PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

2 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	No se ha socializado ampliamente la existencia del Depto. De DDU.	Socializar al Departamento con carteles y a través de las redes sociales.
2	No se le da seguimiento a las quejas	Que el representante legal del Departamento acompañe al alumno para la denuncia correspondiente.
3	La DDU no tiene la capacidad legal para ejecutar. Sino solo escucha.	Que el representante legal comunique la queja del alumno ante las autoridades correspondientes de la UNACH y que se ejercite acción administrativa y/o legal contra el docente o administrador universitario.
4	Debe haber una oficina de la DDU en cada ciudad	Establecer domicilio y contactos para que acudan los docentes.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

2 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Se desconoce o no se socializa dicho protocolo	Hacer sesiones grupales para socializar la Defensoría de Derechos Universitarios.
2	No hay apoyo e información hacia las mujeres de la UNACH	Asesoría y sesiones de apoyo para informar y garantizar la seguridad de las mujeres alumnas, docentes y administrativas.

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		LOS ALUMNOS SON VIOLENTADOS EN SUS DERECHOS HUMANOS Y NO SABEN A DONDE ACUDIR PARA ENCONTRAR SOLUCIÓN	TENER UN BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS. TENER UNA COORDINACIÓN QUE SE ENCARGARA DE REVISAR EL BUZÓN Y CANALIZARLAS A LA DEPENDENCIA QUE CORRESPONDA. QUE EL BUZÓN SE LLEVE SIN ABRIR A ALGUNA DEPENDENCIA PARA QUE NO SE VIOLE EN NINGÚN MOMENTO SU CONTENIDO
2		NO SE HA SOCIALIZADO EL DEPARTAMENTO DE LA DEFENSORÍA PARA LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS A LOS ESTUDIANTES PARA SU CONOCIMIENTO Y ATENCIÓN	SOCIALIZAR A TRAVÉS DE CARTELES Y LAS REDES LA EXISTENCIA DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS.
		NO HAY SEGUIMIENTO DE	QUE HAYA UNA OFICINA EN

Universidad Autónoma de Chiapas

	LAS QUEJAS QUE SE LEVANTAN AHÍ. QUE EL DEPARTAMENTO SOLO ESCUCHA PERO NO TIENE PODER PARA ACTUAR.	CADA CIUDAD QUE, DE SEGUIMIENTO, ACOMPAÑAMIENTO Y CONTINUIDAD A CADA CASO.
3	EL DESCONOCIMIENTO POR PARTE DE LOS DOCENTES ACERCA DE CÓMO ACTUAR Y A QUIÉN DIRIGIRSE EN EL MOMENTO EN QUE SE ENFRENTE UN PROBLEMA.	SOCIALIZAR EL PROTOCOLO A SEGUIR EN EL MOMENTO DE ENFRENTAR ALGÚN PROBLEMA.
4	EN LA ESCUELA DE LENGUAS ES LA COORDINACIÓN DE TUTORÍAS DONDE SE RECIBEN LAS QUEJAS O PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS ALUMNOS Y NO ES SUFICIENTE.	QUE EL DEPARTAMENTO DE TUTORÍAS REPORTE LOS CASOS QUE CONSIDERE A LAS INSTANCIAS DEBIDAS PARA SU SOLUCIÓN OPORTUNA.
5	FALTA DE FACILIDAD PARA EJECUTAR LOS PROTOCOLOS DE QUEJAS A LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES.	TENER OFICINAS EN CADA UNIDAD ACADÉMICA DONDE SE FACILITE EL PROCESO.
6	HACE FALTA LA SOCIALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS ALUMNOS SEPAN A DÓNDE Y A QUIÉN ACUDIR EN EL MOMENTO QUE SE SIENTEN VIOLENTADOS	HACER CONFERENCIAS Y TALLERES EN DONDE SE EXPLIQUE TODO EL PROCESO QUE UN ALUMNO DEBE SEGUIR PARA HACER UNA DENUNCIA: CON QUIÉN ACUDIR, A DÓNDE, CÓMO SE PROCEDE. DÓNDE ME DAN ASESORÍA GRATUITA.
7	FALTA DE CONOCIMIENTO DE LA INSTANCIA ENCARGADA DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES.	DARLOS A CONOCER A TRAVÉS DE CARTELES.
8	EL PROBLEMA ES QUE LOS	TENER UN APARTADO EN LA

Universidad Autónoma de Chiapas

	ALUMNOS NO SE DAN EL TIEMPO DE LEER LA INFORMACIÓN QUE SE LES MANDA.	PLATAFORMA DONDE SE DEN A CONOCER LOS DERECHOS DE LOS ALUMNOS. REALIZAR MESAS DE TRABAJO COMO LA QUE SE ESTÁ HACIENDO CON LOS ALUMNOS UNA VEZ AL MES.
9	NO SE DA INFORMACIÓN A LOS ALUMNOS ACERCA DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS DE LOS ALUMNOS, NO HAY UNA OFICINA O LUGAR A DONDE VAYAN LOS ALUMNOS A BUSCAR AYUDA O APOYO.	DAR INFORMACIÓN PERIÓDICA, AL RESPECTO, DE FORMA GRUPAL INVOLUCRANDO A DOCENTES, ALUMNOS Y ADMINISTRATIVOS.
10	FALTA DE SOCIALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN ACERCA DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS DE LOS ALUMNOS.	DAR A CONOCER EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN QUE ESTÁ EN LA PÁGINA DE LA UNACH, ASI COMO LOS CONTACTOS PARA ACERCARSE A LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA DE LOS ESTUDIANTES.
11	LOS ALUMNOS Y DOCENTES DEL DEPARTAMENTO DE LENGUAS DESCONOCEN EL PROTOCOLO A SEGUIR EN EL CASO DE ENFRENTAR UN PROBLEMA. DESCONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES.	DAR A CONOCER A DOCENTES Y ALUMNOS EL PROTOCOLO A SEGUIR EN EL CASO DE QUE ENFRENTEN ALGÚN PROBLEMA. DAR A CONCOCER LA INSTANCIA ENCARGADA DE LOS DERECHOS DE LOS ALUMNOS Y LA MANERA DE CONTACTAR CON LAS PERSONAS INDICADAS.
12	LOS DOCENTES NO TENEMOS LA IDEA O EL CONOCIMIENTO TOTAL DE LOS DERECHOS DE LOS ALUMNOS Y DE LOS DOCENTES.	DAR A CONOCER LA INFORMACIÓN A LOS ALUMNOS A TRAVÉS DE TALLERES Y CONFERENCIAS EN LOS PRIMEROS SEMESTRES EN DONDE SE DEN A CONOCER ESTOS DERECHOS PARA QUE LOS

Universidad Autónoma de Chiapas

		ALUMNOS SE SIENTAN PROTEGIDOS Y RESPALDADOS POR SU UNIVERSIDAD.
13	NO HAY UNA INSTANCIA EN LA ESCUELA EN DONDE SE PUEDAN HACER LAS DENUNCIAS.	DEBERÍAMOS CONTAR CON UNA OFICINA EN CADA ESCUELA PARA ENCONTRAR UNA RESPUESTA PRONTA A CADA SITUACIÓN CONTANDO CON PERSONAS ESPECIALIZADAS EN CADA CASO.
14	NO SE LLEVÓ A CABO UNA INVESTIGACIÓN ACERCA DE LAS DENUNCIAS HECHAS EN LOS TENDEDEROS, ¿SE VAN A TOMAR EN CUENTA ESTAS PROPUESTAS?	EJECUTAR Y HACER ALGO AL RESPECTO
15	FALTA DE INFORMACIÓN ACERCA DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES.	SOCIALIZAR LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE UN KIOSCO DE INFORMACIÓN EN CADA CAMPUS DONDE SE GUÍE A LOS ESTUDIANTES.
16	NO HAY SEGUIMIENTO A LAS PROPUESTAS HECHAS EN ESTAS MESAS DE TRABAJO	DAR DIFUSIÓN A LAS RESPUESTAS EN GENERAL, DAR A CONOCER QUÉ PROPUESTAS SE HICIERON EN CADA MESA DE TRABAJO. QUE SE DEN A CONOCER LAS ACCIONES QUE LAS AUTORIDADES VAN A TOMAR COMO RESPUESTA A LAS PROPUESTAS.
	CUATRO MAESTROS NO ESTUVIERON DE ACUERDO DE QUE SE GRABARA LA SESIÓN	
17	COMO DOCENTES DESCONOCEMOS LA EXISTENCIA DEL PROTOCOLO DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS DE LOS ALUMNOS	DAR DIFUSIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO.

Universidad Autónoma de Chiapas

18	LOS ALUMNOS DEBEN RECIBIR UN SEGUIMIENTO A SUS DENUNCIAS	
	SE ESTÁ GRABANDO LA SESIÓN SIN EL CONSENTIMIENTO DE LOS DOCENTES	
19	TODOS LOS QUE FORMAMOS LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DEBEMOS TENER EMPATÍA Y SENTIRNOS TODOS INVOLUCRADOS EN EL PROBLEMA Y BUSCAR SOLUCIONES	
20	SE ESTÁ VIVIENDO UNA VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES	DAR UN ACOMPAÑAMIENTO A DOCENTES Y ALUMNAS PARA CUALQUIER TIPO DE VIOLENCIA QUE ESTÉN SUFRIENDO
21	ESTOS ESPECIOS SON SOLAMENTE MEDIÁTICOS Y QUEREMOS SABER QUÉ SE VA A HACER AL RESPECTO DE TODO LO QUE SE ESTÁ HABLANDO	LLEVAR A CABO NOSOTROS LAS ACCIONES QUE PODAMOS IMPLEMENTAR Y SER PUNTA DE LANZA, PONER EL EJEMPLO E INICIAR LAS ACCIONES EN NUESTRA PROPIA ESCUELA.
22	QUE TOMEN SU RESPONSABILIDAD LAS AUTORIDADES.	PRESIÓN DE LOS DOCENTES HACIA AFUERA, HACIA EL ESTADO BUSCANDO DAR SEGURIDAD A DOCENTES Y ALUMNOS. FIRMAR COMO DOCENTES UNA PETICIÓN HACIA EL ESTADO EN DONDE SE GARANTICE LA SEGURIDAD

Universidad Autónoma de Chiapas

		DE LOS ALUMNOS.
23	LA INFRAESTRUCTURA NO ES ADECUADA PARA LA SEGURIDAD	TENER CÁMARAS EN TODAS LAS ÁREAS. ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA. QUE LOS ESPACIOS SEAN ADECUADOS PARA LA SEGURIDAD DE DOCENTES Y ALUMNOS.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

2 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Falta de conocimiento del documento oficial sobre la defensoría de los derechos universitarios	Socializar el documento y darlo a conocer tanto a docentes para que los docentes lo compartan con sus estudiantes
2	Los derechos universitarios son violentados	Pedir un kiosko de información de derechos humanos que den la asesoría para los alumnos para apoyarles en los procedimientos a seguir para realizar su queja y denuncia.
3	Las quejas, o denuncias no son tomadas en cuenta o se quedan en el papel, pero no se les da seguimiento.	Pedir que la persona que este violentando los derechos universitarios sea castigado. Pedir que las peticiones o denuncias universitarias sean publicadas el estatus de seguimiento.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

2 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Los alumnos son violentados en sus derechos humanos	Tener un buzo de quejas de asistencia en cuestión de derechos humanos.
2	Los alumnos desconocen el tema.	Estar en contacto con las dependencias para solicitar platicas y talleres de derechos humanos.
3	Hay poca información acerca del tema.	Colocar carteles de derechos humanos.

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Los alumnos son violentados en sus derechos humanos y a veces no tienen a quien acudir o donde hacerlo	Contar con un buzón en la Escuela de Lenguas de quejas y sugerencias y dichas canalizarlas a alguna institución de derechos humanos o realizar una cita con los alumnos que están siendo violentados en las instituciones que apoyan esa defensa. Canalizar las propuestas a las dependencias que se consideren encargadas y especializadas en la defensa de derechos de las víctimas. Contar con una coordinación que permita darle seguimiento a las quejas y sugerencias. El buzón que se lleve sin abrir a alguna dependencia y que ellos dictaminen que queja procede y cuál no.
2		Existe el departamento de defensoría de derechos humanos pero el contacto es en Tuxtla. No existe socialización / difusión del departamento de defensoría. No se le da seguimeinto a las quejas y	Socializar y difundir el departamento de defensoría de derechos humanos. El responsable / representante legal debe comunicar la queja al departamento y darle seguimiento y existir un acompañamiento a la

Universidad Autónoma de Chiapas

	denuncias.	victima. Debería existir un departamento en cada ciudad para que puedan acudir los alumnos y que éste tenga más poder legal para ejecutar acciones.
3	Existe desconocimiento del protocolo de actuación por parte de los docentes	Así como se da un curso introductorio a los alumnos de nuevo ingreso se debería dar un curso o capacitación a los docentes para conocer el protocolo de actuación y saber cómo deberían actuar en el caso de que se presente un problema o una queja para poder ayudar a los alumnos.
4	Identificar donde inicia el problema y donde lo captamos. A veces el problema se quiere solucionar desde el área de tutorías.	Que no se pretenda solucionar las quejas o problemas en el área de tutorías. Corresponde a este departamento a ser sensibles, el maestro a veces sabe que está pasando pero no lo reporta. El departamento de tutorías debería reportar a las instancias determinadas, que el problema se atienda y darle salida a los canales que son adecuados.
5	El protocolo existe pero no hay facilidad para poder generar la inconformidad o queja. Docentes y alumnos no tienen esa facilidad.	Contar con oficinas en cada unidad acádemica y una persona encargada. Incluso es necesario también contar con el apoyo psicológico.
6	Hace falta la socialización del procedimiento, ¿qué hacer si la persona se siente violentada, a quien dirigirse, qué procedimiento seguir?	Realizar conferencias y talleres dónde se explique como reaccionar ante una situación: a quién debo recurrir primero, quien me acompaña, etc. Habría que institucionalizar el procedimiento y contar con una línea de acción detallada y socializarlo con todos los alumnos, docentes y administrativos. Contar con los lineamientos exactos para saber qué hacer, a dónde dirigirse, a quién recurrir.
7	Hace falta la socialización del procedimiento, ¿qué hacer si la	Colocar carteles para socializar el conocimiento. No solo en

Universidad Autónoma de Chiapas

	persona se siente violentada, a quien dirigirse, qué procedimiento seguir?	conferencias y talleres, sino darle difusión en distintos lados y por distintos medios.
8	Muchos alumnos hacen caso omiso a los mensajes que se les mandan.	Los alumnos deberían estar de acuerdo con socializar los temas de las mesas de trabajo y aprovechar comprender más a lo que pertenecen y cómo la Universidad los defiende. Contar con un apartado en la plataforma con slogan y con algún mensaje relativo a que la Universidad te cuida. Realizar actividades semejantes a la que se realizan en el curso de inducción para conocer más acerca de la escuela.
9	No se les da a conocer a los alumnos o docentes acerca del departamento de Defensoría de los derechos.	Crear el departamento o coordinación en la Escuela de Lenguas y darles información a docentes y alumnas de forma periódica para darles a conocer sus derechos, para qué sepan cómo denunciar y dónde. Comunicar esto grupo por grupo y no solamente en las conferencias.
10		Cualquier persona en la universidad debería poder canalizar la queja o denuncia y darle seguimiento.
11	Casi nadie conoce bien el procedimiento: cómo actuar y qué hacer en caso de que exista violentación de derechos. El departemento de lenguas también cuenta y los alumnos tienen sus derechos y deberían conocerlos.	Los alumnos y docentes de departamento de lenguas también deberían conocer sus derechos. Debería informarse a ellos también a través de un foro u otros medios acerca de los procedimientos. Tomar en cuenta a todo el alumnado de sabatinos y dominical ya que hay alumnos menores de edad y la situación es delicada. Debería existir más socialización y difusión.

Universidad Autónoma de Chiapas

12		Los maestros deben estar bien preparados para responder preguntas y poder aconsejar a los alumnos. Realizar reuniones una vez al mes con alumnos pero que sea algo formal, preguntar como van, como se sienten, para así sentirse más cerca de los docnetes y con más confianza para hablar sobre cosas que les ocurren. Y por ejemplo si llegara a pasar algo a los alumnos, tener la certeza de que tal día tenemos la oportunidad de darlo a conocer
13	No tenemos la idea o conocimiento acerca de los derechos de alumnos y docentes relacionado con los derechos humanos.	Realizar jornadas durante los primeros semestres, sobre todo porque apenas inician su pensamiento universitario. Realizar talleres y conferencias con la intención de darles a conocer sus derechos, evitando que ellos se sientan solos o no protegidos. Tratar de hacerle sentir a los alumnos que la Escuela está con ellos.
14	No existe un departamento especializado y no solo en Tuxtla.	Debería existir un departamento cerca y un responsable que realmente tenga el perfil para esa área. El puesto requiere de atención y buen tacto para tratar con las personas.
15	Las propuestas de las mesas de trabajo a veces quedan solamente por escrito.	La relatoría es importante pero la voz y el libro no es tan importante, si no se lleva a la ejecución. Los alumnos no tienen confianza porque no hay ejecución a pesar de que hay denuncia.
16	Los docentes deben estar informados para poder informar a sus tutorados.	Que la información que muchos docentes no cuentan, esté disponible a través de un quiosco de información por lo menos en cada campus. Que la persona que atienda dicho quiosco sea una persona ajena a la escuela y facultad, capacitada

Universidad Autónoma de Chiapas

		para guiar y que pueda simplicar la información a la victima.
17	Después de las mesas de trabajo no se toman los pasos necesarios para aterrizar las ideas.	Se debe dar difusión a las propuestas hechas en las mesas, debe existir un documento de difusión de parte de las autoridades para que todos puedan saber que se habló y también un compromiso de las autoridades por realizar algo al respecto.

Anotación importante: 3 docentes solicitaron no grabar la sesión, sin embargo la grabación parece no estar controlada por el moderador y continuó.

Conclusiones de los docentes:

- Debe existir un departamento cercano que atienda quejas y denuncias con personal capacitado.
- El departamento debe contar con más poder legal.
- Todos debemos ser participes, todos nos deberíamos sentir tristes, agregidos, indignados cuando existe una agresión o violentación a los derechos. Solo sintiendo empatía podremos participar en mesas de trabajos y tener un rol activo para poder generar soluciones.
- Se debe dar seguimiento a las peticiones, problemas y quejas. El alumno debería ser capaz de expresar su satisfacción acerca del seguimiento a su queja.
- Debería existir un apoyo y acompañamiento mucho más cercano hacía las mujeres porque vivimos en una sociedad machista y el acoso es mucho más presente hacia las mujeres; con el propósito de que tenga ella la seguridad que se tomarán acciones congruentes y cuentan con respaldo.
- A pesar de que no existan acciones (como deberían existir) por parte de la Universidad, de manera interna en la Escuela de Lenguas tomar acciones, realizar difusión del tema tales como carteles o capacitación. Tomar medidas como unidad académica y no esperar acciones de parte de las autoridades centrales, avanzando con la materia.
- Como docentes de la universidad, se necesita presionar a la Universidad para ir a lo macro, es decir hacia fuera, el estado debe asegurar el bienestar de todos, alumnos, ciudadanos, docentes, etc. Como docente exigir a las autoridades un estado de derecho para que garantizen seguridad y castiguen a los responsables. Firmar un pliego petitorio para solicitar esto.
- Contar con la infraestructura para poder garantizar la seguridad. Adecuar instalaciones (instalar más camaras) para evitar situaciones de violencia o agresión. Deben existir espacios abiertos y cubiculos sin sellar.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

02/02/2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema **Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios**
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Desconocimiento de protocolo	Es importante que al inicio de cada semestre se dé a conocer el protocolo a seguir cuando se presente algún caso en el que se violen los derechos de los alumnos.
2	Alumnos que no exponen sus problemáticas por miedo a represalias.	La existencia de comités (en cada facultad) integrados por alumnos y maestros que acompañen y guíen en el proceso.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

2 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Procedimiento para denuncia y su seguimiento
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	No conocer el proceso en caso de tener alguna problemática, no saber a dónde acudir.	Hacer del conocimiento de todas las áreas de atención.
2	Temor a las represalias.	Brindar confianza en la confidencialidad de los asuntos expuestos.
3	No tener conocimiento de los formatos para la presentación de una queja o denuncia.	Hacer llegar información para conocer formatos.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

Elegir fecha

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Elija un elemento.
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Corrupción dentro de los centros educativos.	Personal capacitado y de confianza.
2	Desconocimiento sobre las leyes que nos amparan.	Mayor difusión e interés hacia los espacios que nos brindan y sobretodo capacitación porque muchas veces no sabemos qué hacer ante ciertas problemáticas. Desconocemos el área.
3	Desinterés hacia los casos que se presenten.	Que se le dé solución a la problemática.

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Procedimiento para denuncia y su seguimiento
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Los alumnos no denuncian ante la violación de derechos	Pláticas y conferencias sobre la cultura de la denuncia.
2		Los alumnos tienen temor de denunciar	Brindar a los alumnos confianza y credibilidad ante la denuncia
3		No se conocen las instancias para ejercer una denuncia dentro de la Institución	Socializar con los alumnos los medios de denuncia correctos
4		No todos los alumnos conocen los organismos o mecanismos para denunciar	Mayor difusión de los organismos y mecanismos para poder denunciar
5		No hay seguimiento a las denuncias	Que exista un seguimiento transparente a las denuncias de los alumnos, que los alumnos sepan qué sucedió con las denuncias que realizan.
6		Los alumnos no saben a quién	Que los alumnos puedan acercarse a

Universidad Autónoma de Chiapas

	acudir	su tutor o docente de mayor confianza como primera instancia en caso de querer atención inmediata ante la situación que aqueja a los alumnos
7	Falta de conocimiento de los pasos de una denuncia	Socializar y difundir los pasos de una denuncia. Promover la denuncia
8	Desconocimiento de los derechos	Socializar y hacer públicos los derechos de los alumnos.
9	Temor a denunciar, temor a ser desvirtuados moralmente al denunciar, temor a represalias.	Fomentar la protección de la víctima y la cultura de la denuncia como mecanismo de solución.
10	Desconocimiento de los derechos de los alumnos	● Correcta difusión sobre los protocolos y leyes que protegen los derechos de los alumnos. ● Seguimiento a las denuncias.
11	Falta de apoyo y empatía ante la situación del denunciante.	● Fomento de la empatía ante la situación que vive la víctima, como docentes y compañeros. ● Que el programa de Tutorías se acerque más a los alumnos. ● Abrir redes de comunicación ● Cambiar la cultura de la denuncia
12	No hay seguimiento claro y a las denuncias	Crear un sistema de denuncia transparente que le dé seguimiento a las denuncias y que de resultados contundentes y claros.
13	● Falta de capacitación en los docentes que atienden la denuncia en primer instancia ● No hay un departamento dentro del campus en el que estamos que sea experto en leyes	Que en cada campus exista un departamento jurídico de atención de la denuncia, una oficina con expertos en leyes universitarias que oriente, reciba la queja o denuncia y de seguimiento de manera formal, un departamento libre de influyentismo.
14	Deficiencia en el seguimiento a la denuncia del delito	Crear una comisión conformada por docentes, alumnos, padres de familia

Universidad Autónoma de Chiapas

		que vigile el seguimiento oportuno y eficaz a cada denuncia.
15	Falta de acompañamiento en la denuncia, los alumnos se sienten solos al denunciar.	Acompañamiento psicoemocional profesional durante todo el proceso de denuncia.
16	Incremento en las quejas y delitos	Fomentar la Prevención del delito como parte de nuestra cultura estudiantil.
17	El Departamento de Lenguas con un alto índice de inscritos queda olvidado ante las acciones de protección de los derechos.	Incluir al Departamento de Lenguas dentro del seguimiento y fomento de la cultura de la denuncia y los derechos de alumnos, debido a que hay alumnos(as) matriculados que merecen atención.
18	En muchas ocasiones los denunciantes al ver que es un proceso largo y difícil, se arrepiente a la mitad.	Se requiere personal capacitado que acompañe y anime al denunciante a concluir el proceso de principio a fin, de preferencia que sea una persona externa experto(a).
19	Desconocimiento de los niveles de riesgo.	Crear un contrato o documento legal, que estipule estos aspectos que puedan resultar peligrosos para los alumnos.
20	Hay acusados que reciben castigo sin investigación o derecho a defenderse, siendo en ocasiones inocentes.	Mecanismo de denuncia, que permita la réplica o defensa del acusado. Garantizar un proceso justo y transparente también para el acusado hasta que se demuestre lo contrario.
21	Al denunciar falta apoyo psicopedagógico y familiar para la víctima.	Acompañar psicológicamente a los denunciantes e incluir a los familiares como parte del proceso.
22	Los docentes, administrativos y miembros de la comunidad escolar desconocen el código de conducta dentro de la institución	Socializar el código de conducta para la prevención del delito desde el lenguaje corporal, el acercamiento a los que nos rodean, etc.
23	La balanza se ha inclinado hacia la denuncia por parte de los alumnos.	La denuncia debe ir orientada vertical y horizontalmente, debe existir equilibrio y permitir que todas las

Universidad Autónoma de Chiapas

		comunidades universitarias tengan derechos y obligaciones de manera balanceada, incluir a todos los actores educativos.
24	Existe la Revictimización	Garantizar un proceso justo, legal, transparente para cualquier actor educativo que denuncie.
25	Los docentes merecen ser tratados en igualdad de condiciones al igual que los docentes	Generar un entorno de igualdad de derechos, proteger a todos los actores educativos.
26	Pérdida de valores y principios como principal fuente de los delitos y /o falta de denuncia.	La mayor enseñanza de valor, dignidad y principios se reciben en casa, por lo que se propone unir lazos con las familias y la sociedad para acuerpar a los alumnos permitiéndoles crecer en un entorno seguro dentro y fuera de la escuela.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

2 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Procedimiento para denuncia y su seguimiento
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Los alumnos no denuncian por miedo a represalias	Pláticas y conferencias sobre la importancia de denunciar. Mecanismos claros y justos de denuncia que den protección al denunciante
2	No hay seguimiento a denuncias	Crear un sistema de denuncia que dé seguimiento y resultados en menos de 2 semanas. Se puede ver el estatus de la denuncia.
3	Denunciantes reciben castigo sin alguna investigación o derecho de defenderse	El mecanismo de denuncia debe considerar la posibilidad de réplica o defensa del denunciado

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Procedimiento para denuncia y su seguimiento
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Miedo a las represalias	Crear una plataforma de denuncias, monitoreada por las autoridades centrales, en la que los alumnos puedan registrar su denuncia, pruebas, y en la que se le garantice la recepción y el folio de seguimiento de la denuncia. Así mismo, propone que también al acusado se le otorgue su derecho inherente de presentar pruebas en su defensa.
2		Se desconoce a quién acudir para hacer la denuncia	Crear un área específica para denuncias y Difusión a través de las redes sociales/ carteles informativos, etc para que los alumnos sepan a dónde acudir.
3		Falta de seguimiento a denuncias. En el tendedero de denuncias se pusieron en evidencia denuncias anónimas de parte de los alumnos.	Concuerda en crear un área específica para denuncias y Difusión a través de las redes sociales/ carteles informativos, etc para que

Universidad Autónoma de Chiapas

		los alumnos sepan a dónde acudir. También propone la creación de comités en contra del delito dentro de cada unidad académica.
4	Ningún joven universitario merece vivir situaciones que atenten con su integridad. Los alumnos no saben a quién dirigirse.	Con base en su experiencia académica, sugiere que siempre y de ser posible a través de las tutorías, que se le instruya a los alumnos que en cualquier situación, que suceda en la institución, que los incomode o irrumpa su integridad, pueden recurrir a las personas, docentes y tutores con los que sientan confianza de expresar y pedir apoyo. Siempre inculcar a los alumnos que no hay nada más importante que su integridad física y la vida misma. Y recordar siempre a los alumnos que son seres humanos que valen mucho, que tienen dignidad.
5	Los alumnos no denuncian por temor al careo, no quieren ver de nuevo al victimario/ agresor. Temor al chisme, morbo, señalización por las personas en su entorno.	Promover la socialización de los derechos individuales e identificar organismos/instituciones reconocidos que atiendan casos de carácter legal. Los coordinadores de Servicio Social deben monitorear a los prestadores de servicio, estar alerta a cualquier incomodidad que manifiesten los alumnos y removerlos de lugar al menor indicio de riesgo. Estar muy pendientes de ellos, no dejarlos a la deriva una vez iniciado el servicio.

Universidad Autónoma de Chiapas

6	La necesidad de mostrar empatía por las víctimas.	Abrir redes de comunicación y culturizar que no se debe tener miedo a denunciar.
7	Los docentes no tenemos la capacidad de ayudar a los alumnos en situaciones de denuncia.	Crear un área con gente profesional que se encargue de las denuncias de los alumnos, evidencias y pruebas.
8	Falta de empatía, previsión y prevención del delito por parte de la comunidad universitaria.	Desde cada unidad académica se puede trabajar arduamente en la prevención de delitos dentro de la institución. Reconoce que en la escuela de Lenguas se ha trabajado atinadamente en tutorías, interacción docente-alumno, escuchar y guiar a los alumnos en valores y principios éticos.
9	Las víctimas no quieren continuar con la denuncia. La salud mental de los alumnos es muy importante, puesto que muchos alumnos caen en estrés y depresión por situaciones que pueden haber vivido fuera y dentro de la institución.	Que se cree un área de denuncia en la que se oriente y proteja al denunciante Trabajar en ayudar a los alumnos en mejorar su salud mental
10	Riesgos en el servicio Social	Establecer un contrato o documento legal que estipule los aspectos peligrosos o de riesgo fuera y dentro de la institución a los prestadores de Servicio social. Reglamento para los alumnos en los que se estipulen las pautas de conducta, porque son personas que están aún en formación.

Universidad Autónoma de Chiapas

11	Desconocimiento de medidas o áreas de ayuda.	Difusión de medidas y áreas específicas de prevención tanto para alumnos de las licenciaturas de la escuela, así como para alumnos del Departamento de Lenguas en todos los horarios y modalidades.
12	Los alumnos y docentes son vulnerables al delito.	Crear un área que atienda denuncias de alumnos, pero que también sea para docentes de la institución, de tal manera que ambos actores nos sintamos protegidos en caso de alguna situación de riesgo.
13	Orientación a los alumnos	Impulsar mucho más la atención a los alumnos, impulsar la formación de valores, etc. El área de tutorías funge como un motor muy importante dentro de la Universidad.
14	No sabemos a quién acudir	Concuerda con la propuesta del Mtro. Dante Campos en que los maestros también necesitan guía y apoyo en caso de ser víctimas del delito dentro de las labores académicas y saber a dónde acudir para denunciar.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

Elegir fecha

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Procedimiento para denuncia y su seguimiento
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Alumnos no saben que donde hacer su denuncia	Mayor difusión de los lugares donde se pueden hacer denuncia
2	No hay alguien que te acompañe en el proceso De hacer la denuncia	Personal de servicio social o psicólogos que te orienten en el tema
3	Autoridades no dan seguimiento	Que haya un documento legal donde las autoridades sean responsable de dar seguimiento

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

2 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Procedimiento para denuncia y su seguimiento
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Informar los pasos de una denuncia.	Difundir y socializar los pasos de una denuncia.
2	Promover la cultura de denunciar.	Promover la denuncia.
3	Desconocimiento de sus derechos a denunciar.	Difundir y socializar sus derechos.
4	Temor a denunciar por pena y temor a represalias.	Darle seguridad a la persona de denunciar.

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Procedimiento para denuncia y su seguimiento
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Los alumnos no denuncian ante la violación de derechos	Pláticas y conferencias sobre la cultura de la denuncia.
2		Los alumnos tienen temor de denunciar	Brindar a los alumnos confianza y credibilidad ante la denuncia
3		No se conocen las instancias para ejercer una denuncia dentro de la Institución	Socializar con los alumnos los medios de denuncia correctos
4		No todos los alumnos conocen los organismos o mecanismos para denunciar	Mayor difusión de los organismos y mecanismos para poder denunciar
5		No hay seguimiento a las denuncias	Que exista un seguimiento transparente a las denuncias de los alumnos, que los alumnos sepan qué sucedió con las denuncias que realizan.
6		Los alumnos no saben a quién	Que los alumnos puedan acercarse a

Universidad Autónoma de Chiapas

	acudir	su tutor o docente de mayor confianza como primera instancia en caso de querer atención inmediata ante la situación que aqueja a los alumnos
7	Falta de conocimiento de los pasos de una denuncia	Socializar y difundir los pasos de una denuncia. Promover la denuncia
8	Desconocimiento de los derechos	Socializar y hacer públicos los derechos de los alumnos.
9	Temor a denunciar, temor a ser desvirtuados moralmente al denunciar, temor a represalias.	Fomentar la protección de la víctima y la cultura de la denuncia como mecanismo de solución.
10	Desconocimiento de los derechos de los alumnos	● Correcta difusión sobre los protocolos y leyes que protegen los derechos de los alumnos. ● Seguimiento a las denuncias.
11	Falta de apoyo y empatía ante la situación del denunciante.	● Fomento de la empatía ante la situación que vive la víctima, como docentes y compañeros. ● Que el programa de Tutorías se acerque más a los alumnos. ● Abrir redes de comunicación ● Cambiar la cultura de la denuncia
12	No hay seguimiento claro y a las denuncias	Crear un sistema de denuncia transparente que le dé seguimiento a las denuncias y que de resultados contundentes y claros.
13	● Falta de capacitación en los docentes que atienden la denuncia en primer instancia ● No hay un departamento dentro del campus en el que estamos que sea experto en leyes	Que en cada campus exista un departamento jurídico de atención de la denuncia, una oficina con expertos en leyes universitarias que oriente, reciba la queja o denuncia y de seguimiento de manera formal, un departamento libre de influyentismo.
14	Deficiencia en el seguimiento a la denuncia del delito	Crear una comisión conformada por docentes, alumnos, padres de familia

Universidad Autónoma de Chiapas

		que vigile el seguimiento oportuno y eficaz a cada denuncia.
15	Falta de acompañamiento en la denuncia, los alumnos se sienten solos al denunciar.	Acompañamiento psicoemocional profesional durante todo el proceso de denuncia.
16	Incremento en las quejas y delitos	Fomentar la Prevención del delito como parte de nuestra cultura estudiantil.
17	El Departamento de Lenguas con un alto índice de inscritos queda olvidado ante las acciones de protección de los derechos.	Incluir al Departamento de Lenguas dentro del seguimiento y fomento de la cultura de la denuncia y los derechos de alumnos, debido a que hay alumnos(as) matriculados que merecen atención.
18	En muchas ocasiones los denunciantes al ver que es un proceso largo y difícil, se arrepiente a la mitad.	Se requiere personal capacitado que acompañe y anime al denunciante a concluir el proceso de principio a fin, de preferencia que sea una persona externa experto(a).
19	Desconocimiento de los niveles de riesgo.	Crear un contrato o documento legal, que estipule estos aspectos que puedan resultar peligrosos para los alumnos.
20	Hay acusados que reciben castigo sin investigación o derecho a defenderse, siendo en ocasiones inocentes.	Mecanismo de denuncia, que permita la réplica o defensa del acusado. Garantizar un proceso justo y transparente también para el acusado hasta que se demuestre lo contrario.
21	Al denunciar falta apoyo psicopedagógico y familiar para la víctima.	Acompañar psicológicamente a los denunciantes e incluir a los familiares como parte del proceso.
22	Los docentes, administrativos y miembros de la comunidad escolar desconocen el código de conducta dentro de la institución	Socializar el código de conducta para la prevención del delito desde el lenguaje corporal, el acercamiento a los que nos rodean, etc.
23	La balanza se ha inclinado hacia la denuncia por parte de los alumnos.	La denuncia debe ir orientada vertical y horizontalmente, debe existir equilibrio y permitir que todas las

Universidad Autónoma de Chiapas

		comunidades universitarias tengan derechos y obligaciones de manera balanceada, incluir a todos los actores educativos.
24	Existe la Revictimización	Garantizar un proceso justo, legal, transparente para cualquier actor educativo que denuncie.
25	Los docentes merecen ser tratados en igualdad de condiciones al igual que los docentes	Generar un entorno de igualdad de derechos, proteger a todos los actores educativos.
26	Pérdida de valores y principios como principal fuente de los delitos y /o falta de denuncia.	La mayor enseñanza de valor, dignidad y principios se reciben en casa, por lo que se propone unir lazos con las familias y la sociedad para acuerpar a los alumnos permitiéndoles crecer en un entorno seguro dentro y fuera de la escuela.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

2 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema 3. Decálogo de conducta UNACH

Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	No se tiene un Comité de Ética Profesional y Conducta de la Escuela de Lenguas.	La creación de un Comité de Ética Profesional y Conducta de la Escuela de Lenguas que supervise el buen actuar de los actores escolares. Que este Comité se rija con el Código de ética y además se traten problemas de plagio, conflicto de intereses, código de buena.
2	No se conoce el decálogo de conducta UNACH	Que los docentes y alumnos conozcan el decálogo de conducta UNACH. (docentes nuevos y antiguos)
3	No se tiene el decálogo en un lugar visual dentro de la institución.	Pedir un kiosko de información, que haya un buzón de quejas y que haya un mural donde se visualice este decálogo de conducta UNACH.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Decálogo de conducta UNACH
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Existe un desconocimiento sobre los documentos que rigen la conducta de los universitarios (estudiantes, docentes y personal administrativo).	Difusión constante sobre esta información, con pláticas, talleres, uso de posters dentro de las instalaciones de la escuela, y difusión también por redes sociales.
2	Los docentes de nuevo ingreso desconocen los códigos de conducta que deben seguir dentro y fuera del salón de clases.	Proporcionar pláticas de inducción a maestros de nuevo ingreso, utilizando las plataformas digitales que ya comenzamos a trabajar como zoom o Google Meet. Enviar la documentación a todos los maestros a través de correo electrónico institucional para revisión personal.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

03/02/2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema **Decálogo de conducta UNACH**
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	No se respeta el código de ética de la universidad	Que realmente se sancione a la persona que no cumpla con los principios de ética de la universidad.
2	Acoso sexual	El acoso sexual ha sido un problema grave en algunas facultades de la Universidad, y muchas veces los responsables no reciben las sanciones que merecen.
3	Desconocimiento del código de ética	Socializar la información, hacerla accesible para los docentes, administrativos y alumnos.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Decálogo de conducta UNACH
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Falta de Decálogo de Conducta	Crear el Decálogo de Conducta y darle difusión.
2	Si existe un decálogo, se ignora de su existencia por la falta de Difusión.	Socializar el Decálogo con carteles y a través de las redes sociales.
3	La falta de observancia de valores y ética exista o no un decálogo.	Motivar a los alumnos, docentes y administrativos a que se conduzcan con valores y ética. Y cuando alguien NO lo haga, acudir de inmediato con el Coordinador de la LEI, Secretario Académico, Director, tutor o con un docente a quien más confianza se le tenga y comunicar la falta.
4	Falta de valores y sentido común	Proponer: códigos de vocabulario, vestimenta, conducta, modos de relacionarnos, de interactuar dentro y fuera de la escuela, comunicación asertiva, establecer responsabilidades y roles, y códigos de ética académica (plagios, copiar). Promover la congruencia, empatía, tolerancia, respeto, inclusión, etc.
5	Los docentes, administrativos y alumnos No cumplen con sus obligaciones y responsabilidades Académicas y laborales.	Que cada quien cumpla con sus obligaciones y responsabilidades tanto como docente, como director, coordinador, administrativo, tutor, secretario académico, etc.

Universidad Autónoma de Chiapas

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Decálogo de conducta UNACH
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	No existe un decálogo de conducta como tal y no existe difusión del código de ética que existe en la Universidad.	Dar difusión al código de ética existente de manera que sea conocido y socializado por todos los que integran la comunidad unachense a través de carteles, talleres, conferencias, etc.
2	No existe un órgano regulador del código de ética y del decálogo de conducta	Crear un comité conformado por estudiantes, docentes y administrativos que regule el actuar de los distintos actores de la comunidad de manera que vayan en concordancia con el código de ética de la Universidad.
3	Hace falta cultivar una cultura de identidad unachense que vaya ligada a los valores y principios de la unach.	El cultivar una identidad unachense va relacionado con sentirse parte de la universidad y conducirse con los valores, principios y conducta que se promueven en la universidad. Por tanto, se deberían retomar las actividades y talleres para poder incentivar la cultura de identidad unachense.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Decálogo de conducta UNACH
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	No hay difusión del decálogo de conducta UNACH	Es necesario darle difusión al decálogo de conducta UNACH a través de pláticas de inducción, de sesiones de tutorías, de folletos y redes sociales
2	Realmente no hay una cultura universitaria que permita observar que se cumpla el decálogo de conducta UNACH o que prevenga su violación	Se debe promover la cultura de cumplimiento de este decálogo de conducta UNACH en autoridades centrales, estudiantes, docentes, personal administrativo, personal de apoyo, y cualquier otro visitante a nuestra unidad académica
3	El plagio académico es muy regular, al no citar correctamente las fuentes de información	Ofrecer cursos de verano a los estudiantes para que aprendan y pongan en práctica los lineamientos correctos como APA para evitar plagio

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Decálogo de conducta UNACH
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta del decálogo de conducta	Creación del decálogo de conducta
2		Si existe un decálogo se debe socializar	Difusión a través de las redes sociales/ carteles, etc.
3		Falta de observancia de valores y ética	Formación del documento del decálogo de conducta
4		Menciona que no existe el manual del decálogo impreso. Comenta que solamente existe el código de ética pero habría que trabajar en el diseño del decálogo de conducta	Creación del decálogo de conducta impreso y darle difusión en las áreas de tutorías y curso de inducción. Añade que debe planearse conferencias, folletos, pláticas y redes sociales para difundir la información del decálogo de conducta
5		Los universitarios siempre se sentirán reprimidos para actuar con	Propiciar los espacios de seguridad para que los universitarios puedan

Universidad Autónoma de Chiapas

	libertad aunque existiese un decálogo de conducta	expresar con confianza y libertad las cosas que les impiden el desarrollo de una conducta óptima.
6	No existe el decálogo de conducta solamente encontró el código de ética y el documento de principios y valores que rigen a los universitarios	Propone hacer difusión del tipo de conducta que deben reflejar los universitarios, tanto estudiantes como profesores. Evidenciar y dar difusión a través de redes virtuales. Convocar a los profesores de nueva contratación para darles una plática sobre el código de ética y conducta no solamente tratar asuntos administrativos.
7	No existe el decálogo impreso	Propone que en caso de crearse el decálogo de conducta, se debe enviar a los universitarios a través de correos electrónicos, charlas en distintas plataformas virtuales.
8	Falta de responsabilidad y seguimiento legal a situaciones que perjudican a terceros	Estructuración del decálogo de conducta con base en el marco de convivencia escolar, marco jurídico de maestros de la sep. Debe haber un documento legal con fundamentos sólidos, formalmente. Renovación de estructuras en los documentos para que los universitarios estén enterados, informados y sean partícipes de las responsabilidades y funciones de estudiantes y profesores.
9	Falta de ética, cómo conducirse delante de los universitarios, formas de hablar, de actuar, dentro de la ética se habla de la empatía, que quiere decir ponerse en el lugar de los compañeros. Los universitarios identifican la forma de comportarse de los alumnos. Cree que lo que predicamos debe ser respaldado con nuestra forma de actuar.	Fomentar acciones que fortalezcan la conciencia, la empatía hacia los alumnos. A través de la congruencia y coherencia de lo que decimos y hacemos. Llevar conferencias y talleres para la sensibilización de la manera de actuar. Conferencias de género, inclusión, el respeto a la diversidad, a la

Universidad Autónoma de Chiapas

		individualidad. Etc.
10	Falta del decálogo de conducta	Propone un comité para fortalecer el decálogo de conducta.
11	Asocia como problemática la situación de cultura, carácter, puesto que somos diferentes Se trata de una problemática personal: la mentalidad que cada uno tiene	Propone un comité de vigilancia que trabaje con el ejemplo de conducta moral y profesional.
12	Falta de atención psicológica	Propone una reflexión profunda como seres individuales, acudir
13	Falta de ética en la vestimenta	Propone creación del decálogo de conducta con la participación de todos los universitarios. A través de buzones donde cada participante pueda poner su opinión.
14	Falta de visibilidad del código de ética y conducta	Propone la creación de un mural visible en las instalaciones donde la comunidad universitaria tenga al alcance la información. Sugiere que sería muy práctico y funcional para todos.
15	No existe el seguimiento adecuado	El seguimiento correcto al cumplimiento del código de ética
16	Habla de la vestimenta de las mujeres, muchas veces no visten de forma adecuada	Hacer un recordatorio del decálogo de conducta que las mujeres no se vistan con short y ropa provocativa Tomar en cuenta también que las palabras altisonantes y groseras
17	Forma de vestir de los universitarios	Hacer una invitación a vestir con decoro y buen juicio

Universidad Autónoma de Chiapas

18	Falta de espacios que promuevan la moralidad	Enviar continuamente los mensajes del código de ética y conducta, a través de pantallas en la escuela Gestionará los espacios para que los universitarios se sientan respetados, acuerpados, protegidos. Cómodos y seguros. Promover el espacio cultural donde haya folletos que refuercen los códigos de moralidad.
19	Habla de los cambios en la formación, hábitos, valores. Ausencia de límites en la forma de comportarnos, actualmente cuesta mucho. La normatividad ha dejado de interesarle a la gente por la permisividad	Promover entre la comunidad universitaria, dentro de las instalaciones de la universidad, el código de ética. La normatividad de comportamiento, que refleje el respeto para todos
20	Habla de la dificultad de los alumnos para comprender la forma de citar autores en formatos APA por lo que caen en la acción de plagio	- Cursos de verano para enseñarle a los alumnos a citar correctamente de los autores. - La forma de citar información de diferentes autores también es cuestión de plagio y hay que tomarlo en cuenta en el decálogo de conducta.
21 A	Habla del plagio. Afirmando los comentarios del Mtro. A. Cada generación de estudiantes varía, los alumnos de su grupo no puede poner el interés y comprensión al trabajo duro. Que hay formas nuevas de hacer las citas del Apa en internet pero que no son confiables y de forma exacta, que el alumno no hace uso correcto de las citas	- Sugiere que las estrategias sean prácticas y flexibles en los cursos de capacitación. - Sugiere trabajar para que los alumnos tomen en cuenta la importancia de los cursos. -

Universidad Autónoma de Chiapas

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

Elegir fecha

DES Elija un elemento.
Unidad Académica Elija un elemento.

Tema Elija un elemento.
Programa Educativo Elija un elemento.

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		LOS ALUMNOS SIEMPRE CREEN QUE HABRÁ REPRESALIAS	ACTIVIDADES DE CONFIANZA.
2		FALTA DE DECÁLOGO DE CONDUCTA	ELABORAR EL DECÁLOGO DE ÉTICA.
3		NO SE DIFUNDE EL DECÁLOGO	DIFUNDIR EL DECÁLOGO DE ÉTICA.
4		FALTA DE OBSERVANCIA DE VALORES Y ÉTICA	CONDUCIRSE CON VALORES Y ÉTICA.
5		NO SE PROMUEVE LA IDENTIDAD UNACHANSE	PROMOVER Y MOTIVAR A LOS ALUMNOS A SENTIRSE REALMENTE PARTE DE LA UNIVERSIDAD.

Universidad Autónoma de Chiapas

6	NO HAY UN BUZÓN PARA QUE LOS ALUMNOS COLOQUEN SUS OPINIONES	COLOCAR UN BUZÓN PARA QUEJAS Y SUGERENCIAS.
7	NO HAY UN COMITÉ DE ÉTICA	CREACIÓN DE UN COMITÉ DE ÉTICA.
8	NO SE DIFUNDEN LOS DOCUMENTOS	ASEGURAR LA SOCIALIZACIÓN DEL DECÁLOGO, QUE SEA VISIBLE PARA QUE SEA PRÁCTICO PARA TODA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.
9	EVITAR EL PLAGIO ACADÉMICO	EN CURSOS DE VERANO PROMOVER E INCULCAR LA ÉTICA DE NO AL PLAGIO.
10	IDENTIDAD UNIVERSITARIA	QUE LOS ALUMNOS PORTEN UN UNIFORME

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Los alumnos muchas veces se insultan a través de las redes sociales o buscan la manera de acosar en el anonimato.	Denunciar ante las autoridades inmediatas de las facultades el acoso que están viviendo o a través de los programas de tutorías.
2	Los alumnos algunas veces se sienten intimidados ante los acosos y tienen miedo exponer la situación.	Que en los programas de tutorías se aborde este tema y que los alumnos estén informados a qué instancias pueden recurrir y que no se sientan solos en este proceso
3	A través de las redes sociales es difícil detectar al acosador.	A través de la institución escolar es importante dar seguimiento al caso del alumno para llevarlo a las instancias correctas y acompañarlo a través de diferentes programas de apoyo integral.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Tanto estudiantes como docentes se ven expuestos a sufrir acoso cibernético por parte de otros compañeros (en muchos casos).	En mi caso desconozco si exista algún medio para reportar acoso cibernético, por lo que, si existe, debería difundirse más; o en caso más extremo, evitar a toda costa exponerse en las redes.
2	Aunque las redes sociales se consideran algo "personal", el hecho de compartir información muy propia, convierte nuestra vida en algo público, lo que ocasiona muchas veces que otras personas se sientan con el derecho de opinar, juzgar o agredir.	Evitar proporcionar información/fotos/videos sobre la familia, direcciones, ubicaciones para evitar, incluso hasta un secuestro.
3	Las redes sociales en muchas ocasiones logran que las personas que las usan se sientan más importantes o interesantes al tener más contactos desconocidos o incluso mezclar por ejemplo lo personal con lo laboral.	Mantener una línea estricta de que lo personal no debe mezclarse con lo laboral. En otro caso, lo institucional no debe mezclarse con lo personal. Yo sugiero crear diferentes páginas sociales y tener cuidado con las personas a las que se les permite ingresar.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Falta de personal para dar seguimiento a problemáticas de acoso cibernético	Solicitar el apoyo de un área legal que de seguimiento y apoyo a la víctima
2	Desinformación respecto a las medidas a seguir en un caso de acoso cibernético	La Universidad debe gestionar talleres que sean presentados por EXPERTOS en el área (policía cibernética)
3	Falta de sanciones por acoso cibernético	Incluir en el reglamento un apartado donde se sancione este tipo de situaciones

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de conciencia en el daño que se ejerce	Ofrecer pláticas,conferencias para compartir información al respecto (todos los daños que causan)
2		Se comparte video, fotos Personas toman ventaja de esto y se aprovechan Se desconoce información Se intimidan por las amenazas	No subir fotos o videos de información personal Denunciar Ley olimpia Promover la comunicación
3		No existe una regulación de uso de datos oficiales	Establecer lineamientos de los datos de cada persona donde se puede actuar (es personal o académico)
4		Exceso de fotos (selfies) y compartirlas en las redes sociales Falta de atención al programa de tutorías	Dejar de tomarse selfies Participar en las sesiones donde se tratan estos asuntos
5		El hacer uso excesivo de las redes sociales sin conocer mis derechos	Se necesita aprender a ser ciudadanos digitales para

Universidad Autónoma de Chiapas

	y obligaciones	comprender los alcances de mis acciones. Entender que existe la democracia digital
6	Falta de autorización para compartir fotos, videos e información íntima y privada	Hacer una jornada informativa respecto a las leyes y castigo que existen contra el acoso cibernético
7	Post de mensajes hirientes en las redes sociales (dentro o fuera de la escuela)	Dar difusión del acoso cibernético para que todos conozcan al respecto
8	Los jóvenes exceden en el uso de las redes sociales y tienden a incurrir en esta problemática como víctima y victimario	Grupo de tutores en cursos sabatinos
9	Incremento de la interacción maestro-alumno en las redes sociales	Código de conducta en las redes sociales (no realizar interacción de manera personal en redes sociales)
10	Bullying, recelo entre estudiantes, ataques cibernéticos pero también de estudiantes a docentes	Respeto de estudiantes-docentes y viceversa
11	Dificultad para detectar al acosador	Dar seguimiento para llevarla a las instancias correctas a través de programas integrales.
12	Falta de conocimiento del tema	Realizar prevención, realizar apoyo para esta situación. Se necesita un mecanismo de seguimiento. Mecanismo de un apoyo para saber las acciones a seguir
13	Desconocimiento del tema	Informar a la población para conocer realmente lo que es el acoso para evitar futuros problemas.
14	Se debe conocer la ley olimpia Se requiere mayor conciencia	Se debe conocer que no puedes compartir/difundir imágenes o cosas privadas de las personas. Hacer caso a las recomendaciones de padres, o personas de confianza

Universidad Autónoma de Chiapas

15	La presión social afecta	Se necesita que todos conozcan el alcance de las acciones. La participación de los padres es vital para la seguridad de los compañeros
16.	Falta de medidas personales/necesarias para disminuir problemáticas	La seguridad de cada persona depende de uno mismo (de adentro hacia afuera)
17	Exceso de confianza en la otra persona (amigos, pareja, familiares, etc)	Una persona que realmente dé seguimiento a las situaciones que nos acontecen para que se llegará a una solución
18	Falta de sanciones por acoso cibernético Falta de personal para dar seguimiento a problemáticas de acoso cibernético	Incluir en el reglamento un apartado donde se sancione este tipo de situaciones Solicitar el apoyo de un área legal que de seguimiento y apoyo a la víctima
19	Falta de respeto en las relaciones sociales	Concientizara los padres y madres de familia en cuanto a las relaciones sociales que se tienen Dar una buena educación en casa. Proporcionar cursos y platicas en tutorías Hacer fuertes a los jóvenes a través de la información
20	Persistencia y permanencia del ciber acoso	Incluir el apoyo psicológico para este tipo de situaciones (a toda la comunidad universitaria) fomentando foros, pláticas, etc.
21	Tener información expuesta/pública	Tener cuidado con lo que subimos a las redes. Cuidar el uso de las redes

Universidad Autónoma de Chiapas

		sociales,asegurarse de configurarlos de manera privada
22	Las problemáticas que traen como resultado el acoso cibernetico	Acompañamiento psicologico y juridico, de preferencia entre la comunidad UNACHENSE
23	Las fotos que se suben sin considerar los riesgos	Cuidado con quienes se aceptan en las redes sociales, y lo que se comparte (videos y fotos)
24	Es subjetivo el cómo se perciben las situaciones	Taller para los alumnos y docentes para salvaguardar la identidad de las personas. Pero se debe accionar a favor y beneficio de las personas afectadas
25	Hacer uso incorrecto de las redes sociales	Una vez siendo parte de la Universidad no se debe permitir el compartir determinado contenido

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

Elegir fecha

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Elija un elemento.
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Estamos expuestos a que cualquier persona comente o tome nuestras fotos de nuestras redes sociales.	Una solución es restringir el acceso de las personas que pueden comentar o ver nuestras redes sociales. Recordemos que una red social tiene nuestros datos personales y eso es algo muy personal y privado.
2	Muchas veces no sabes a quien acudir cuando nos sentimos expuestos o agredidos.	Tenemos que perder el miedo o pena, es importante la comunicación ya sea con la familia o maestros, es preferible que sea con alguien que tenga una autoridad para que estemos respaldados.
3	Ser parte del problema o agresor.	Todos estamos expuestos a ser víctimas de acoso. Antes de actuar analizar o tener la idea de “no hacer lo que a mi no me gustaría que me hicieran.” Ser más humanos y solidario con los demás.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Chicos y chicas suben fotos, videos e información personal. Las personas hacen Photoshop y ediciones, así como las difunden.	NO subir fotos, videos ni información personal.
2	Personas aprovechan el anonimato y amenazan y difunden.	Denunciar ante la Fiscalía General si alguien está acosando,amenazando, chantajeando o extorsionando con exhibir la información.
3	Se desconoce la Ley Olympia	Se le debe dar más difusión a la ley Olympia.
4	Los alumnos y alumnas se intimidan y se dejan intimidar con las amenazas en su contra.	Promover la comunicación, elevar el autoestima y platicar y aconsejar al alumno/alumna que No está sola y se le apoyara, aunque tenga “culpa”.
5	Hay demasiado “Sexting”.	Hablar con los alumnos y hacerlos ver lo peligroso del “sexting”.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Las personas aceptan en sus redes a personas que no conocen.	Evitar tener como “amigos” a personas que no se conocen.
2	Se expone mucha información en las redes sin que exista privacidad.	Invitar a todas las personas a usar filtros de privatización.
3	Se tiene la confianza de enviar imágenes privadas a personas y finalmente son enviadas y compartidas con otras personas.	Evitar la entrega y envío de imágenes privadas.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

3 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Los alumnos UNACH y algunos docentes no tienen conciencia del daño que puede causar un malintencionado comentario o publicación en las redes sociales	Ofrecer pláticas, conferencias, panel de discusión y hasta un espacio para compartir experiencias para sensibilizar a la comunidad universitaria sobre los daños psicológicos que provoca el acoso cibernético
2	No hay mecanismo de denuncia de este tipo de acoso cibernético, excepto por tutorías, y se desconoce de algún protocolo para darle seguimiento	Se debe crear un sistema de denuncia de acoso cibernético que permita darle seguimiento y resultados para darle solución en cada unidad académica
3	Se deben inculcar valores y principios tanto en alumnos como en docentes, personal administrativo, personal de apoyo para fomentar el respeto, la tolerancia, la aceptación,	De la misma forma que se da en tutorías, se puede realizar un programa semestral de pláticas, conferencias y talleres sobre valores y principios para toda la comunidad universitaria

Universidad Autónoma de Chiapas

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Acoso cibernético
Programa Educativo
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		En general, la generación creció con las redes sociales, no hay conciencia del daño de un comentario con malas intenciones	Ofrecer pláticas, conferencias, un panel de discusión para sensibilizar a la comunidad universitaria en general
2		Subir fotos, videos e información personal	No subir este tipo de información en las redes sociales
3		Aprovechan el anonimato los acosadores para hacer ciber acoso	Denunciar, promover la denuncia ante la fiscalía
4		Desconoce de la ley Olimpia y el funcionamiento de esta	Dar difusión a la ley Olimpia
5		Se intimidan, y los alumnos no actúan para poder solucionarlo	Promover la comunicación y brindar más autoestima
6		No existe una regulación sobre el manejo de datos oficiales	Establecer o regular dichos datos institucionales

Universidad Autónoma de Chiapas

7	Fotografías innecesarias o selfies No tomar en cuenta el programa de tutorías.	No tomarse tantas fotografías, participar en las sesiones de tutorías donde se tratan estos asuntos. Y hablar de la misma forma con la familia.
8	No hay educación en la parte digital	Aprender a ser ciudadanos digitales, como parte de la formación personal e individual (democracia digital)
9	El ciber acoso va enfocado a la autorización de las imágenes o de la información que se comparte en la mensajería	Hacer una jornada para informar a los jóvenes para que sepan las leyes y los castigos que pueden tener en consecuencia, para que no se tome todo esto a la ligera.
10	Postear mensajes hirientes en las redes sociales, esto existe en todas las instituciones. Esto afecta mental y físicamente en el alumno y se ve reflejado en el rendimiento escolar	El programa de tutorías ayuda a resolver este tipo de situaciones, pláticas sobre este tema
11	El mal cuidado en lo que se comenta en las redes sociales al igual con maestros-estudiantes	Tener foros para el departamento de lenguas, para que esta situación se detenga, que haya tutores para las clases sabatinas.
12	Se ha incrementado la interacción a través de las redes sociales entre maestros y estudiantes, donde postean respuestas, contestan y critican entre ellos	Trabajar en la escuela todos juntos un código de conducta, para respetar las redes sociales de los dos bandos.
13	Bulliyng entre compañeros en las redes sociales, también entre alumnos y docentes	Respeto entre los maestros, y tener respeto entre la relación docente-alumno
14	Difícil detectar al acosador	Dar seguimiento para direccionarlo al programa o denuncia correspondiente
15	No saber los mecanismos que debemos seguir, no hay mecanismo eficiente	Apoyar con tutorías un mecanismo especializado sobre el acoso cibernético, crear o dar a conocer un nuevo mecanismo o protocolo para la denuncia de acoso cibernético, dar seguimiento a través de una

Universidad Autónoma de Chiapas

		plataforma digital. Dar difusión sobre las consecuencias y que exista una policía cibernética.
16	Desconocimiento a lo que es correcto y lo que no es Correcto,	/ Dar a conocer lo que es Realmente el acoso
17	Problemas en educación	/ Tener uno mismo seguridad, prevenir de uno mismo
18	Falta de sanciones	/ Que se incluya en el reglamento sanciones de estos casos, y el apoyo de un área legal que se le seguimiento
19	No hay conciencia en casa	/ Concientizar a los padres sobre la información que comparten sus hijos, dar cursos y pláticas en el programa de tutorías
20	No hay uso correcto de las redes sociales	/ Acompañamiento jurídico y psicológico para los afectados, los mismos compañeros unachenses, para tratar sobre iguales este tema y que tengan más confianza en poder decir la situación
21	Se comparten fotos innecesarias sobre ellos mismos/	Hacer hincapié en los problemas sobre subir fotos en las redes sociales
22	No se toman en cuenta la Privacidad de las redes sociales	/ Poder realizar talleres entre alumnos para poder guardar la integridad de los alumnos

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

4 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Género y grupos vulnerables
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	RESPETO	Debemos trabajar en la equidad de género, lo que significa que ambos tenemos que respetarnos los unos a los otros para poder trabajar de manera comprometida y con entusiasmo.
2	EMPATÍA	Alumnos y maestros deben ser empáticos a la hora de estar en el aula, porque no sabemos por los problemas que pasan tanto los maestros como los alumnos.
3	EQUIPOS DE TRABAJO	En el aula debemos involucrar a los alumnos para que trabajen de manera eficaz con sus compañeros no importando el género, la situación social, etc. Debemos ser los mediadores para que ellos respeten y conozcan a sus compañeros a través de un trabajo en equipo para mejorar tanto en el aula como en la vida social.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

04/02/2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema **Gènero y grupos vulnerables.-**
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Falta de educación acerca del tema.	Incluir en todas las facultades una asignatura de género y grupos vulnerables como parte de la formación integral y básica.
2	Erradicar el machismo	Crear talleres exclusivos de varones para sensibilizarlos a erradicar el machismo y las malas costumbres que provienen de la cultura.
3	Talleres para docentes y administrativos.	Informar a los maestros y personal administrativo a través de cursos y talleres.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

04/02/2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema **Gènero y grupos vulnerables.-**
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Falta de educación acerca del tema.	Incluir en todas las facultades una asignatura de género y grupos vulnerables como parte de la formación integral y básica.
2	Erradicar el machismo	Crear talleres exclusivos de varones para sensibilizarlos a erradicar el machismo y las malas costumbres que provienen de la cultura.
3	Talleres para docentes y administrativos.	Informar a los maestros y personal administrativo a través de cursos y talleres .

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Género y grupos vulnerables
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Los grupos vulnerables son los más atacados mediante bullying, acoso, y burlas ya que se desconoce mucho del tema de género e inclusión.	Debería haber una materia dentro de la curricula que nos hable de género e inclusión.
2		Hay que sensibilizar a los grupos vulnerables, tenemos una sociedad cambiante y multicultural.	Sensibilizar a la población mediante campañas, carteles, conferencias y acercarse a estos grupos vulnerables mediante prácticas.
3		No hay sensibilidad ante los grupos vulnerables.	Invitar a la escuela a todos estos grupos vulnerables para ser empáticos y conocer la realidad de estos grupos vulnerables. Hacer una inclusión, ya que todos somos grupos vulnerables en un momento dado. Estar atentos cada mes para conocer la realidad de los grupos vulnerables.
4		Los docentes no estamos lo suficientemente informados hay suficiente información por parte de los docentes, primero tienen que estar informados los maestros.	Primeramente, los docentes debemos informarnos mediante curso, talleres o capacitación y reeducarnos con todos estos nuevos temas que están surgiendo y conocer

Universidad Autónoma de Chiapas

		el lenguaje adecuado para dirigirnos hacia los grupos.
5	No hay empatía y no estamos bien informados ante los temas	Hacer convenios con instituciones para ayuda de los estudiantes como también ayuda para los docentes,
6	El alumno ya trae una educación y formación y es difícil de cambiar.	Hacer que respeten los acuerdos y normativas de la escuela, y hacer a los alumnos conscientes de que los docentes estamos para apoyarlos y ayudarlos en cualquier asunto.
7	Hay todo tipo de maltrato, desde el maltrato del docente al alumno como entre alumnos. aparte de acoso sexual que debemos ir cambiando	Modificar las penalizaciones mediante una comisión conformada de maestros y estudiantes para que los alumnos/maestros se detengan a realizar acciones mal intencionadas.
8	Imponer sanciones o que se pida que se respete las normativas debe ser parejo	Una comisión de alumnos, maestros, algún integrante de derechos humanos, algún jurídico para regular las sanciones al realizar una acción incorrecta. Y que no se permita ventajas para ciertos grupos.
9	Las quejas de los alumnos no trascienden y debe hacerse seguimientos a las denuncias o quejas.	Debe haber algo que nos garantice que cuando los alumnos se quejen sea tomado en cuenta y se haga algo al respecto. Que realmente exista un seguimiento.
10	No hay sensibilización ante ciertos temas.	Debemos empezar a sensibilizar a los docentes como los alumnos para poder frenar cosas que después podamos lamentar. Debemos ser empáticos y saber cómo podemos reaccionar, qué hacer ante cualquier situación.
11	La perspectiva de los varones ante el machismo.	Deben haber cursos -talleres exclusivos para varones para sensibilizar su idea ante el machismo para poder cambiar la perspectiva que tienen desde casa. Y ser más equitativos con el rol de las mujeres.

Universidad Autónoma de Chiapas

12	Si hay sanciones, donde quedaría la libertad de expresión. No todo es sancionar. Y no se puede cambiar la forma de ser de una persona	Estos temas se deben ir introduciendo desde el kínder en adelante. En la universidad debemos ver el producto final de lo que se viene dando desde el principio.
13	Nula educación en casa	Es importante que se hagan las pláticas para que podamos entender y educarnos ante temas que desconocemos. Hacer clubes para sensibilizar a los varones y a las mujeres para que nos quitemos el chip que desde casa tenemos del machismo.
14	La libertad de expresión termina cuando está dañando o está sintiendo incomoda a otra persona.	La universidad no es el lugar ideal para hacer esta concientización, pero nunca es tarde para poder apoyar a nuestros alumnos, tratar de neutralizar la idea del machismo, pero también los docentes debemos estar informados primero para poder ayudar a los alumnos. Podemos empezar hacer estos cambios pequeños como escuela para ser la punta de lanza para otras escuelas, para que después las oficinas centrales institucionalicen los cambios.
15	Todos somos vulnerables y seamos ejemplos	Empezar a hacer cambios pequeños dentro de la escuela, que seamos ejemplo dentro de la escuela para poder apoyar a nuestros alumnos.
16	Los alumnos en la universidad ya están formados y esta formación a veces no es tan fácil cambiarla. Darle seguimiento a las quejas o peticiones.	Se debe empezar con programas para los universitarios y poder apoyarlos ante cualquier tipo de problemática. Buscar la ayuda de instituciones especializadas para brindar apoyo a los alumnos.
17	Debemos tener cuidado con la libertad de expresión y retomar temas que antes eran tabúes.	Que los directivos hagan caso y darle seguimiento a las quejas o cuando se comenta alguna situación y no minimizar los hechos.

Universidad Autónoma de Chiapas

18	No hay un comité a dónde acudir ante cualquier situación.	Proponer la creación de un comité o una mesa de plática para atender este tipo de situaciones.
19	Las faltas de respeto, mal carácter, malos comentarios por parte de los administrativos.	Dar cursos, talleres para que los administrativos no den mal trato o hagan malos comentarios a los docentes y alumnos.
20.	No se pueden cerrar los ojos ante estos problemas o situaciones.	Tomar acciones para hacer un cambio. Incluir a las primarias, secundarias, etc… para tener una formación desde temprana edad. Pedir a la SEP que incluya temas de género desde los primeros años.
21.	Tenemos la idea de que los grupos vulnerables son solo mujeres, pero en realidad también los hombres son un grupo vulnerable.	Debemos identificar quienes son los alumnos vulnerables por ejemplo alumnos con alguna discapacidad, alumnos de otra nacionalidad, alumnos con alguna discapacidad mental, alumnos que no tiene donde vivir, una vez identificado los grupos vulnerables tomar acción con ellos.
22.	Seguir con las sesiones de tutorías.	Con el programa de tutorías y el curso de misión carácter tratamos de sembrar los valores a los alumnos para que se den cuenta desde el interior y quiera cambiar. Que se haga una transformación del alumno desde el interior al exterior.
23.	Identificar los grupos vulnerables, y entender que no solo son las mujeres los grupos vulnerables.	Hacer un comité para dar pláticas/ foros incluyendo alumnos, docentes, administrativos, personal de limpieza, vigilantes para poder sensibilizar y concientizar a los alumnos y a todos para empezar a fomentar el respeto.
24.	Debemos de dejar de victimizar a las personas y ayudarlos a sacarlos de donde están.	Uno de los mejores elementos que tenemos en la escuela son las sesiones de tutorías, para ayudar a los alumnos a salir de la zona de víctimas.

Universidad Autónoma de Chiapas

25.	Actuar no solo hablar.	Debemos ser maestros sensibles y actuar tanto con los alumnos como con los docentes.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

4 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Género y grupos vulnerables
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	El machismo y la falta de inclusión en el aula a través de expresiones, vocabulario y conductas.	Los docentes deben de prohibir estos comentarios y reportarlos ante la Dirección. Es decir, Cero tolerancia a comentarios y conductas ofensivas y dolorosas que afectan la integridad física y emocional.
2	No se quejan de los comentarios sino que los toleran y en algunos casos se ríen y contestan.	Los docentes deben de hablar con los afectados y decirles que se quejen y que no toleren estos comentarios.
3	El alumno ya trae una "educación y formación" desde casa y es difícil cambiar su ideología y comportamiento.	Imponer que respeten los reglamentos internos de la Escuela de Lenguas y de la UNACH. Dar conferencias y pláticas sobre los derechos que tienen, informar donde quejarse y donde denunciar y a través de estas pláticas elevar la autoestima de los alumnos y expresarles que no están solos y estamos para ayudarlos y canalizarlos con las autoridades correspondientes y sino por lo menos que sepan que estamos para escucharlos y apoyarlos. Apoyar a la víctima, y quitarle el rol de víctima pasiva, sino por esta experiencia elevar su voz y denunciar. Y así evitar suicidios y que los estén revictimizando.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

4 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Género y grupos vulnerables
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Vivimos en una sociedad migrante y multicultural, constantemente cambiante.	Crear una campaña de sensibilización que abra el camino a ser más tolerantes y aceptar las diferencias culturales, de color y raza. Establecer contacto con algunos de estos grupos migrantes para conocer su situación y de primera mano sus experiencias.
2	La infraestructura de la Escuela no está adaptada a las necesidades de personas con capacidades distintas.	Incrementar y mejorar la infraestructura que consista en mayor número de rampas, espacios propiamente designados y donde se dé prioridad a gente que necesite atención inmediata, igualmente integrar sillas para las personas que son zurdas, un grupo muy olvidado normalmente por las escuelas.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

04/02/2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema **Género y grupos vulnerables**
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Género e inclusión	Más talleres, conferencia o cursos que toquen el tema de equidad de género e inclusión para que todos(tanto alumnos como docentes) tengamos mayor información y se nos oriente de cómo evitar situaciones de discriminación.
2	Falta de sanciones	Dar seguimiento a las denuncias y que las personas que incurran en algún tipo de delito sean realmente sancionadas.

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Género y grupos vulnerables
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Machismo desde el núcleo familiar	Diseñar una materia, que cambie la forma de pensar de hombres y mujeres.
2		Falta de sensibilidad a los grupos vulnerables	Generar la empatía en alumnos y docentes
3		Falta de empatía	Invitar a grupos vulnerables a dar conferencias
4		Desinformación sobre grupos vulnerables	Informarse cada uno en temas de equidad y género
5		Intolerancia	Imponer el reglamento de la escuela para que alumnos y maestros respeten la integridad de las

Universidad Autónoma de Chiapas

		personas.
6	Intolerancia	Sancionar a las personas que dañen la integridad de otras
7	Falta de acción	Empezar en la escuela a tomar acciones para evitar casos trágicos
8		
9	Falta de respeto entre los alumnos y maestros	Dar seguimiento a las denuncias que hagan alumnos y/o maestros
10	Falta de ayuda a los grupos vulnerables	Crear convenios con instituciones, que ayuden a alumnos y docentes vulnerables
11	La falta de educación es desde casa	Hacer los cursos y talleres sobre grupos vulnerables pero invitando a los sectores de educación básica.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Servicio Social Universitario
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Cuando los alumnos se van a realizar y a desarrollar su servicio social, la institución piensa que todo está bien y realmente no se sabe si todo está funcionando.	El servicio social debería estar más monitoreado por parte de la institución. Se necesita un formato especial de ese seguimiento.
2		Debería ser homogéneo es la parte humano considerando la parte humano de cada prestamista de servicio social sobre todo en espacios donde el alumno tiene que alejarse de sus ciudades.	Dentro de todos los trámites. Debería existir un convenio con caracteres legales donde la institución se comprometa en atender las necesidades del prestador.
3		Los alumnos están un poco desinteresados en desarrollar todo lo aprendido.	Darles más orientación a los alumnos para que estén más conscientes de todo lo que tienen que realizar dentro de su servicio
4		Los estudiantes tienen ciertas necesidades (problemáticas) sobre su servicio social	Número de emergencia si se tuviera una necesidad
5		Los alumnos se pueden sentir intimidados ante personas más	Fomentar la denuncia desde el momento en el que sientan que están

Universidad Autónoma de Chiapas

	adultas dentro de sus actividades correspondientes.	siendo acosados o amenazados. Considerando brindarles mayor información por medio de números telefónicos o panfletos.
6	Miedo del alumno a perder su servicio social por tener mucha inocencia y no tener experiencia laboral y no saber reconocer ciertos abusos, hostigamientos.	Curso de inducción para hacerles saber que no hay problema si en su momento tienen alguna situación e invitarlos a que lo comuniquen.
7	Muchas veces no se sabe por completo o exactamente la función de los prestadores de servicio social.	Hablar con las instituciones que están a cargo de recibir, realizar reunión colectiva para que quede muy claro cuáles son los cargos que pueden ejercer los alumnos. Reglamento más específico y detallado tanto para los prestadores de servicio social y a los que reciben.
8	Cuando los chicos van a elegir su servicio social, varios quieren la misma opción para ir a realizarlo y finalmente pelean entre ellos por un espacio.	Concientizar a los estudiantes que existen diversas opciones para realizar su servicio no únicamente una opción.
9	El alumno no tiene cómo poder cubrir ciertos gastos.	Brindarles una beca para gastos e incluso compartirla sino hubieran suficientes.
10	Más importancia dentro del curso de inducción sobre los derechos y obligaciones del prestador.	Dar folletos o guías con las actividades exactas a realizar en sus prácticas de servicio para que sean conscientes de las actividades a realizar.
11	Mucho uso de papel que actualmente afecta al medio ambiente.	Buscar otra estrategia para hacerles llegar a los alumnos la información pertinente tomando en cuenta el medio ambiente.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Servicio Social Universitario
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Los alumnos no se informan acerca del Servicio Social con anticipación.	Las unidades académicas deben tener más contacto con los alumnos que están realizando su servicio social para monitorear su desempeño y si están enfrentando algún problema. Tener un seguimiento formal de cada estudiante.
2		Se debe asegurar la integridad física, emocional y moral de los prestadores de servicio social	Debe haber un convenio con implicaciones legales en la que la institución que recibe a los prestadores de servicio social se comprometa a cuidar de la integridad física de los estudiantes.
3		Hay desinterés de parte de los alumnos en lo relacionado al servicio social, lo ven como un requisito quizá por falta de orientación.	Dar más orientación a los alumnos, desde semestres anteriores, acerca del servicio social y su importancia.
4		Los estudiantes muchas veces invierten sus recursos	Tener un teléfono de emergencia en donde los estudiantes pudieran

Universidad Autónoma de Chiapas

	económicos para cumplir con el servicio social y no es del conocimiento de nadie.	dar a conocer cualquier situación de peligro o de necesidad que estén viviendo.
5	Los alumnos tienen temor de perder su servicio social si denuncian los problemas.	Inculcarles a los alumnos el comunicar cualquier problema que enfrenten para evitar situaciones en el futuro.
6	Comentario: La coordinación de servicio social de la Escuela de lenguas campus Tapachula siempre ha tratado con calidez a los alumnos.	Hablar con las instituciones que reciben a los prestadores de servicio social en dónde se les exponga qué es el servicio social, cuáles son los derechos y obligaciones de los estudiantes y cuál es su papel. Reglamento de servicio social más específico y detallado que contemple las distintas ramas y circunstancias en que se lleva a cabo el servicio social en la universidad.
7	Varios alumnos desean el mismo proyecto de servicio social y se generan problemas entre ellos cuando alguien más gana ese proyecto.	Sensibilizarlos en el hecho de que cualquier proyecto se va a sumar a su formación personal y académica.
8	Comentario de una egresada: Habló acerca de su experiencia como alumna durante su servicio social. Mencionó que la coordinadora de servicio social siempre estuvo pendiente de los alumnos y los monitoreaba en cuanto a cómo los trataban, informándoles su situación personal.	
9	Pregunta acerca de los programas de becas que existen para el servicio social.	J. C. responde que en la UNACH no hay acceso a becas de recurso federal desde hace unos 3 o 4 años.

Universidad Autónoma de Chiapas

		S. C.explica que la universidad no está proporcionando becas.
10	Comenta que es egresado de la licenciatura y en su tiempo realizó su servicio social en el Centro de Auto-acceso de la Escuela de Lenguas campus Tapachula y quiere saber si puede calificar para que se le asignen prestadores de servicio social para apoyar en una secundaria en Puerto Madero.	La maestra A explica el proceso a través del cual la secundaria donde él labora puede registrarse como dependencia para recibir estudiantes prestadores de servicio social. Establecer acuerdos de colaboración.
11	Segundo comentario: El servicio social ha tenido un muy buen funcionamiento en la Escuela de Lenguas y muy buena atención por parte de la coordinación. Los docentes no deberían estar solicitando a los alumnos que escojan su proyecto de servicio social.	Dar a conocer desde la inducción a la universidad información de sus derechos y obligaciones acerca del servicio social, entregando quizá un folleto con información al respecto.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Servicio Social Universitario
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	No hay un seguimiento institucional hacia los prestadores de Servicio Social después de ser aceptados en la dependencia.	Tener más contacto con los prestadores de Servicio Social, brindándoles información y apoyo desde el primer momento de vinculación hasta la culminación con la entrega de documentos de confirmación del Servicio.
2	No hay un documento o medio en donde la institución brinde información previa sobre el Servicio Social a los alumnos, haciendo énfasis sobre la explicación de los derechos y obligaciones dentro del Servicio Social.	La creación de un documento tangible o virtual para la presentación de dichos derechos y obligaciones que los prestadores de Servicio Social están acreedores.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Servicio Social Universitario
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Se debe asegurar la integridad física, emocional y laboral de los prestadores de servicio social, sobre todo en instituciones externas y en comunidades lejanas al domicilio del estudiante UNACH	Se debe firmar un convenio en escrito con implicaciones legales en la que el organismo receptor se compromete a proteger la integridad del prestador de servicio social
2	La comunicación entre los prestadores de servicio social con las coordinaciones de servicio social y con tutorías	Debe haber sesiones semanales con sus tutores y con los coordinadores de servicio social para asegurar las buenas condiciones laborales en que los alumnos de la UNACH
3	Algunos prestadores de servicio social son un poco ingenuos o que por miedo de perder el servicio social aceptan hostigamiento o abuso de todo tipo durante su servicio social.	Debe haber un curso de inducción al servicio social donde se aborden los temas de acoso, abuso, de la forma de denuncia y de que se les apoyará en reubicarlos.

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES DES 1403: Enseñanza de las Lenguas
Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Salud mental y emocional
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Moderador
Relator
Categoría del relator

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Problemas de salud mental que los alumnos tienen: dormirse en clase, Bullying, cambios bruscos de personalidad, a veces los docentes no sabemos cómo hablar de esos problemas, aunque contamos con el programa de tutorías, no es suficiente para atender las necesidades de los alumnos.	Incluir en los temas de tutorías, curso o talleres de superación mental, proponer que exista un área psicopedagógica para que se Contrate a un personal que sea experto en la materia (psicólogo) una feria de salud mental donde participen todos tanto maestros como alumnos. También es importante la capacitación de parte de un experto hacia nosotros como docentes para poder apoyar a nuestros alumnos en estos temas difíciles muchas veces de tratar. Terapias grupales, eventos como jornada de salud mental, eventos deportivos, eventos culturales.
2		Hace falta ese apoyo psicopedagógico para los alumnos. A mí me pasó que cuando	Se cree un centro psicopedagógico para que en cada unidad académica o en cada campus se ponga un centro.

Universidad Autónoma de Chiapas

	estudiaba la universidad, recuerdo que una maestra que era psicóloga me ayudó bastante para no dejar la carrera, me sirvió mucho escucharla y sobre todo que yo estudié fuera de mi ciudad, me sentía solo y escucharla me ayudó bastante. A veces los alumnos quieren ser aceptados o no se sienten aceptados o apoyados.	
3	Concuerda tanto con lo que dijo la maestra A y el maestro B	Centro pedagógico ya sea igual para cada campus o unidad académica. La creación de un hospital universitario tanto como alumnos de la misma universidad, para darle servicio ya sea alumnos o docentes. Requisitos de nuevo ingreso para docente, que se aplique un examen de test psicológico. Incluso hay terapias grupales y nos damos cuenta en esas terapias que no somos los únicos con esos problemas y que hay personas con problemas iguales que los tuyos pero en situaciones peores.
4	La salud mental es importante, ya que si tu mente no está bien no vas a poder rendir, y no conocemos lo que los alumnos sienten.	Escuchar cuando alguien tiene un problema para poder desahogarte. Invitación para que aperturen talleres.
5	De acuerdo a todo lo que se ha participado, la maestra cuenta una experiencia que cuando reprobó a unas alumnas la amenazaron de muerte.	Considera importante dar ese tipo de apoyo ya que no se sabe lo que sucede en casa.
6	Pregunta si les hacen un test psicológico a los alumnos, es una parte importante hacer test psicológicos.	Hacer test psicológicos para alumnos de nuevo ingreso y a los maestros. Psicólogo en cada DES, también pláticas para saber donde necesita el

Universidad Autónoma de Chiapas

	Depresión en los alumnos. Apoya la idea de la maestra C.	alumno atención de manera urgente. Maestros que trabajan la materia de aprender-aprender meter material para ayudar a los alumnos. Programa para que los docentes tomen terapias quizá con oferta para hacerlo más atractivo.
7	Derechos humanos considera discriminatorio no aceptar alumnos	Investigar sobre el tema de exámenes psicológico
8	Salud mental es un tema muy socorrido, tendencias tecnológicas, así como de casa, de la ausencia de los padres en casa y en serie de raíces atrás. La falta de valores y autoestima repercute en la cuestión de depresión, etc.	
9	Ya que alumnos como maestros pueden tener ese tipo de sentimientos negativos	Jornada de salud mental, tanto como alumnos como para maestros
10	Alumnos se pueden sentir con mucho amor propio pero hay veces que la vestimenta no lo demuestra y eso puede ocasionar burlas de sus compañeros.	Enseñarle a los alumnos cómo vestirse, como lo que se le ve bien o no

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Salud mental y emocional
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES	APOYO PSICOLÓGICO PARA ELLOS
2	EMOCIONES	FOROS DE APOYO PARA AYUDAR A SUPERAR O CONTROLAR CIERTAS EMOCIONES QUE AFECTAN A LOS JÓVENES
3	DEPRESIÓN	PLATICAS PARA PADRES E HIJOS, IMPLEMENTAR MATERIAS DE APOYO PARA QUE AYUDEN EN SU SALUD MENTAL A LOS JÓVENES.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

05/02/2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema salud mental y emocional
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Alumnos que sufren depresión y otros problemas relacionados con la salud mental.	Dar mayor importancia e informarnos más sobre el tema. Contar con especialistas que puedan ayudar a las personas que lo necesiten.
2	Alumnos que no piden ayuda	Educarnos sobre el tema de la salud mental para romper el tabú de buscar ayuda psicológica.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Salud mental y emocional
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés
Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Rendimiento académico relacionado con la salud mental y emocional	Se requiere la participación de un psicólogo en cada una de las facultades y escuelas de la Universidad para que los alumnos tengan con quien acudir y exponer sus problemas.
2	Depresión	Cursos y Talleres psicológicos para maestros y alumnos para trabajar la depresión

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Salud mental y emocional
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Problemas psicológicos	En cada campus, facultad o Escuela tener un especialista en el área de psicología para atender a toda la comunidad universitaria.
2	Requisitos ingreso docente	Aplicar un examen psicológico-emocional a docentes de nuevo ingreso.
3	Atención salud física y emocional comunidad universitaria	Creación hospital universitario con área de psiquiatría y de un complejo cultural universitario en donde se dé apertura a cualquier expresión cultural.

Universidad Autónoma de Chiapas

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

5 de febrero de 2021

Unidad Académica Escuela de Lenguas, Campus Tapachula

Tema Salud mental y emocional
Programa Educativo Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Participante

Núm.	Problemática que expone	Propuesta de solución
1	Los estudiantes sufren de depresión, ansiedad, miedo, abandono muchas veces debido a problemas familiares	Incluir temas sobre autoestima, superación personal en los programas de tutorías. Ofrecer cursos o talleres de salud mental y emocional a docentes y alumnos para que los docentes podamos ayudar a nuestros alumnos cuando se presente una situación en el aula.
2	Los estudiantes llegan a dormir en clase, pierden el interés en las materias, presentan bajo rendimiento académico	Procurar que exista un área psicopedagógica donde se contraten en cada facultad o escuela personal capacitado como psicólogos o terapeutas para apoyar a los estudiantes y darles seguimiento tanto académico como personal.
3	Bullying escolar, cambios bruscos de personalidad como agresión o depresión.	Que expertos en la materia lleguen a dar conferencias o talleres a las facultades o escuelas, una vez al semestre se haga una feria o jornada de salud mental e integral donde participen docentes y alumnos.

Universidad Autónoma de Chiapas