

## RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

**DES** DES 1405: Ciencias Sociales y Humanidades  
**Unidad Académica** Escuela de Humanidades, Campus IX

**Tema** Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios  
**Programa Educativo** Humanidades Pijjijapan

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

Núm.	Participante	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Desconocimiento del protocolo	Saber dónde y cómo se aplica el protocolo
2		Sabemos que existe protocolo y área	En red ya está la respuesta en <a href="http://defensoria.unach.mx">defensoria.unach.mx</a>
3		Desconocimiento por decidía o apatía de alumnos	Cursos y talleres de la unach con la problemática que pasa actualmente y que nos den talleres especificando todo lo que se atiende desde la defensoría
4		Desconocimiento de la página	Alumnos entrar a la página <a href="http://defensoria.unach.mx">defensoria.unach.mx</a>
5		Sabemos de la página	Pero es necesario trabajarlo directamente ya que la página solo es un elemento inerte, acá se necesita ver con ejemplos

6	Problemas de comunicación entre profesores y alumnos	Docentes deben dialogar con alumnos para solucionar temas o problemáticas
7	Tipos de violencia	Violencia docente se debe de trabajar con las instancias correspondientes, si lo hubiera. Derechos y obligaciones
8	Desde cuando existe la página de defensoría	Ahora la estamos conociendo, nadie nos indicó que nunca existía (alumna de 4° semestre). Buscar qué se publicite.
9	Desconocimiento de los protocolos	Conocer/interesarnos en cómo se debe actuar ante los diferentes tipos de violencia
10	Se está lucrando con el problema actual	Prevención siempre
11	Ante problema actual	Queremos compromiso y que la universidad accione antes demandas/ para que una alumna levanta la mano sino se le hace nada. Ejemplo ante el tendedero no actúo la universidad.
12	Ante problema actual	De qué sirve un acuerdo si se hace caso omiso. No sirve si solo se pone un papel y no hay compromiso
13	Ante acoso o situación con maestros o alumnos	Hacer encuesta anónima para identificar acoso de alumnos y maestros a alumnas. Toda queja debe ser anónima.
14	Se desconocen derechos	Programa de tutorías dé a conocer sobre los derechos de alumnos con alumnos de nuevo ingreso.
15	¿Hay una persona encargada en la escuela de Pijijiapan sobre la defensoría?	Qué se actué de manera rápida cuando se haga la denuncia. Porque siempre se actúa demasiado lento.

---

Tener una persona en las sedes de la universidad de la defensoría universitaria. Un representante.

- 
- 16 **Problema:** tratar de atender problemas de todos de manera integral **Propuesta:** Ofrecer servicios tipo psicológico, médico y legal para toda la comunidad escolar (profesores, alumnos, administrativos).

## RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

**DES** DES 1405: Ciencias Sociales y Humanidades  
**Unidad Académica** Escuela de Humanidades, Campus IX

**Tema** Decálogo de conducta UNACH  
**Programa Educativo** Licenciatura en Pedagogía y Licenciatura en Puericultura y Desarrollo Infantil

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		En algunas ocasiones se identifican académicos que se ven favorecidos o favorecen con algunos privilegios a estudiantes.	Es necesario instrumentar escenarios para fortalecer el código de objetividad e imparcialidad, el cual establece que el académico tendrá la obligación de actuar siempre con equidad y justicia. Por ello, deberá evaluar y tratar a los alumnos con total imparcialidad, desprovisto de favoritismos.
2		Los estudiantes no tienen confianza para con algunos docentes y directivos de la unidad académica	Implementar escenarios para consolidar los principios y valores de la Universidad Autónoma de Chiapas, para consolidar esta integralidad de formación de toda la comunidad universitaria.
3		Los profesores desvirtúan los principios de ética, lo cual repercute en una mala percepción de los estudiantes al tenerlos como modelos a seguir	Es necesario que los docentes frente a grupo trabajen y practiquen desde una ética personal y profesional.

		Para ello es necesario establecer medios de verificación y evaluación de esta práctica profesional .
4	Hay dobles discursos en el que hacer profesional de académicos, tales como acoso, hostigamiento... etc., Que forman parte de algo naturalizado en la comunidad universitaria.	<p>Reflexionar, que es lo que hacemos, que decimos, con una auto reflexión para mejorar estas prácticas no solamente a nivel institucional universitaria con la estructura social.</p> <p>Si bien ya hay una instancia institucional para la atención de estas problemáticas presentes, es de suma importancia la figura en cada unidad académica.</p>
5	Es necesario integrarse como equipos de trabajo, con el fin de consolidarnos en una solidaridad institucional	Es necesario implementar escenarios de diálogos para por consolidar esta solidaridad institucional, con la participación de todos la comunidad académica y administración central en un dialogo permanente.
6	En los trabajos que entregan los estudiantes y en la producción académica de docentes persisten trabajos con la condicionante de plagio, por ello es necesario atender esta problemática en formación de estudiantes y la práctica profesional.	<p>Es necesario homogenizar criterios estrictos validados en consenso por la comunidad académica para la formación de estudiantes y se apliquen en su práctica profesional.</p> <p>En el caso de los profesionales la sanción correspondiente.</p> <p>Para los estudiantes la oferta de cursos de educación continua para fortalecer esta debilidad</p> <p>Incorporar talleres, foros, actividad es culturales para un diagnostico de situación actual y a partir de esto diseñar y aplicar un programa de intervención.</p>
7	Es necesario instrumentar escenarios o programas de actuación que si respondan a las necesidades de los estudiantes	Diseñar, aplicar y evaluar programas de intervención para consolidar un código de ética y principios universitarias para todos los que integramos la comunidad universitaria.

8	<p>No existe una confianza de los estudiantes hacia algunos profesores y directivos, esto repercute en no exponer los problemas presentes en la unidad académica por temor a las represalias</p>	<p>Hay una instancia institucional para la atención de estas problemáticas presentes a nivel de administración central con diferentes formas para presentar nuestras quejas. Es de suma importancia la figura institucional en cada unidad académica.</p> <p>Es necesario instrumentar medios de comunicación seguros para que pueda expresarse el estudiante.</p>
9	<p>Es necesario informar los derechos y obligaciones de los estudiantes al ingreso de su formación, porque actualmente los estudiantes desconocen del cada uno de estos, existe una desinformación y corresponsabilidad de la unidad académica.</p>	<p>Los tomadores de decisiones en la unidad académica deben instrumentar la información correspondiente al estudiante sobre los diferentes procesos de ingreso, permanencia y egreso, así como también los derechos y obligaciones por ser estudiante de la universidad.</p>
10		
11		
12		
13		
14		
15		



## DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

## RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES DES 1405: Ciencias Sociales y Humanidades  
Unidad Académica Escuela de Humanidades, Campus IX

**Tema** Acoso cibernético  
**Programa Educativo** Licenciatura en Puericultura y Desarrollo Infantil

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Expone el tema de ciber- acoso	
2		Comenta que si se puede involucrar esta problemática dentro de la universidad, en un grupo de tutorado, donde se dan situaciones económicas, sociales y emocionales, no existe una unidad de grupo, la maestra comenta que ella tuvo una situación de ciber acoso y a través de su experiencia pudo ayudar a su grupo,	Los maestro deben de involucrarse más en estos temas, para lograr esa confianza con maestro alumno, propone la creación de un buzón de quejas anónimo .
3		Comenta que es una situación difícil, porque todos viven esa situación en algún momento por estar los datos personales expuestos, comenta que un ciber acoso económico y delictivo.	Que se tenga más filtros en las situaciones de ciber acoso,
4		Es necesario hacer énfasis en el ciber bullying, debido a que los	Que los alumnos estén enterados de la consecuencias de compartir

	alumnos de manera indirecta o directa participan en este tipo de acoso.	información personal por medios digitales
5	Comenta que las alumnas que tienen parejas sufren este tipo de problemas, que trasgreden los derechos de las personas, que es una realidad latente el sentido en la posición que tienen los estudiantes	Trabajar temas de autoestimas, respeto
6	La modernidad a golpeado a nuestro cerebro de manera positiva o negativa, existe mucho acoso, comenta un caso de un alumna que era acosada, considera que estos temas deben de estar incluidos en la maya curricular de las dos licenciaturas,	Activar los valores con las demás personas, y trabajar los temas en tutorías.
7	Cree que una de las cuestiones importantes del ciber acoso, pasa porque las personas generan confianza, y que todas las personas están expuestas, entre mayor conciencia se logre con los alumnos, se va tener mejores resultados.	Llevar expertos de la materia para que exponga estos temas, hacer infografía memes donde se le brinde información
8	Existe una aplicación que se llama ciudadano vigilante, comenta que esta aplicación ayuda a detectar situaciones de ciber acoso, se tiene que bajar y ciber para que la policia cibernética pueda detectar alguna problemática	
9	Escuchado todas las opiniones y comenta que antes existía un área que tenía la intención de trabajar estos aspectos, que viene del PAD Y del PID, lo importante es que se pueden ver muchos términos, y es interesante saber en cuanto a la universidad donde se maneja, no existe como una sanción para el hostigamiento, no hay una parte donde le digan al docente o al	Favorecer las condiciones para los chicos, desde la universidad,

	<p>personal administrativo qué hacer en ese tipo de situaciones, los jóvenes confían en personas externas</p>	
10	<p>Retomando la participación de la maestra comente, que los orientadores son los encargados de ver este tipo de problemas, y porque nuestra universidad no tienes orientadores, a lo mejor porque nuestra universidad es pequeña, pero es importante que tengamos activada la área de orientadores, comenta que se tiene que enseñar a los alumnos para activar las funciones del celular para mandar ubicación y datos.</p>	
11	<p>Comenta que es necesario que los estudiantes identifiquen a quien se va a dirigir dentro de la universidad en el caso de que se tenga que hacer una denuncia, reflexionar sobre los actores dentro de la institución,</p>	<p>Se requiere informar a los estudiantes de sus derechos y que los maestros estemos capacitados, para saber qué hacer en ese tipo de situaciones.</p>
12	<p>Debe de existir un protocolo sobre un estándar jurídico, porque no te puede meter mucho en la vida de las personas, para no tener problemas , un protocolo metódico</p>	
13		<p>Propone hacer un corredor que conecte la universidad con el municipio, para que los alumnos transiten por este lugar de manera segura, trabajar en conjunto las autoridades.</p>
14	<p>Propone que si debe buscar la unión con los expertos,</p>	<p>Hacer una en cuentas con los estudiantes, para saber qué temas trabajar</p>

15

Propone tener convenio con otras instituciones para que se haga su servicio y tener esa área

16		Comenta que todo le parece interesante, que nos debemos ocupar ya en ello, y reflexionar, comparte las propuestas de los compañeros,	Utilizar la redes sociales, para tener más impactos por nuestros chicos, blogs creados por ellos, trabajo incluso maestro alumnos.
17			Trabajar videos didácticos, donde los alumnos estén presente, y que los alumnos hagan una revista para integrarse
16		Problemática que bien desde los superiores, donde están inmersos autoridades, maestros, alumnos y padres de familias, saber cómo utilizar las tecnologías, el alumno muchas veces no les da importancia a lo que está pasando., hacer reflexión sobre la toma de decisiones,	Hacer convenio con profesionistas de estos temas para poder trabajar, el padre de familia debe tener participación en la formación profesional de sus hijos

### RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

**DES** DES 1405: Ciencias Sociales y Humanidades  
**Unidad Académica** Escuela de Humanidades, Campus IX

**Tema** Género y grupos vulnerables  
**Programa Educativo** Licenciatura en Puericultura y Desarrollo Infantil

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Se presentan en algunas ocasiones comentarios con sentido de discriminación hacia personas que pertenecen a la universidad, en este caso, agentes llamados alumnos o maestros según sea el caso.	Propiciar o generar espacios de diálogos dentro de la escuela para poder llegar a una reconstrucción social, propiciando información pertinente acerca del tema (Género y grupos vulnerables) involucrando alumnos y docentes.
2		Existe poca integración o involucramiento por parte de los agentes institucionales en las actividades de esta índole.	Es importante que se desarrolle una participación integral de los docentes y alumnos en las diferentes actividades que la escuela genera, en este caso, pláticas, foros y demás, para un involucramiento general de todos los agentes.
3		Poca o nulo acompañamiento de autoridades en actividades desarrolladas.	Se solicita pueda existir un mayor acompañamiento y participación de las autoridades, tomadores de decisiones y especialistas correspondientes en las actividades realizadas dentro de la universidad favoreciendo un dialogo más formal.

4	Carencia de trabajos para fomentar mediante la práctica la equidad de género.	Trabajar propuestas desde el espacio áulico, escenarios propicios donde el alumno pueda involucrarse y crear medios adecuados integrando la equidad de género, fortaleciendo así, la unidad de competencia en la cual se desarrolle.
5	Falta de infraestructura y herramientas académicas metodológicas para el trabajo con personas discapacitadas.	Solicitar a la universidad la creación de medios, espacios adecuados para brindar atención a alumnos que presenten alguna discapacidad, así como materiales propicios para el trabajo práctico con cada uno de ellos.
6	Se carece de convenios con departamentos o espacios que brinden atención profesional para un problema de género y vulnerabilidad.	Solicitar y crear vínculos con instituciones o espacios profesionales donde se pueda brindar orientación y apoyo para alumnos que lleguen a presentar alguna necesidad (antes mencionada) dentro de la institución. En este caso instituciones como el DIF etc.
7	En la escuela No existe una persona encargada del área de genero de manera interna.	Se solicita o propone asignar a una persona en específico para atender el área de Género y sus necesidades que surjan, para poder dar seguimiento a la penuria presentada, mediante las facilidades de las autoridades correspondientes.
8	Ausencia de la figura de un orientador dentro de la Institución.	Se requiere una asignación o creación de la figura de un orientador dentro de la institución, que pueda brindar atención especializada a los alumnos de acuerdo a las necesidades presentadas en cada uno de ellos.



## DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

---

14

---

15

---

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas



# DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

## RELATORÍA DE MESA

Elegir fecha 4/Feb/2021

DES Elija un elemento.  
 Unidad Académica Elija un elemento. Escuela de Humanidades

Tema Elija un elemento. Violencia de Genero  
 Programa Educativo Elija un elemento.  
 Moderador  
 Relator  
 Categoría del relator Elija un elemento.

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Abusos en la integridad, tipos de violaciones.	- Buzón. - Areas Para Canalizar.
2		Información de la violación, que aspectos	- Formas de Acompañamiento.
3		Una sociedad donde no hay valores. Docentes incompetentes	Verificar la esencia humana, de las familias.
4		Fenómenos de eventos sociales, violentos imágenes los derechos de los otros.	Estancias de apoyo al Violencia de genero.
5		Problemas, concentrar a las familias de antes y actuales, violencia.	Estrategias Para visualizar el que no ha su violencia.
6		Temas complicados en la sociedad, es una lucha interna en las sociedades modernas, posmodernas y tradicionales.	Anclizar la libertad de los valores.

## DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

7	Clasificar los tipos de violencia familiar, en el hogar desde la infancia.	- Capacitación Docentes - Alumnos - Generar Gestiones al departamento de Género
8	Técnicas que detectan esa vinculación. Para tener apoyo de especialistas. Conocer los elementos, Protocolos que se enfocan en la prevención.	Convenios con Universidades. - Realizan en el curso de inducción - Áreas administrativas realizables al inicio del semestre enfocan la prevención.
10	Países desarrollados y subdesarrollados hay poca información de las organizaciones, de las áreas encargadas.	- Programas permanentes. Al estudiante y a la población.
11	La juventud en la actualidad en las tecnologías, las redes.	- Coordinación, programas que apoyen a los alumnos.
12		
13		
14		
15		

Podrá añadir las filas que sean necesarias

## RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES DES 1405: Ciencias Sociales y Humanidades  
Unidad Académica Escuela de Humanidades, Campus IX

**Tema** Género y grupos vulnerables  
**Programa Educativo** Licenciatura en Puericultura y Desarrollo Infantil

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Se presentan desconocimiento de los maestros respecto a protocolos e información de Servicio Social (SS).	Propiciar el acercamiento a la comunidad universitaria, especialmente a docentes con la finalidad de incluir a los mismos en los procesos de SS.
2		Los docentes de la Unidad Académica (UA) no están familiarizados con los alcances del SS.	Es importante que se lleven a cabo procesos de capacitación a docentes respecto al Reglamento de SS.
3		Persisten limitaciones para la realización de SS.	Se requiere mayor número de instituciones implicadas en SS y aumentar el repertorio de dependencias receptoras.
4		Faltas graves al reglamento y malas prácticas.	Brindar mayores facilidades para el seguimiento de actividades en SS, así como vigilancia en el proceso.
5		A prestadores de SS, en muchas ocasiones, se le asignan actividades no acordes a su perfil profesional en dependencias	Dar seguimiento a las actividades que prestadores y mejorar la selección de dependencias y hacer caso omiso a solicitud de unidades

		receptoras que hayan incurrido en malas prácticas (actividades no acordes al perfil profesional).
6	Se delega la elaboración de convenios a autoridades de administración central.	Solicitar y crear vínculos con instituciones o espacios profesionales donde se puedan generar acuerdos o cartas de intención.
7	En el caso del SS de la Facultad de Medicina Humana Campus II se encuentra un reglamento específico no homologado con respecto a las otras UA's UNACH.	Se transparente el proceso de gestión de SS en el caso particular de la estudiante fallecida en la Facultad de Medicina Humana Campus II
8	Presencia de acoso a mujeres en dependencias receptoras.	Se requiere mayor vigilancia y sanciones a responsables de SS ante situaciones relacionadas a acoso y hostigamiento. Y trabajar en favor de mayores protocolos y mecanismos para su prevención.
9	Presencia de acoso a mujeres en actividades escolares.	Se requiere mayor atención a actividades escolares y replantear sanciones a quienes acosan, a manera de un reglamento interno.
10	Se cuestiona el porcentaje de créditos académicos asignados a estudiantes para realizar SS (70%).	Se requiere repensar otra estrategia para flexibilizar la participación de estudiantes de manera anticipada, ya que los últimos semestres demandan mayor atención (Ej. agotamiento, estrés, saturación de actividades, entre otros factores). En otras palabras, el estudiante pueda acumular mayor número de créditos previo a los últimos semestres.
11	Poco acercamiento del Estado (Gobierno) respecto a las problemáticas relacionadas a la inseguridad	Invitar a las autoridades gubernamentales a hacerse responsables de la seguridad de la comunidad universitaria.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

## RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES

Elija un elemento.

Unidad Académica Escuela de Humanidades, Campus IX

**Tema** Salud mental y emocional  
**Programa Educativo** Licenciatura en Puericultura y Desarrollo Infantil

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Las Tutorías están limitadas solo a ciertos temas en su plataforma	Ampliar los temas de la plataforma de Tutorías y enfocarlos en salud mental
2		Las comisiones o coordinaciones radican en solo unos cuantos docentes.	Equilibrar el trabajo con los compañeros que no tienen comisiones o coordinaciones por el síndrome de burnout.
3		No hay especialistas en salud mental.	Solicitar servidores sociales de Medicina y Psicología para atender las necesidades de la Escuela.
4		No hay diagnósticos psicológicos	Hacer diagnósticos psicológicos para detectar enfermedades mentales en docentes y alumnos y prevenir actitudes tóxicas.
5		Cambios de adscripción laboral	Por el síndrome de burnout, hacer cadena de cambios o cambiar desempeños laborales
6		No hay videotecas	Videotecas de salud mental (películas y caricaturas).



## DIÁLOGOS

### Equidad y seguridad de los universitarios

7	Semana de Salud Mental	En la Semana Cultural que se organiza, hacer una semana de Salud Mental.
8	No hay un departamento Psicomédico	Gestionar un departamento Psicomédico que atienda las necesidades de la comunidad.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

**RELATORÍA DE MESA**

5 de febrero de 2021

**DES** DES 1405: Ciencias Sociales y Humanidades  
**Unidad Académica** Escuela de Humanidades, Campus IX

**Tema** Derechos Humanos en la Legislación Universitaria  
**Programa Educativo** Licenciatura en Pedagogía

**Moderador**  
**Relator**  
**Categoría del relator**

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Los alumnos, no conocen sus derechos como universitarios, no tienen conocimientos acerca de ellos.	Que proporcionen información acerca de los derechos de los alumnos, para que estos tengan una mayor comprensión.
2		En la universidad Campus IX, como no contamos con información clara de los derechos universitario, no se ha elaborado un reglamento interno, basado en información a partir de los derechos de los estudiantes.	Que proporcionen la información necesaria, para que con base a ella podamos como institución elaborar un reglamento interno que permita al estudiante conocer cuáles son facultades dentro de la universidad.
3		Como docente, considero que desconocemos un poco acerca de los derechos y obligaciones de los alumnos, por lo que a veces es complicado poder explicarles o hablarles de dicho tema.	Es importante capacitar a los maestros del campus IX, para que conozcan y puedan explicarles a los alumnos acerca de sus derechos y obligaciones, se requiere de un experto que domine este tema y comparta sus conocimientos con nosotros y a partir de esa información nosotros se la brindamos a nuestros estudiantes.
4		Como docentes, consideramos que también debemos conocer nuestros derechos y obligaciones que nos permitan protegernos ante alguna situación	Enviar algún asesor especialista a los maestros que nos expliquen y nos den a conocer nuestros derechos y obligaciones que nos respalden ante cualquier problemática que surja en nuestras instituciones.



## DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

---

5

---

6

---

7

---

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas