autoridades competentes no ignoren las denuncias
7	Corrupción e impunidad en los procedimientos de denuncia	Evitar la corrupción e impunidad en todos los procedimientos de denuncia y que las personas involucradas sepan el proceso de su demanda
8	Transparencia en los procedimientos de denuncia	Que se tenga transparencia en todos los procedimientos de denuncia y que las personas involucradas sepan el proceso de su demanda
9		
10		
11		



## DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

---

12

---

13

---

14

---

15

---

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

### RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

**Unidad Académica** Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

**Tema** Elija un elemento.  
**Programa Educativo** Licenciatura en Sistemas Costeros

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Desconocimiento del código de ética de la UNACH	Mejorar las estrategias de difusión del código de ética para la comunidad académica y estudiantil. ( redes sociales, pestañas llamativas en la página de la UNACH)
2		Falta de sensibilidad	Campañas de sensibilización para la reafirmación de los valores y ética universitaria.
3		No existe un código de conducta ambiental	Realizar un plan permanente para el código de conducta ambiental
4		Falta de procedimientos claros para los trámites administrativos dentro de la unidad académica.	Creación de manuales o formatos de procedimientos internos dentro de la unidad académica y de manera general.

Podrá añadir las filas que sean necesarias



**RELATORÍA DE MESA**

3 de febrero de 2021

**DES DES 1401:** Ciencias Agropecuarias

**Unidad Académica** Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

**Tema** Acoso cibernético

**Programa Educativo** Licenciatura en Sistemas Costeros

**Moderador**

**Relator**

**Categoría del relator**

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Desconocimiento del tema de acoso cibernético	Capacitación acerca de los temas de acoso cibernético
2		Falta de mecanismos de identificación del acoso cibernético	detección de acoso cibernético  Manual de procedimientos para detección de acoso cibernético
3		Falta de conciencia hacia la integridad de los compañeros de grupo y escuela	Fomentar una comunidad armoniosa y respetuosa de la integridad humana
4		Desconocimiento de los mecanismos de atención cuando están siendo acosados cibernéticamente	Designar a personal responsable de atender casos de acoso cibernético
5		Falta de regulación local y particular en los casos de acoso cibernético	Socialización del marco legal del acoso cibernético
6		Desconocimiento de las consecuencias de acoso cibernético	Incluir sanciones relacionados a los delitos de acosos cibernéticos en el

		reglamento interno y reglamento de alumnos de la universidad y ética del personal administrativo y docente
7	Ausencia de un programa de prevención de ciber acoso	Creación de estrategias para prevenir el ciber acoso
8	Protocolo de procedimiento rápido en caso de acoso cibernético	

Universidad Autónoma de Chiapas



### RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

**DES**

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

**Unidad Académica** Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

**Tema** Género y grupos vulnerables  
**Programa Educativo** Licenciatura en Sistemas Costeros

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de infraestructura adecuada para el acceso a las instalaciones por parte de los grupos vulnerables (personas con alguna discapacidad diferente)	Acondicionamiento de la infraestructura adecuada para el acceso a las instalaciones por parte de los grupos vulnerables (personas con alguna discapacidad diferente)
2		Falta incluir acciones en la universidad a cerca de los temas de género y grupos vulnerables	Elaboración de un manual de procedimientos en el que se plasme las buenas actitudes que debemos de tener dentro de la universidad  Realizar capacitación o taller por parte de personas adecuadas sobre el tema de género y grupos vulnerables a todo el personal de la Coordinación  Inculcar sobre el tema de denuncia, a los alumnos, docentes y administrativos

3	Poca claridad en el procedimiento para atender a grupos vulnerables	<p>Generar un protocolo de atención para atender a los grupos vulnerables</p> <p>Proponer estrategias para socializar la atención a grupos vulnerables dentro de la coordinación (debe ser más clara y de mayor fácil ubicación)</p>
4	No existe difusión dentro de la universidad sobre la atención de los grupos vulnerables en las instancias académicas	<p>Realizar difusión y compartir los casos de éxitos sobre temas relacionados a género y grupos vulnerables</p> <p>Eficientizar los medios para acceder a los canales de atención para grupos vulnerables</p>
5	Falta de un decálogo sobre género y grupos vulnerables	Elaborar un decálogo sobre género y grupos vulnerables
6	Falta la estandarización de los conceptos: género, enfoque de género y grupos vulnerables	<p>Realizar capacitación o taller por parte de personas adecuadas sobre el tema de género y grupos vulnerables a todo el personal de la Coordinación</p> <p>Campaña permanente sobre el tema de género y grupos vulnerables a nivel universidad-Coordinación</p>
7		
8		



## DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

---

13

---

14

---

15

---

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

### RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

**DES**

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

**Unidad Académica** Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

**Tema** Violencia de género  
**Programa Educativo** Licenciatura en Sistemas Costeros

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta socialización de la información sobre el tema de Violencia de Género	<p>Generación de un programa permanente de sensibilización sobre el tema de Violencia de Género que involucre a la comunidad universitaria</p> <p>Campaña de difusión permanente con medios efectivos</p> <p>Incluir en el Decálogo el tema sobre Violencia de Género</p>
2		Falta de conciencia de la comunidad universitaria sobre el tema de Violencia de género	Desarrollo de medios efectivos para la sensibilización de la Comunidad Universitaria
3		Alta complejidad (Cultural y social) de los temas que generan Violencia de Género	Talleres de fortalecimiento personal (autoestima) dentro y fuera de la Universidad

4	Falta de límites claros sobre la Violencia de Género	Talleres de interacción de la comunidad universitaria para establecer límites sobre la Violencia de Género
5	Falta de sanciones a los responsables de Violencia de Género (Acción u Omisión)	Aplicación adecuada y expedita de las sanciones a quienes incurran en acciones de Violencia de Género  Mejorar el marco legal sobre las acciones de Violencia de Género
6	Falta de personal capacitado para atender temas de Violencia de Género	Asegurar que los responsables directos en atención de los temas de Violencia de Género tengan el perfil adecuado y calidad moral para que cumpla sus funciones
7	Deficiente atención de las acciones de Violencia de género a nivel de Aulas, Unidades académicas y Campus.	Aplicación conjunta (alumnos, profesores y personal) de la normativa (y/o creación según sea el caso) en las áreas donde se originan (Aulas y escuelas).
8	Falta de presupuesto para la atención de problemas de Violencia de Género	Incluir una partida especial para la prevención y atención de la Violencia de Género en la Universidad.
9	Falta de vinculación de la Universidad con la sociedad civil para atender y solucionar problemas sobre Violencia de Género	Establecer vínculos con diferentes actores sociales y políticos que permitan una mejor atención y/o solución de los casos de Violencia de Género
10	Poca claridad en los procedimientos de denuncia ante un acto de Violencia de Género	Mejorar y difundir adecuadamente los protocolos, logística y departamentos responsables para la atención de un acto de Violencia de Género
15		

Podrá añadir las filas que sean necesarias

## RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

**Unidad Académica** Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

**Tema** Servicio Social Universitario  
**Programa Educativo** Licenciatura en Sistemas Costeros

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de habilidades en el uso de ortografía y redacción y dominio de un segundo idioma por parte de los prestadores de servicio social.	Implementación de estrategias (cursos, talleres, evaluaciones) de fortalecimiento de ortografía y redacción y segundo idioma.
2		Deficiencia de ética y valores por parte de los prestadores de Servicio Social.	Implementar cursos o talleres de fortalecimiento de inteligencia emocional, ética y valores.
3		Falta de apropiación del termino seguridad hacia ellos mismos.	Implementar curso o talleres de seguridad.
4		Falta de seguimiento a los estudiantes del servicio Social.	Promover un programa de asesoría (Profesores asesores) y seguimiento para los prestadores de servicio social tanto académico como de seguridad.
5		Falta de interes de los prestadores de servicio social para indagar sobre sus derechos y obligaciones en el programa.	Inculcar en los estudiantes la lectura de los reglamentos y procedimientos del servicio social.



6	Falta de vinculación entre la universidad y la institución receptora.	Establecer un programa de vinculación y seguimiento entre las unidades receptoras y la universidad.
7	Falta en el esclarecimiento de las obligaciones de las instituciones receptoras.	Mejora en la plataforma SISSUR para que la institución receptora especifique en el formato de registro del programa obligaciones y beneficios hacia los prestadores de servicio social.
8	El reglamento de Servicio Social no especifica las responsabilidades y obligaciones de la institución receptora.	Incluir en el reglamento una sección de las responsabilidades y obligaciones de las instituciones receptoras de prestadores de servicio Social.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas



## RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

**Unidad Académica** Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

**Tema** Salud mental y emocional  
**Programa Educativo** Licenciatura en Sistemas Costeros

**Moderador**

**Relator**

**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Ausencia de personal capacitado (Psicólogo) para tratar problemas de la salud mental y emocional tanto para alumnos, docentes y administrativos a nivel Campus y como Coordinación	Se propone colocar un módulo de atención con personal capacitado para tratar problemas de la salud mental y emocional a nivel Campus y como Coordinación
2		Falta actividades de distracción para fomentar la salud emocional y mental de los alumnos, docentes y administrativos de la unidad académica	<p>Promover actividades extra académicas (deportivas y culturales) en la unidad académica</p> <p>Se necesita una persona responsable para fomentar las actividades extracurriculares en la unidad académica</p> <p>Elaborar un calendario de actividades al inicio del semestre para tener una agenda de actividades extracurriculares en la unidad académica</p>

3	<p>Acceso limitado a canales de intervención psicológica de instituciones civiles, estatales y federales para la atención de los problemas emocional y mental para la unidad académica</p>	<p>Tener un catálogo de instituciones civiles estatales, gubernamentales y federales para la atención de problemas emocional y mental en la unidad académica</p>
4	<p>Falta de infraestructura (canchas de deportes) en la unidad académica para llevar a cabo actividades extracurriculares y no depender del campus, para que los alumnos no se vean afectados por sus clases y desplazarse hasta la ciudad.</p>	<p>Tener la infraestructura adecuada (canchas de deportes) en la unidad académica para llevar a cabo actividades extracurriculares.  Que se realice la planeación de las actividades deportivas en el campus y que los alumnos no tengan problemas con el choque de sus horarios académicos</p>
5	<p>Falta un programa de prevención y detección temprana de los problemas de salud emocional y mental para los alumnos, docentes y administrativos de la unidad académica</p>	<p>Realización de talleres para prevención y detección de los problemas emocional y mental dirigido a los alumnos, docentes y administrativos de la unidad académica</p>
6	<p>Deficiencia en los procesos administrativos universitarios ya que no se realizan con tiempo de antelación</p>	<p>Planear los tiempos para la realización de los trámites administrativos universitarios para evitar el estrés a la hora de realizarlos</p>
7		
8		
13		



## DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

---

14

---

15

---

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

### RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

**DES**

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

**Unidad Académica** Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

**Tema** Derechos Humanos en la Legislación Universitaria  
**Programa Educativo** Licenciatura en Sistemas Costeros

**Moderador**

**Relator**

**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Desconocimiento de los derechos humanos por parte de la comunidad universitaria	Socialización de los derechos humanos en la comunidad universitaria
2		Poca claridad en los temas y en los mecanismos de acción para el respeto de los derechos humanos en la comunidad universitaria	Transparencia de los mecanismos de atención a los casos de violación de derechos humanos
3		Falta de sensibilidad y apropiación ante los temas de derechos humanos en la comunidad universitaria	Creación de un programa institucional permanente de sensibilización sobre temas de derechos humanos
4		Escasa difusión de la reglamentación universitaria en materia de derechos humanos	Implementar estrategias de difusión permanente de la reglamentación universitaria en materia de derechos humanos entre la comunidad estudiantil
5		Falta de recursos económicos y humanos para una adecuada atención e implementación de mecanismos de atención en materia	Incluir en la planeación una partida presupuestal para la implementación de mecanismos de atención en materia de derechos humanos



## DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

---

de derechos humanos

---

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas